



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



АНАЛИЗ

**НА ДАННИ ОТ ПРОУЧВАНЕ ЗА ОТКРИТОСТТА, ОТЧЕТНОСТТА И
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕТО МЕЖДУ ГРАЖДАНИТЕ И ОБЩИНСКИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ
В ОБЩИНИТЕ ОТ ОБЛАСТИТЕ СМОЛЯН И РАЗГРАД**

Септември 2023 г.

Публикува се финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

СЪДЪРЖАНИЕ

УВОД

Цели на анализа.....	4
Обхват на изследването.....	7

АНАЛИЗ НА ПОЛУЧЕНИТЕ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО

ПО ОСНОВНИ КАТЕГОРИИ.....	10
1. Обща картина по общини.....	12
2. Предоставяне на административни услуги	18
3. Прозрачност в дейността на общинските предприятия	24
4. Подпомагане дейностите на НПО.....	29
5. Ефективност на местните политики – общо картина	36
a. социални политики	39
b. екология	44
c. туризъм	49
d. политики за младежта	53
e. стартиране на бизнес.....	56
f. общи изводи и препоръки.....	59

ИДЕНТИФИЦИРАНИ ДОБРИ ПРАКТИКИ

1. Предоставяне на административни услуги	62
2. Прозрачност в дейността на общинските предприятия	65
3. Подпомагане дейностите на НПО.....	66
4. Ефективност на местните политики в сферата.....	79
a. Социални политики	70
b. Екология	103
c. Туризъм	107
d. Политики за младежта	110
e. Общи изводи и препоръки.....	115

СПЕЦИФИЧНИ ПРЕПОРЪКИ КЪМ ОБЩИНИТЕ.....	116
--	-----

ПРИЛОЖЕНИЯ	122
------------------	-----

УВОД

Цели на анализа, методи и обхват на изследването

ЦЕЛИ НА АНАЛИЗА

Настоящият анализ е изработен в резултат на проведено проучване за **откритостта, отчетността и взаимодействието между гражданите и общинските администрации в общините от областите Смолян и Разград.** Анализът е разработена като част от дейност 2 по проект № BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 на тема „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса“, осъществяван с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“.

Основната цел на анализа е да оцени въздействието от направени препоръки по предходен проект (№ BG05SFOP001-2.009-0037-C01 „Повишаване гражданското участие в работата на Общините и Бюрата по труда в областите Смолян и Разград“), осъществен също с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“ и **въз основа на резултатите от настоящето проучване да се формулират препоръки за подобряване на достъпността и качеството на предоставяните административни услуги и политики при взаимодействието им с граждани.**

Основен предмет на анализа е дейността на общинската администрация по отношение на четири специфични теми, определени в проекта, а именно:

1. Качествено предоставяне на административни услуги
2. Прозрачност в дейността на общинските предприятия
3. Подпомагане дейностите на НПО;

4. Ефективност на социалните политики, екологията, туризма и младежта.

С провеждане на първото изследване през 2018 - 2020 г. по специално създадена методология бе събрана информация, въз основа на която първоначалният анализ формулира препоръки, които да доведат до: а) подобряване на процесите на предоставяне на услуги и приложение на политики от общинските администрации в областите Смолян и Разград; б) подобряване приноса на гражданите и НПО при формулиране на политики от местно значение; в) насърчаване на съвместното управление с гражданите и бизнеса на ключови области от дейността на общинските администрации в двете области.

Настоящото изследване прилага същата методология в периода 2021 – 2023 г., като предоставя възможност за верификация на първоначалните препоръки и формулиране на нови при отчитане промените във външната среда. Стратегическата цел на всички формулирани нови препоръки е да послужи като изходна база за адекватни подобрения в рамките на новия мандат на местните власти 2023 – 2027 г.

МЕТОДИ НА ИЗСЛЕДВАНЕ

Настоящият анализ се основава на резултатите от проучването за достъпността и качеството на предоставяните административни услуги в общините от областите Смолян и Разград, което **включва три категории методи** на изследване:

1. Проучване на обществено достъпната информация за дейността на администрацията, предоставяна чрез официалния сайт на общината – Методът е използван за събиране на количествени и качествени данни относно доминиращи проблеми и добри практики в работата на общинските администрации.

2. Интервю с насочващи въпроси “face-to-face”, проведено на място, с официален представител на общинска администрация – Методът е използван за акумулиране на качествена информация за оценка на проблемите и добрите практики, регистрирани при проучване на обществено достъпната информация на официалната интернет страница на общината.

3. Метод „таен клиент” – Методът е използван за проверка на място на начина, по който общинските администрации предоставят административни услуги на граждани. Този метод допълва данните и изводите от останалите методи за изследване, като предоставя непосредствено получена информация на място.

ИЗТОЧНИЦИ НА ИНФОРМАЦИЯ

С оглед дефинирането на целите, предмета и задачите на проучването, при разработването на въпросите, е проучена и взета предвид актуална информация от следните категории източници:

- нормативни документи на национално ниво, касаещи задълженията за предоставяне на услуги и провеждането на политики от общинската администрация (закони, правилници, наредби);
- стратегически документи, които определят основните приоритети в работата на общинската администрация;
- национални програми, които определят рамката на местни политики в изследваните тематични области (за младежи, за опазване на околната среда, за развитие на туризма, за предоставяне на социални услуги);
- ключови изследвания относно публичните политики на местно ниво и водещите стандарти за предоставяне на услуги на местно ниво.

ОБХВАТ НА ПРОУЧВАНЕТО

ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Проучването обхваща общинската администрация на територията на общо 17 общини:

- в рамките на област Смолян включва всичките 10 общини: Баните, Борино, Девин, Доспат, Златоград, Мадан, Неделино, Рудозем, Смолян, Чепеларе.
- в рамките на област Разград включва всичките 7 общини: Завет, Исперих, Кубрат, Лозница, Разград, Самуил и Цар Калоян.

За всяка община се проведени всеки от трите компонента на проучването в последователност, описана в посочения по-долу график.

ВРЕМЕВИ ОБХВАТ

Проучването обхваща 24 месечен период от септември 2021 до август 2023 г. Избраният период за проучване е удачен с оглед на първоначално дефинираните цели и задачи на проекта – той позволи както отчитане на напредък по изследваните теми в края на пълен четиригодишен мандат на общинските администрации, така и предостави възможност за верифициране на добрите практики и откритите дефицити в началото на новия мандат с акцент върху възможностите за подобряване на средата.

ТЕМАТИЧЕН ОБХВАТ

Количествените параметри се формират на базата на система от индикатори, включени в елемента на **външната оценка** – оценявани са общо девет измерения по изследваните проблеми чрез система от 100 индикатора.

Таблица 1. Изследвани измерения

Измерение	Брой включени индикатори
I Качествено административно обслужване	11
II Електронни административни услуги	8
III Гражданско участие	10
IV Общински предприятия	7
V Социални политики	7
VI Екология	11
VII Туризм	7
VIII Младежки политики	7
IX Стартиране на бизнес	32

Изработването на система от индикатори е познат подход в парадигмата на управлението на публичните политики, базиращо се на достоверни бази данни.¹

Една от **основните функции на индикаторите** е да подпомогнат процеса на формулиране на управленски решения чрез категоризирането на проблемни практики въз основа на системно събрани и анализирани данни по отношение на устойчива рамка от предварително изведени стандарти. **Повторното изследване на същия обем от индикатори** след определен интервал от време предоставя възможност и за темпорални сравнения с цел извеждането на наблюдения относно повторяемост на добри практики и/или дефицити, както и за формулирането на изводи относно степени на иновативност в разрешаването или устойчивост на констатираните при първичното изследване проблемни сфери.

Съдържанието на самите **стандарти** за всеки от посочените индикатори е дефинирано при първоначалното изследване от 2020 г. въз основа на прецизен

¹ Davis, K. Kingsbury, B. & Merry, S. (2015) *The Local-Global Life of Indicators: Law, Power and Resistance*, pp. 1-24, in: Merry, S., Davis, K., & Kingsbury, B. (Eds.). (2015). *The Quiet Power of Indicators: Measuring Governance, Corruption, and Rule of Law* (Cambridge Studies in Law and Society). Cambridge University Press.

анализ на утвърдените в националното законодателство и стратегически документи параметри на публичните политики. С цел **адаптиране на стандартите** към промени във външната среда, в изследването и анализа от 2023 г. е променена тежестта на някои от тях в общата оценка за всеки от индикаторите. Така например, двойно е увеличена стойността на стандартите по измерител „Електронни административни услуги“ поради, от една страна, нарасналото значение на дигитализираните услуги в контекста на пандемичната криза в периода 2021 – 2022, и от друга страна, с цел да се интензивната работа на новата специализирана централна администрация в лицето на министерството на електронното управление в посочения период.

Данните за оценка на проследяваните индикатори са събирани въз основа на стандартизирана Контролна карта, представена в *Приложение 1*. Основен акцент в тази част на изследването и анализа е да открие **в каква степен се регистрират промени** по конкретните политики на местно ниво и **до каква степен се е подобрило/влошило публичното комуникиране на тези политики** и нивото на тяхната разпознаваемост в ерата на дигиталното общество чрез официалните интернет страници на изследваните общини. В допълнение, регистрираните чрез този метод резултати са допълнително верифицирани чрез Технологична карта за провеждане на изследване „таен клиент“, представена в *Приложение 2*.

Качествените параметри се формират на базата на открити добри практики в рамките на анкетно проучване за **самооценка**. Съдържанието на **добрите практики** се опитва да отчете натрупания административен опит по приложението на дефинираните вече в националното законодателство и стратегически документи параметри на публичните политики. Информацията по този компонент е събрана посредством Анкетна карта за стандартизирано интервю, представена в *Приложение 3*.

Анализът е изготвен от д-р. Катя Христова-Вълчева.

АНАЛИЗ НА ПОЛУЧЕНИТЕ РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗСЛЕДВАНЕТО

Настоящият анализ стъпва на данни, събрани в рамките на проведеното проучване, и се основава на **сравнителен подход**, в рамките на който се проследяват стойностите на конкретни количествени и качествени параметри за всяка от седемнадесетте изследвани общини, включени в обхвата на проекта.

От своя страна, **сравнителният подход се изгражда на три нива, като последното е възможно благодарение на проведеното изследване през 2021 - 2023 г.:**

1. **Сравнение между включените в изследването общини** – този подход дава възможност да бъдат оценена **степената на обмяна на добри практики и инициране на съвместни действия** при наличието на подходящ контекст и разбиране както сред публичните власти, така и сред гражданските организации и широката общественост. Резултатите са представени в секция „Обща картина“ по-долу.

2. **Сравнение на отделните измерения в рамките на цялата изследвана съвкупност** – този подход позволява да се **открийт онези сфери, които търпят най-добро развитие**, и същевременно да очертае зоните на най-големи дефицити. Резултатите са представени в секторни секции по политики по-долу.

3. **Сравнение на стойностите от настоящото изследване спрямо резултатите от първоначалното изследване от 2020 г.** – този подход е интегриран във всеки от първите два подхода и цели да оцени **нивото на ефективна ангажираност** на новите общински власти в мандат 2019 -2023 г. спрямо заварената картина от края на мандата 2014-2019 г., отразени пряко в изследването, публикувано през 2020 г.

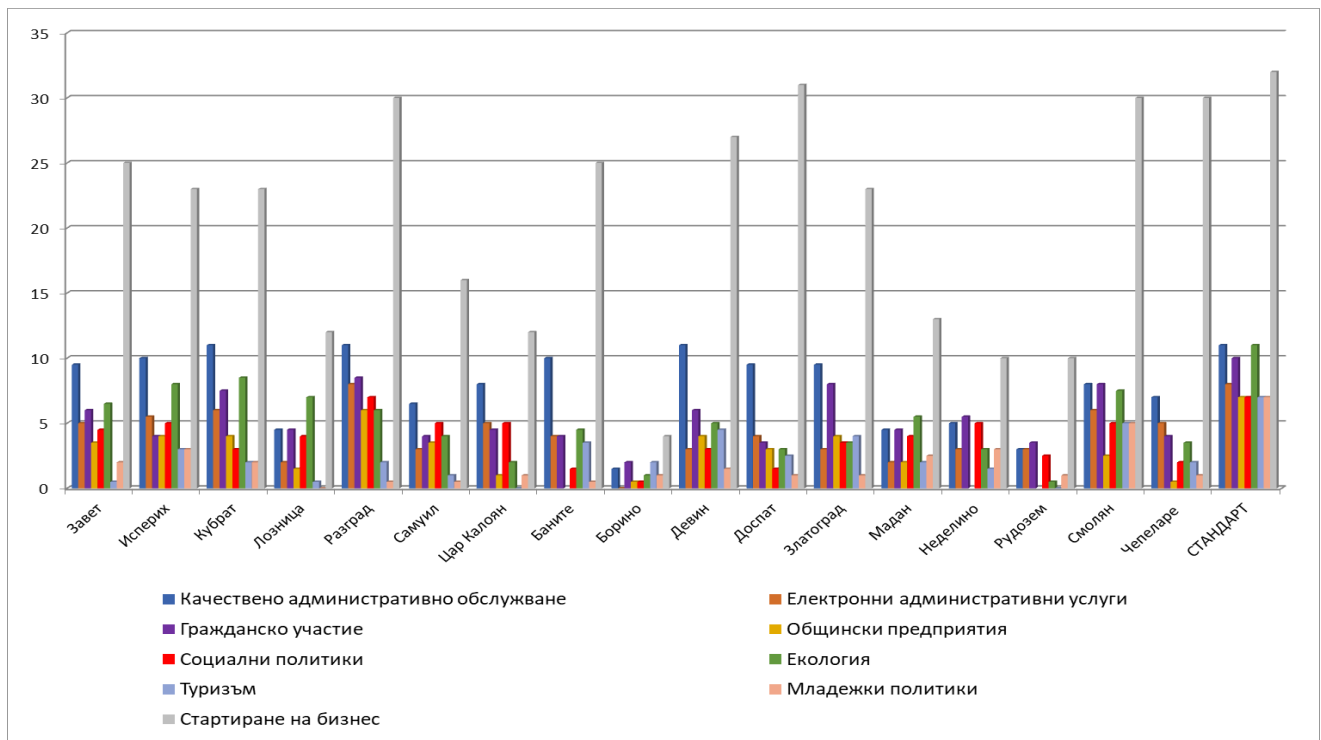
ОБЩА КАРТИНА ПО ОБЩИНИ

Сравнителното проучване на практиките по прозрачност и публичност в осъществяването на основни политики в местната общност позволява да се изведат следните резултати за обхванатите 17 общински администрации в рамките на настоящия анализ.

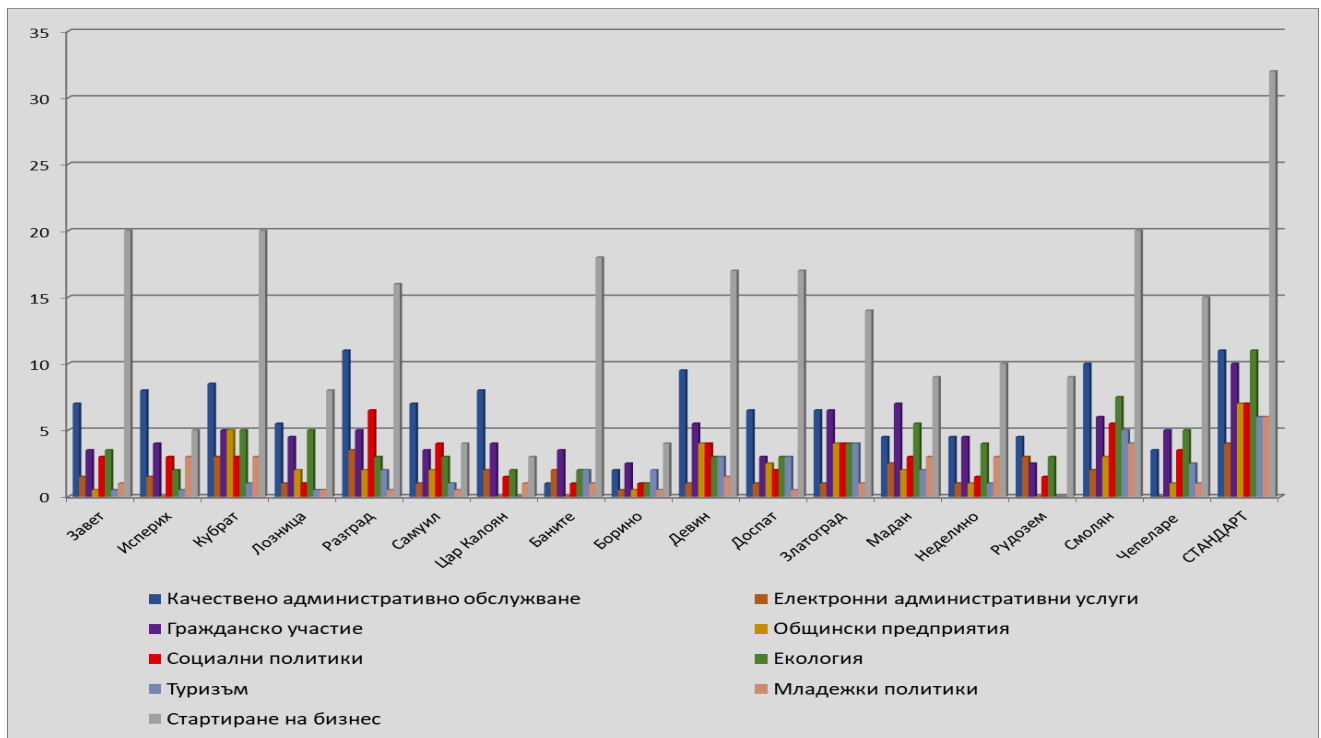
На първо място, общата картина за степента на публичност на информацията по категории политики ясно очертава общинските администрации с по-комплексен подход в организирането и предоставянето на достатъчно обем от информация, който позволява на гражданите и бизнеса да формират устойчиво разбиране за водените местни политики и предоставяни административни услуги.

Както се вижда от Графика 1, **нараства броят на общините**, които са постигнали сравнително хомогенни практики по предоставяне на информация чрез официалната страница на общината по всички изследвани – в рамките на новото изследване 2021-2023 това са освен Смолян, Кубрат, Разград и Девин, но също и Завет, Исперих, Доспат и Златоград. Прави впечатление, че и в двата изследвани района имаме по още две общински администрации, които регистрират подобрени резултати спрямо базовото изследване от 2018-2020 г. **Получените резултати практически доказват формулираната в рамките на базовото изследване хипотеза за възможността дейностите по проекта да имат ефективен принос за подобряване на административните практики на регионално ниво.** В рамките на настоящото изследване е важно също така да се установи има ли и кои са другите фактори, допринесли за подобряване на административните практики в изследваните общини.

Графика 1 - Обща карта на резултати от изследването - публичност на информацията по категории политики 2023 г.



Графика 2 - Обща карта на резултати от изследването - публичност на информацията по категории политики 2020 г.



Втората група общински администрации продължават да използват възможностите на ИКТ технологиите **по-скоро спорадично** – налична е добре организирана информация по някои от изследваните измерения, докато по отношение на други информацията е разпиляна и достъп до нея е възможен само след задълбочено търсене или заявка по реда на достъпа до обществена информация. В тази категория попадат общините Цар Калоян, Самуил, Баните и Чепеларе.

Третата група общински администрации продължават да демонстрират **липса на капацитет или включен човешки ресурс** за оптимално използване на интернет комуникациите като инструмент за предоставяне както на административни, така и на всякакъв друг вид специализирани услуги в общността. В тази последна категория по попадат общините Лозница от област Разград, както и общините Мадан, Неделино и Рудозем от област Смолян.

И на последно място, община Борино единствена продължава да е „**застинала**“ в информационната си комуникация посредством ИКТ - констатира наличие на съвременен и добре функциониращ софтуер на официалната интернет страница на общината, чиито налични функционалности обаче не се използват ефективно - не се актуализират повече от половината налични рубрики.

В общата класация по изследвани общини, представена в *Таблица 2* са отразени резултатите по всички изследвани индикатори, като са включени и оценки за степента на отчетност на общинските администрации чрез предоставянето на информация по реда на ЗДОИ. Резултатите от изследването през 2021-2023 г. бележи ясно очертана положителна тенденция спрямо предходния период – ако през 2018 - 2022 г. (виж *Таблица 3*) **само две** от общо изследвани 17 общински администрации покриват малко повече от половината от общия брой точки по изследваните измерения (Смолян и Кубрат), то през 2023 г. повече от половината, общо 10 общински администрации надхвърлят резултат от 50 т.

Таблица 2 – Обща класация на изследваните общини 2023 г.

Завет	Исперих	Кубрат	Лозница	Разград	Самуил	Цар Калоян	Баните	Борино	Девин	Доспат	Златоград	Мадан	Неделино	Рудозем	Смолян	Чепеларе	СТАНДАРТ
62,5	65,5	67	36	79	43,5	38,5	53	12,5	65	59	59,5	40	36	23,5	77	55	100
6	4	3	14	1	11	13	10	17	5	8	7	12	14	16	2	9	

Таблица 3 – Обща класация на изследваните общини 2020 г.

	Завет	Исперих	Кубрат	Лозница	Разград	Самуил	Цар Калоян	Баните	Борино	Девин	Доспат	Златоград	Мадан	Неделино	Рудозем	Смолян	Чепеларе	СТАНДАРТ
ОБЩ БРОЙ ТОЧКИ	40,5	27	53,5	28	49,5	26	21,5	30,5	14	48,5	38,5	45	38,5	30,5	23,5	63	36,5	100
Класация - място	6	13	2	12	3	14	16	10	17	4	7	5	7	10	15	1	9	

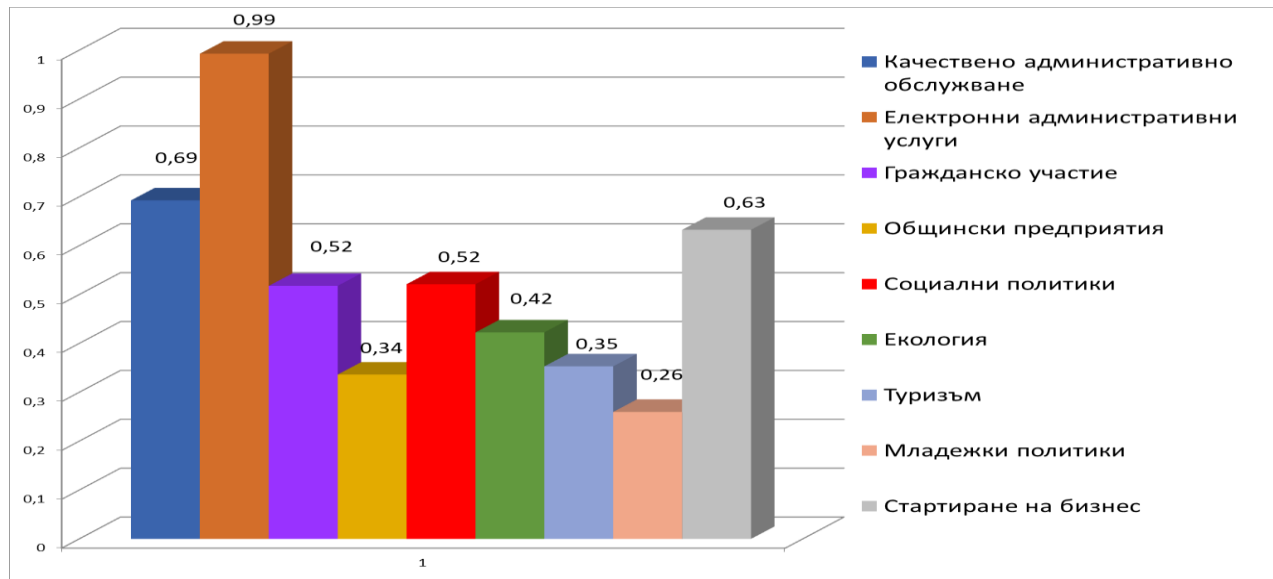
В рамките на общата положителна картина могат да бъдат открити и следните основни тенденции:

- През 2023 г. **общините с най-голям ръст** спрямо базовото изследване от 2018 – 2020 г. са Исперих (+ 38,5 т.), Разград (+ 29,5 т.), Завет и Баните (+22,5 т.), Доспат (+20,5 т.), Чепеларе (+19,5 т.), Самуил (+17,5 т.), Цар Калоян (+17 т.), Девин (+16,5 т.), Златоград (+14,5 т.) и Смолян (+14 т.);
- Общините, регистриращи стойности на подобрене в диапазона 3 до 8 т. са Лозница, Мадан и Неделино, като и в трита случая става въпрос за повишаване на стойностите, свързани с въвеждане на електронното предоставяне на услуги посредством портала, поддържан от Министерството на електронното управление Egov.bg;
- Специфично алармиращ е фактът, че две общински администрации **продължават да показват критично ниско ниво за прозрачност и публичност** по изследваните параметри – съответно Борино и Рудозем.

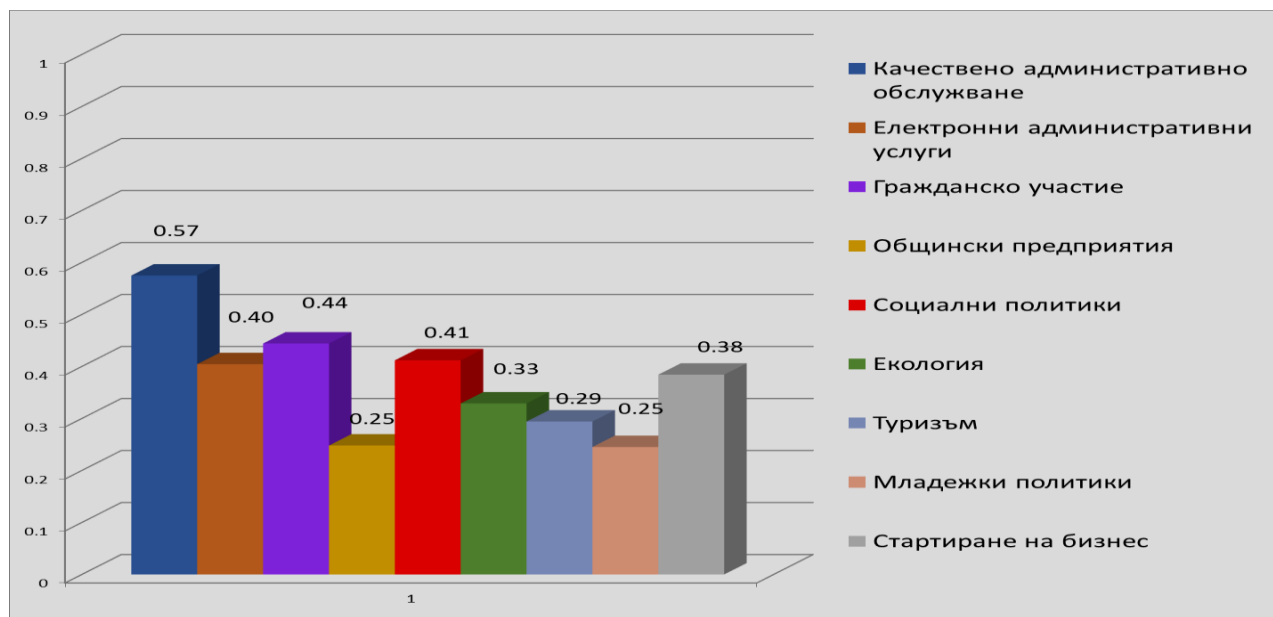
Общата картина за всяка от изследваните общини, обаче, придобива по-специфични измерения, когато се анализират данните по разрез спрямо всяко от изследваните измерения, представени в следващите секции.

При сравнението на отделните измерения в рамките на цялата изследвана съвкупност се констатира допълнителни дисбаланси по отношение на степента, до която общинските администрации предоставят ефективно разбираема от гражданите информация.

Графика 3 – Сравнение на изследваните измерения – обща стойност за 2023 г.



Графика 4 – Сравнение на изследваните измерения – обща стойност за 2020 г.



Както е видно от графика 3, настоящото изследване регистрира **подобрене за всички включени индикатори** спрямо базовите стойности от 2020 г.

Втората положителна тенденция е свързана с **преобладаващия брой индикатори, които постигат стойности над 50% от заложения стандарт** – през 2023 г. това са пет от деветте групи индикатори. За сравнение, в рамките на базовото изследване от 2018 – 2020 г. единствено по отношение на измерението „Качествено предоставяне на административни услуги“ в изследваната съвкупност е регистриран общ резултат над средния. Още четири измерения – „Електронни административни услуги“, „Гражданско участие“, „Социални политики“ и „Стартиране на бизнес“ – през 2023 г. са развили потенциала, регистриран в базовото изследване.

Важно е да се открие **степената на подобрене** за всеки от изследваните групи индикатори. Най-стремително развитие през 2023 г. има съвкупността от индикатори по измерението „Електронни административни услуги“ (+59 т.), следвано от измеренията „Стартиране на бизнес“ (+25 т.), „Качествено предоставяне на административни услуги“ и „Гражданско участие“ (+12 т.), „Социални политики“ (+11 т.).

На обратния полюс са секторните политики за екологията, младежта, туризма и управлението на общинските предприятия, които са **трайно подценявани като информационен потенциал за взаимодействието на общинските администрации с гражданите**.

Динамика на подобрене, макар и с резултат далеч под средния регистрират и индикаторите в измеренията „Екология“ и „Общински предприятия“ (+11 т.).

В същото време, тревожно ниво на слабо или почти никакво подобрене се регистрира за индикаторите по измерения „Туризм“ (+6 т.) и „Младежки политики“ (+1 т.).

КАЧЕСТВЕНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

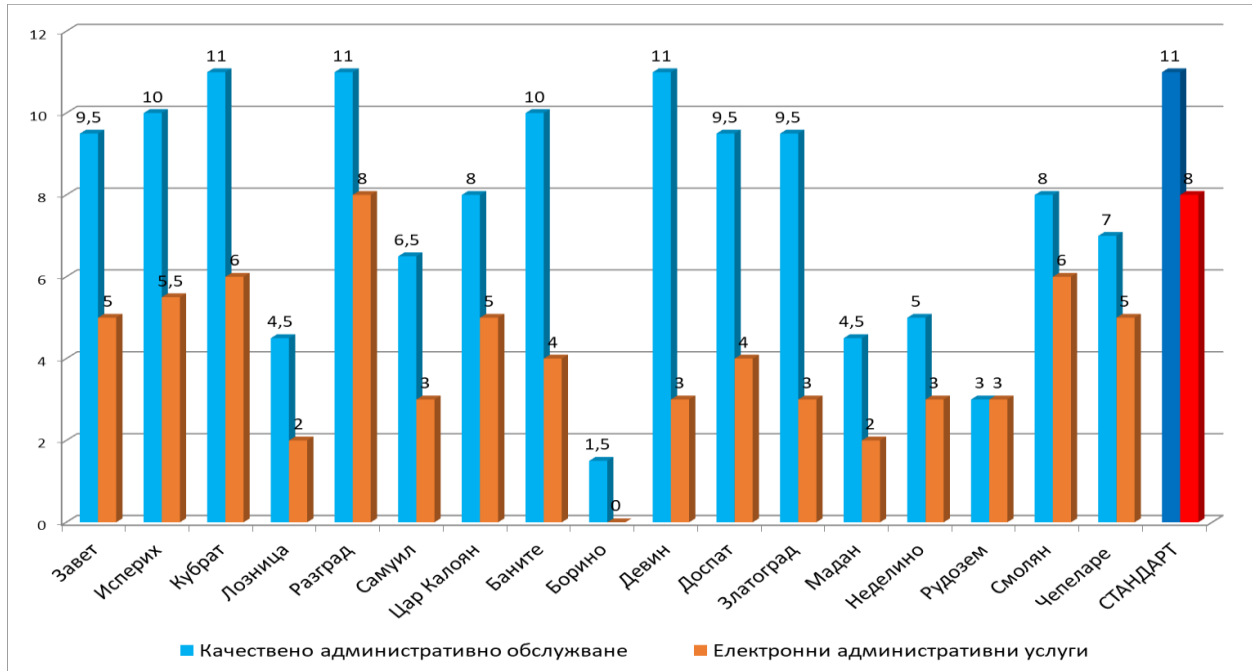
В тази секция ще бъдат анализирани резултатите по две основни измерения – административно обслужване и електронно предоставяне на административни услуги. За основни индикатори на оценка са използвани основни изисквания на Наредбата за административно обслужване². На оценка са поставени основни параметри на доброто административно обслужване като обособена индивидуална рубрика на сайта на общината, лесно достъпни Вътрешни правила за административното обслужване, наличие на информация за предоставяните услуги, включително за използването на комплексно административно обслужване, осъвременена Харта на клиента на административни услуги и др.

Сравнителният анализ на данните по изследваното измерение, представени в графика 5 и графика 6, позволява да се открият следните позитивни тенденции:

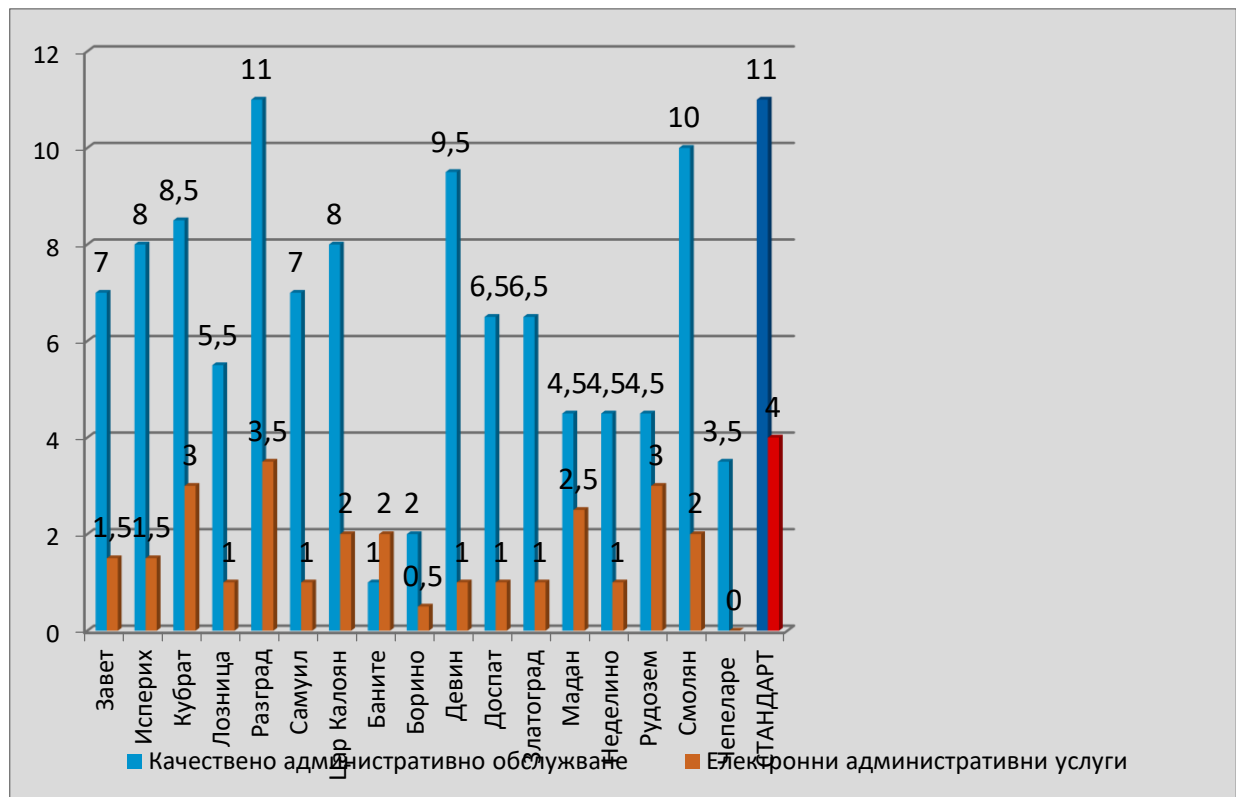
- **12 от всички 17 общини регистрират резултат над 50%** от заложения стандарт, като това преобладаващо са общини от област Разград;
- Две нови общини постигат максимално заложения стандарт от 11 т. – през 2023 г. това освен Разград са и Кубрат и Девин, които очевидно са развили наличния към 2020 г. потенциал;
- Общините, регистрирали по-висок темп на развитие са от област Смолян - водеща е община Баните (+9 т.), следващите в класацията са Доспат, Златоград и Чепеларе (+ 3,5 т.);
- Община Борино продължава да регистрира крайно ниски резултати.

² Обн. ДВ. бр.78 от 26 Септември 2006г., изм. и доп. ДВ. бр.27 от 2 април 2021г., изм. и доп. ДВ. бр.90 от 29 октомври 2021г.,

Графика 5 – Параметри на административното обслужване през 2023 г.



Графика 6 – Параметри на административното обслужване през 2020 г.



От общо оценявани 11 индикатора, изследването през 2023 г. откроя следните основни тенденции:

Устойчивите практики, валидни за всички общински администрации, се регистрират **само за един** от индикаторите (което е регрес спрямо базовото изследване от 2020 г.):

1. *Ясно обособени секции Услуги/Административно обслужване* на официалния сайт на общината – прави впечатление, че в случаите на изцяло нов интерфейс на страниците на някои от общините **се подобрява и видимостта на секцията чрез извеждането ѝ в основното меню** (Рудозем, Самуил, Цар Калоян);

По-скоро устойчиви практики продължават да се регистрират още за:

2. *Добре функциониращи центрове за обслужване на граждани* – такива бяха отчетени за всички общини в рамките на базовото изследване от 2020 г. Към 2023 г. се регистрира липса на информация за функционирането им в общините Борино и Рудозем (липсва контактна информация за единен информационен център, която да насочи гражданите и да им предостави общи насоки за предоставяните административни услуги). В общия случай, центровете предоставят пълен пакет от информационни и административни услуги за гражданите, а за повечето от тях са *публично достъпни и вътрешните правила*.
3. *Наличие на удобен за ползване от гражданите списък на административните услуги* – подобен продължава да е достъпен и он-лайн за всички изследвани общини, с изключение на общините Лозница и Борино; положително развитие се регистрира за община Чепеларе;
4. *Разбираемо описание на предлаганите административни услуги* – ако през 2020 г. нормативно изискуемите параметри за всяка една от предлаганите административни услуги са били достъпни на всички интернет страници на изследваните общини, с изключение на Баните, Борино, Неделино и Чепеларе,

то през 2023 г. дори при предоставената централизирано възможност структурирано да се предоставя информация за всяка административна услуга чрез ползването на Административния регистър на ИИСДА³, информация в пълнота продължава да не е достъпна за гражданите на следните общини:

- i. Борино – липсва активна връзка на страницата на общината;
 - ii. Рудозем – предоставеното в ИИСДА описание на административните услуги не е достатъчно подробно – не се предоставя информация за изискваните документи;
 - iii. Цар Калоян – липса на образци на заявление за някои от услугите, и др.;
5. Стандартна практика продължава да бъде центровете за административно обслужване да работят с *удължено работно време* в определени дни, което улеснява гражданите да ползват услуги.

Основни дефицити се очертават по отношение на:

6. Изследването от 2023 г. отново регистрира противоречива практика във връзка с *осигуряването по служебен път на документи* по чл. 2 ал. 1 т. 7 от Наредбата за административно обслужване – ако гражданите на повечето общини от област Разград имат достъп до такава информация и реално ползване на услугата, то същата не е налице за гражданите в повечето от общините от регион Смолян;
7. Продължава да е дефицит и информацията относно възможността за устно заявяване на административна услуга – през 2023 г. липсваща или частична информация се регистрира за 11 от изследваните общини;

³ https://iisda.government.bg/adm_services/services

8. Продължаващата е липсата и на добрата практика, надграждаща стандартния модел за предоставяне на услуги, а именно - *въвеждане на инструменти за обратна връзка и електронни модули за оценка на гражданите* за предоставяните административни услуги – такава добра практика бе установена само за общински администрации Разград, Девин и Смолян.

9. През 2023 г. продължава да не се регистрира и устойчива практика по изследване на удовлетвореността на потребителите на административни услуги по чл. 2 ал. 1 т. 5 от Наредбата – само 4 общини са подобрили резултатите си по този показател: Кубрат, Баните, Доспат и Златоград;

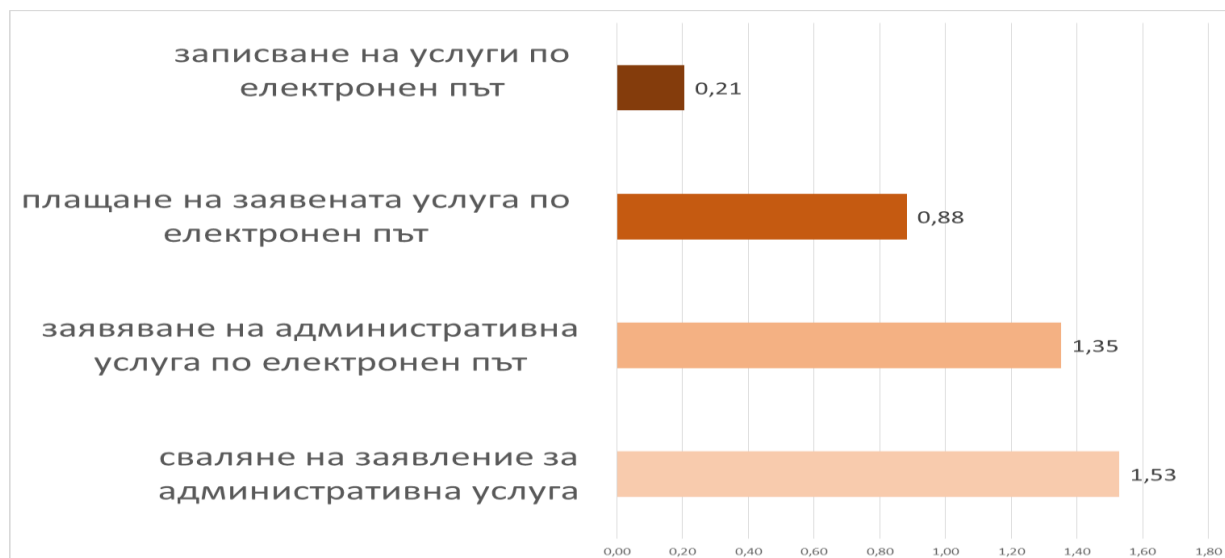
Основното положително развитие за всички изследвани в съвкупността общини е *въвеждането на електронни услуги*. Такава функционалност на практика са реализира по електронен път чрез системата за сигурно електронно връчване. Проблеми се регистрират, обаче, по отношение на организацията на информацията за тези функционалности на официалната интернет страница на общините. Така например гражданите на Борина, Лозница и Мадан трудно могат да достигнат чрез преки връзки до системата за сигурно електронно връчване.

Добра практика е продължаващото поддържане на възможността за гражданите без КЕП да могат да свалят и заявяват електронни услуги и директно на интернет страницата на общината – Самуил, Рудозем, Мадан.

В контраст на горната положителна тенденция, второ ниво на електронни услуги с пълноценно функционираща *възможност за заявяване на административна услуга по електронен път* е налично само в четири от изследваните общини – Разград, Мадан, Рудозем и Смолян. Същият нисък процент се регистрира и по отношение предоставяните възможности за плащане на административни услуги, такси и данъци по електронен път – тази функционалност е напълно развита в Кубрат, Разград, Цар Калоян и Рудозем.

Най-ниска е стойността на индикатор *записване на услуги по електронен път* – подобни функционалности в начален етап на развитие продължават да са добра практика само в Исперих, Кубрат и Разград.

Графика 7 – Електронно базирани функционалности: обща картина през 2023 г.



Графика 8 – Електронно базирани функционалности: обща картина през 2020 г.



Потенциалът на ИКТ следва да бъде оценен и по отношение на включването на новите технологии като инструмент за оптимизиране на процесите по организация и предоставяне на всякакъв род услуги от общината, не само на административни такива.

ПРОЗРАЧНОСТ В ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

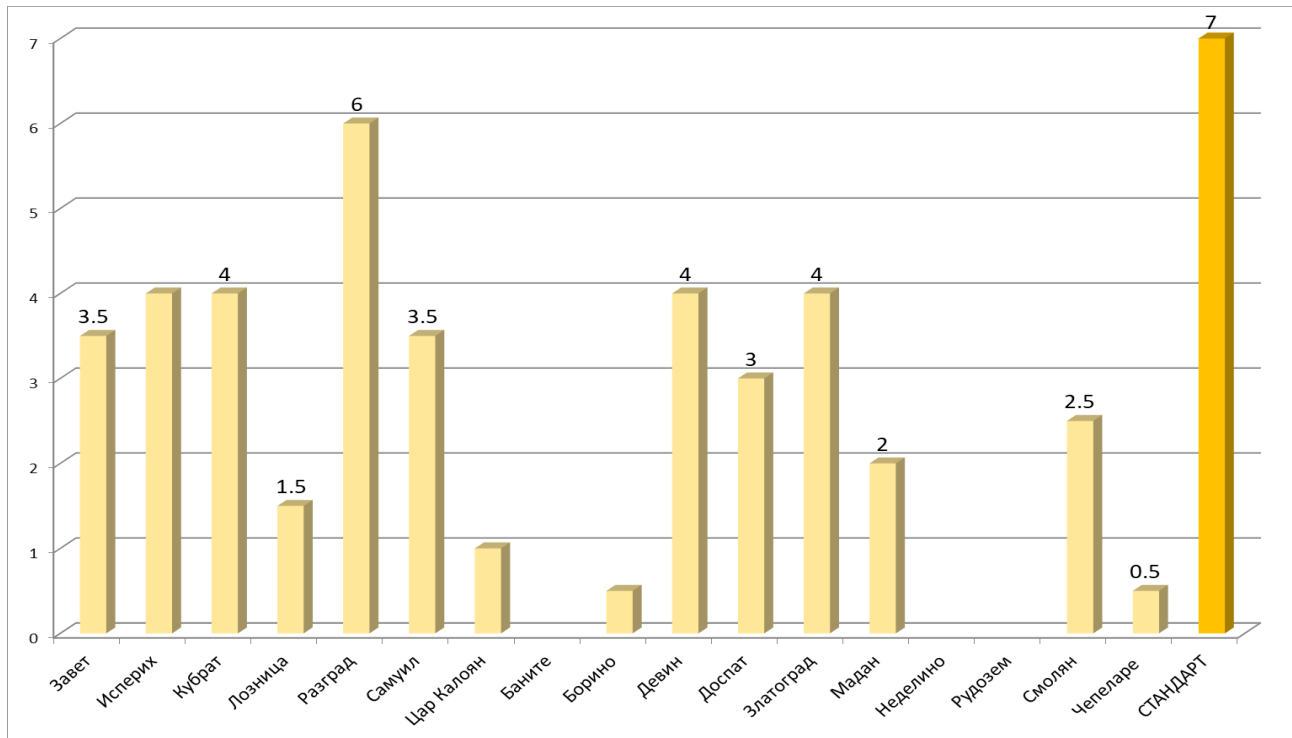
Прозрачността в дейността на общинските предприятия е специфична тема, изследвана през призмата на три показателя – 1) **публичност** на информацията, 2) **отчетност**, и, 3) **ефективен контрол** - оценявани чрез инструментариум от 7 индикатора.

Важно е да се отбележи, че три от изследваните общини изрично заявяват, че не поддържат общински предприятия, поради което и са изключени от оценката – това са Баните, Неделино и Рудозем.

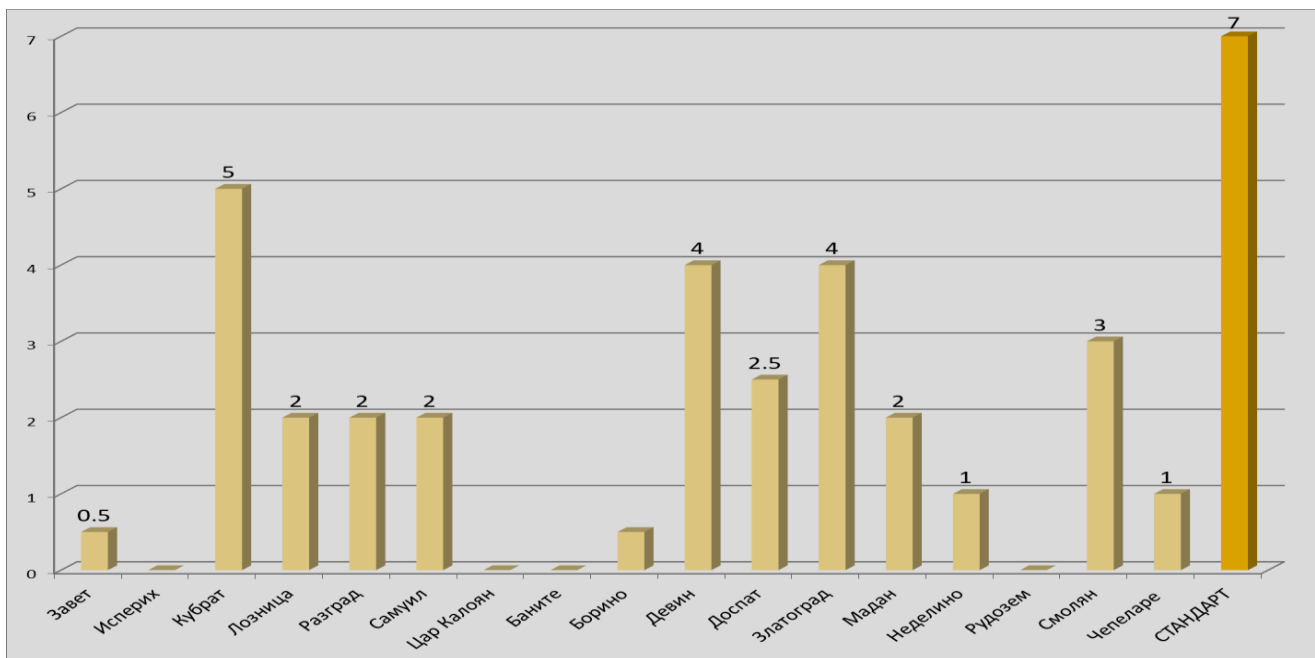
Изследването от 2023 г. констатира леко повишаване на средната стойност от едва 2,4 т. през 2020 г. на 2,9 т. (при максимални 7). Тенденцията, която се запазва е за наличието на сериозен дефицит в практиките по обезпечаване на прозрачност за дейността на общинските предприятия.

Както е видно от сравнението на данните, представени в графика 9 и графика 10, все пак, следва да бъде отчетен прогресът в няколко общини: Разград (+4 т.), Исперих (+ 3,5 т.), Завет (+ 3 т.), Девин и Златоград (+ 2,5 т.) и др.

Графика 9 – Прозрачност на общинските предприятия – 2023 г.



Графика 10 – Прозрачност на общинските предприятия – 2020 г.



Както и при базовото изследване от 2018 -2020 г., актуалното състояние по първия показател за нивото на **публичност** се регистрира през оценка на *а) достъпността на актуален списък на общинските предприятия поддържан в електронна среда, б) достъпност на правилник за дейността на общинските предприятия, и в) достъп до информацията относно дейността на общинските предприятия.*

Първият индикатор - *достъпността на актуален списък на общинските предприятия поддържан в електронна среда* – регистрира **подобрене на средната стойност** от 32 % през 2020 г. на **47%** сред съвкупността от изследвани общини. Подобен списък поддържат общините Завет, Исперих, Кубрат, Разград, Самуил (от област Разград) и Девин, Доспат и Златоград (от област Смолян). Сравнително изследване позволява да се открие ясна тенденция за подобряване на практиките сред общините от област Разград, където пет от изследваните шест общини поддържат актуален списък на общинските предприятия в електронна среда, което е увеличение с 50% спрямо базовото ниво от 2020 г. Обратно, за област Смолян не се регистрира никакво подобрене спрямо базовата картина от първоначалната оценка, направена за периода 2018 – 2020 г.

Вторият индикатор - *достъпност на правилник за дейността на общинските предприятия* – е сред регистриращите **50% подобрене** в рамките на настоящото изследване. Ако през 2020 г. индикаторът е регистрирал една от най-ниските оценки от едва 17% разпространение на добри практики, то през 2023 г. същият е със стойност от **35%**, което се дължи на подобряване на практиките в общините от област Разград (Завет, Разград и Цар Калоян) и както и в общините от област Смолян с водещия пример на общината в областния център (Девин, Златоград, Смолян).

Същата тенденция на подобрене спрямо базовата стойност регистрира и индикатора с най-сериозен дефицит през 2020 г. от показателя за публичност -

достъпа до информацията относно дейността на общинските предприятия. Ако през 2020 г. с оценка от едва 8% индикаторът е отчитал само една добра практика в община Кубрат и някои елементи на публичност на информацията за община Завет, то през 2023 г. се наблюдава въвеждането на добри практики и в общините Исперих, Разград и Доспат, частично и в Чепеларе. Всички останали общини практически продължават да не предоставят систематизирана и лесно достъпна информация за дейността на общинските си предприятия. Така общата стойност на индикатора за 2023 г. е от 29%, което е трикратно увеличение спрямо базовата стойност, но и белег за потенциала да се развият добри практики в това направление в предстоящия мандат на избраните през октомври 2023 г. нови състави на общинския съвет в общините по места.

Общата средна стойност за показателя публичност на информацията се е повишила двукратно спрямо базовата от 2020 г. – от 19 на 37 пункта (при максимални 100).

Нивото на показателя **отчетност** се регистрира през оценка на *а) активна отчетност* чрез публичност на информацията за обществени поръчки, провеждани от общинските предприятия, и *б) пасивна отчетност* – чрез предоставяне на последния годишен отчет за дейността на общинските предприятия при поискването им по реда на ЗДОИ.

И през 2023 г. продължава да се наблюдава ситуация при която **пасивната отчетност има по-висока средна оценка** (47% разпространение на добри практики) от активната отчетност (с 38% разпространение на добри практики в изследваната съвкупност). И двата индикатора, обаче, бележат подобрене с 3% за пасивната отчетност и с 6% за активната отчетност спрямо базовите стойности от 2020 г.

Най-добри резултати по отношение на *активната отчетност* – налична информация за обществените поръчки, провеждани от общинските предприятия -

продължават да регистрират общините от област Разград (към Завет, Кубрат, и Разград, през 2023 г. се присъединяват и Исперих, Лозница и Самуил). В рамките на област Смолян не се регистрират никакви подбрани спрямо практиката от 2020 г. , която продължава да има само ограничено приложение само в общините Доспат и Златоград (вместо Чепеларе през 2018-2020 г.).

Най-добри резултати по отношение на *пасивната отчетност* – предоставяне на актуален годишен отчет за дейността на общинските предприятия - регистрират общините Кубрат, Лозница, Самуил, Девин, Доспат, Мадан и Смолян.

Общата средна стойност за показателя отчетност е 37 пункта (при максимални 100).

В рамките на последния показател, **ефективен контрол**, са изследвани два индикатора: *а) осъществен контрол* върху дейността на общинските предприятия от органите на местна власт, и *б) проведени публични обсъждания на дейността* на общинските предприятия.

Наблюдението и резултатите от него през 2023 г. потвърждават картината , регистрирана и в рамките на базовото изследване - трайна практика за осъществяване на ефективен контрол се регистрира за повече от половината общини от област Смолян, които са провели някаква форма на контрол върху дейността на общинските предприятия – Завет, Разград, Златоград, Мадан, Неделино, Смолян, Борино (частично) и Доспат (частично), докато сред общините в област Разград единствената бяла лястовица през 2023 г. е община Завет. Публичните обсъждания за дейността на общинските предприятия се регистрират като добра практика само в Златоград и Смолян.

Общата средна стойност за показателя ефективен контрол продължава да има стойност през 2023 г. от едва една пета от заложения стандарт - 20 пункта (при максимални 100).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО ПОДПОМАГАНЕ ДЕЙНОСТТА НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Взаимодействието с гражданското общество и неговите организации е съществен компонент на съвременното разбиране за добро управление на местните общности.⁴

В проведените изследвания и през 2020 г и през 2023 г. измерението „Взаимодействие с гражданското общество“ е оценявано чрез комплекс от 10 индикатора, разпределени в три показателя – *1) ефективни канали за комуникация* с гражданите и техните организации; *2) привличане на гражданската експертиза* за управленски решения, и *3) подпомагане дейността на НПО*.

Средната стойност на оценката на това измерение от **52 пункта** (при 44, регистрирани през 2020 г.) го нарежда вече на **четвърто място** (второ място през 2020 г.) в общата класация от изследвани компоненти в рамките на настоящото изследване. Тези резултати сочат наличието на **по-бавни темпове в оптимизирането на взаимодействието с гражданското общество в изследваните общини** спрямо другите качествени измерения като електронно обслужване, качествени административни услуги и условия за стартиране на бизнес.

Както показват данните от графика № 11 при сравнението им с данните от 2020 г. (виж графика № 12), регистрира се промяна в тежестта на всеки от

⁴ Philippe C. Schmitter & Alexander H. Trechsel, “The Future of Democracy in Europe”, Commissioned by the Secretary General of the Council of Europe

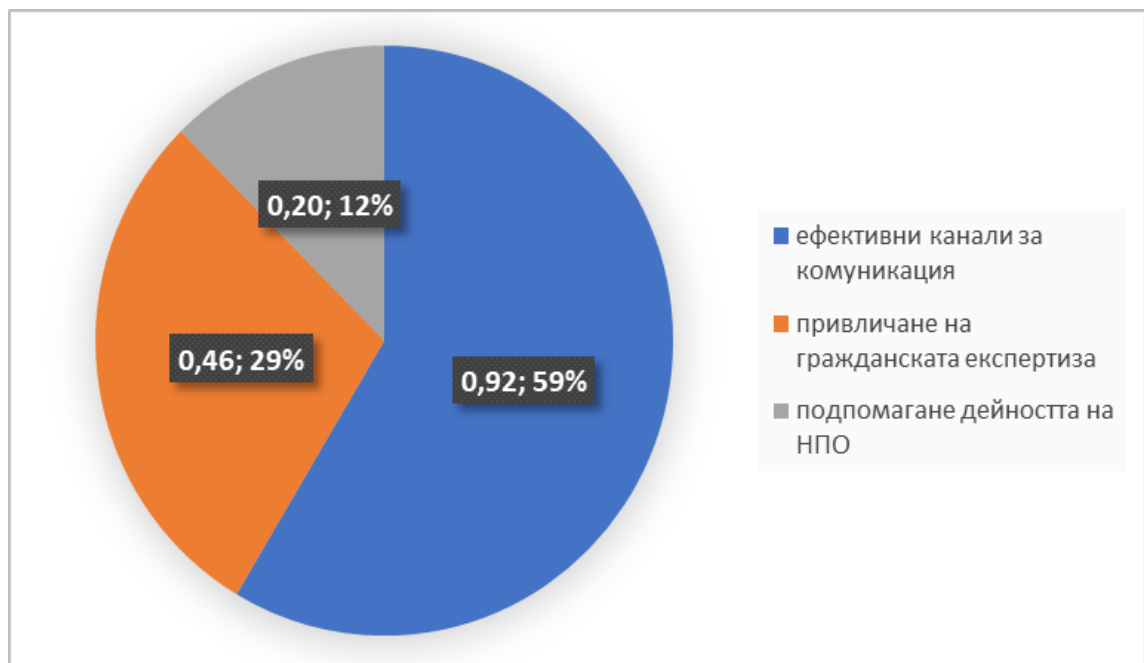
изследваните показатели при формиране на крайната оценка за това измерение. С **най-висока относителна тежест** от регистрирани добри практики и през 2023 г. продължава да бъде показател **ефективни канали за комуникация**, макар неговата тежест да намалява до 59% (при 66% тежест през 2020 г.). Неговата обща стойност се формира от високи стойности на индикаторите:

1) *публикуване на редовна информация за гражданите* – практиката отново се **отчита като устойчива** за всички изследвани общини;

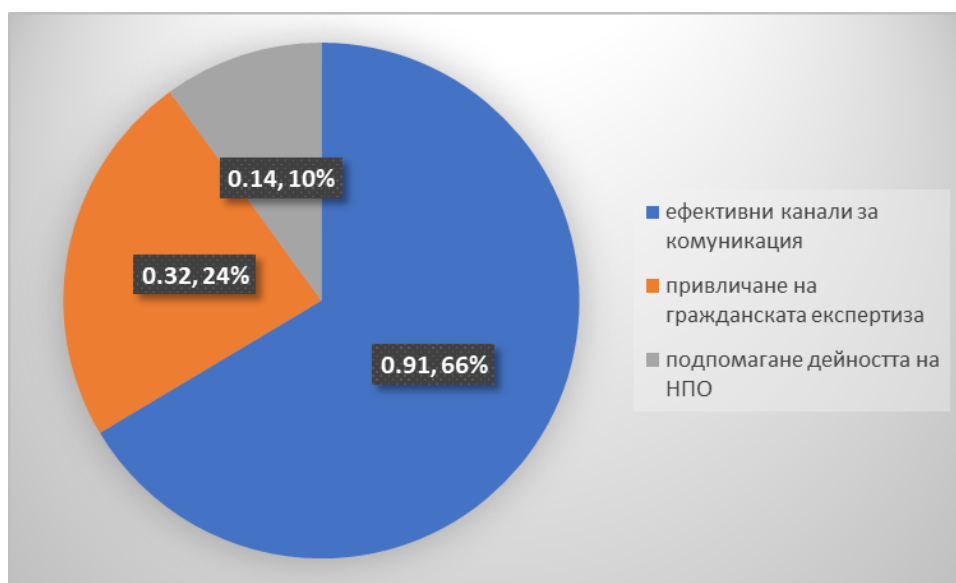
2) *организиране на обществени обсъждания* – практиката продължава да се регистрира за всички общини, макар и с по-ниски нива на ефективност за общините Лозница и Доспат и изобщо липсващи индикации за община Борино;

3) *поддържане на директна връзка с гражданите чрез отворени врати и други инструменти* – през 2023 г. тази практика се прилага ефективно вече в над 95% от общините (при базова стойност от 85% от случаите през 2020 г.).

Графика 11 – Показатели за взаимодействие с гражданското общество през 2023 г.



Графика 12 – Показатели за взаимодействие с гражданското общество през 2020 г.

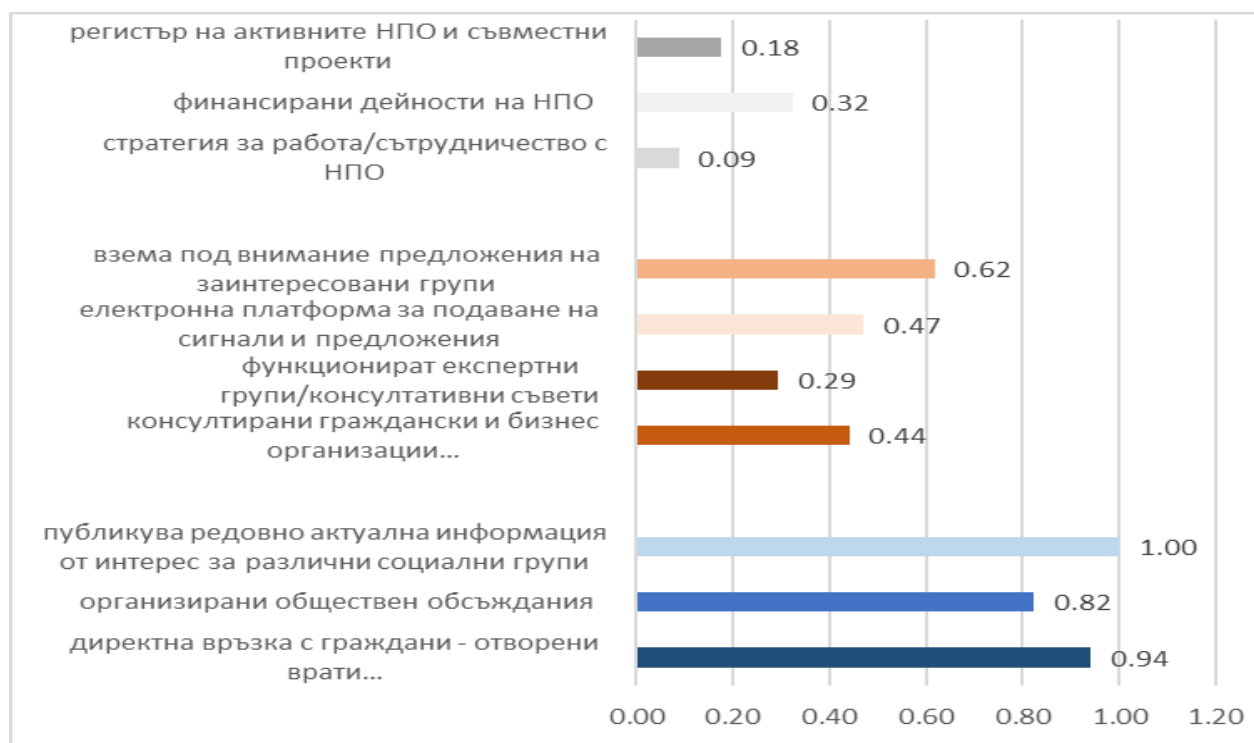


Вторият изследван показател – привличане на гражданската експертиза в подкрепа на управленски решения – повишава стойността си до 29% (от едва 24% през 2020 г.) регистрирани добри практики в изследваните общини за ангажиране на експертни и бизнес организации в полза на формирането на местни политики. Регистрираните резултати са показателни за някои положителни тенденции, които следва да бъдат възприети и надградени през следващия мандат на местната власт (2023 – 2027).

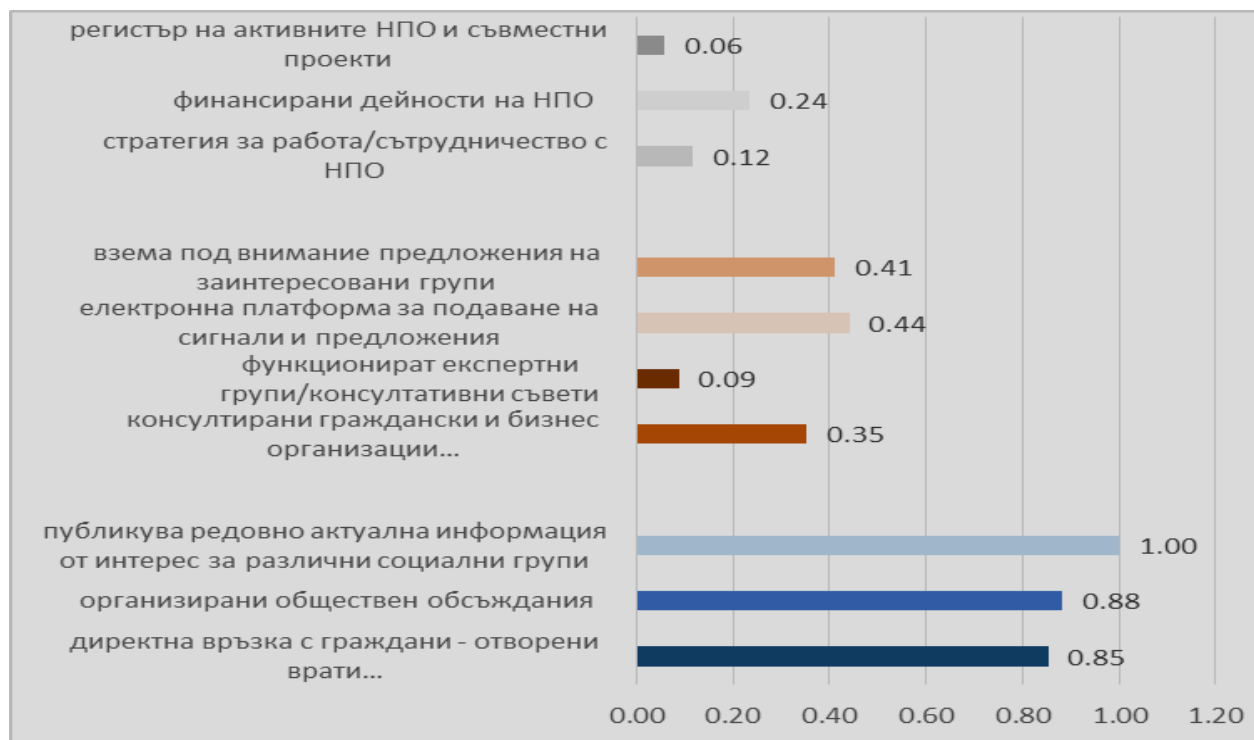
Сред индикаторите по този показател, подобрение бележи индикаторът *функциониращи експертни съвети към местния парламент* – макар и отново с най-ниски стойност, тя все пак **бележи подобрение от + 21 пункта** спрямо 2020 г. (тогава със стойност от едва 9%) – подобни нови практики са регистрирани освен в общините Смолян и Чепеларе, но също и в Разград, Девин и Златоград.

В същото време, вече в повече от половината от изследваните общини се наблюдава подобрение и по другите два индикатора от изследваното измерение – съответно на 47 и 62 пункта, което е повишение с над 10% спрямо базовата стойност от 2020 г.

Графика 13 – Индикатори за взаимодействие с гражданското общество: обща картина през 2023 г.



Графика 14 – Индикатори за взаимодействие с гражданското общество: обща картина през 2020 г.



В случаите на а) *ефективно използване на различни (но не и електронно базирани) канали за подаване на сигнали* и предложения от страна на гражданите и б) *включването на тяхната оценка в последващи управленски решения* – са регистрирани през 2023 г. нови добри практики **в още 6 нови общини** - Кубрат, Златоград, Завет, Самуил, Смолян и (в по-малка степен) Рудозем.

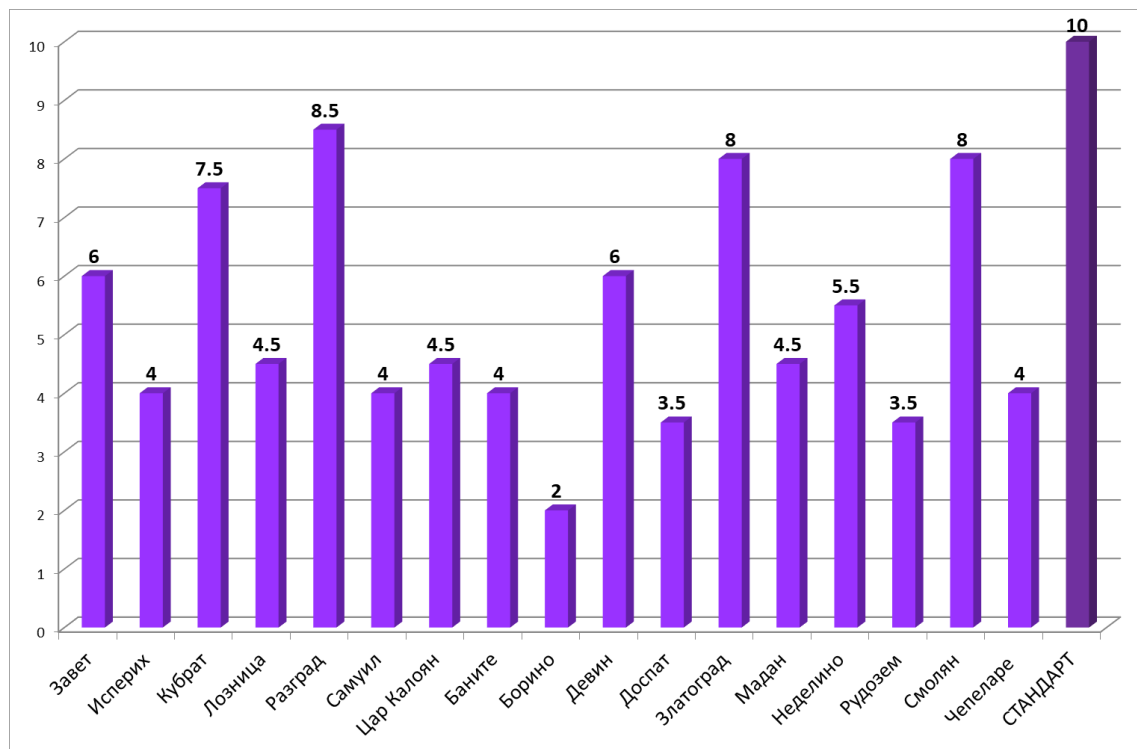
И според резултатите от проведеното проучване през 2023 г., **най-рискови продължават да са стойностите по показателя за директно взаимодействие и подкрепа на НПО** в рамките на общността – едва в 10% от изследваните общини се наблюдава развитието на положителни примери, и то основно по индикатор *финансиране дейностите на местни организации на гражданското общество*. Към добрата практика, в по-голяма степен развита през 2018-2020 г. в общините от област Смолян (Мадан, Златоград и Смолян), новото изследване регистрира и разширяване на обхвата от положителни практики и в област Разград - частично развита в общините Завет, Лозница, Цар Калоян, Разград и изцяло нов подход, регистриран в община Кубрат.

Развитието на местна стратегия за работа с НПО и подобряване на потенциала за *реализиране на общи проекти* е приоритет в едва две от изследваните общини. Тук типичният добър пример идва от общините в Златоград и Разград. Липсва надграждане на добрата практика в община Мадан от предходния период на изследване.⁵

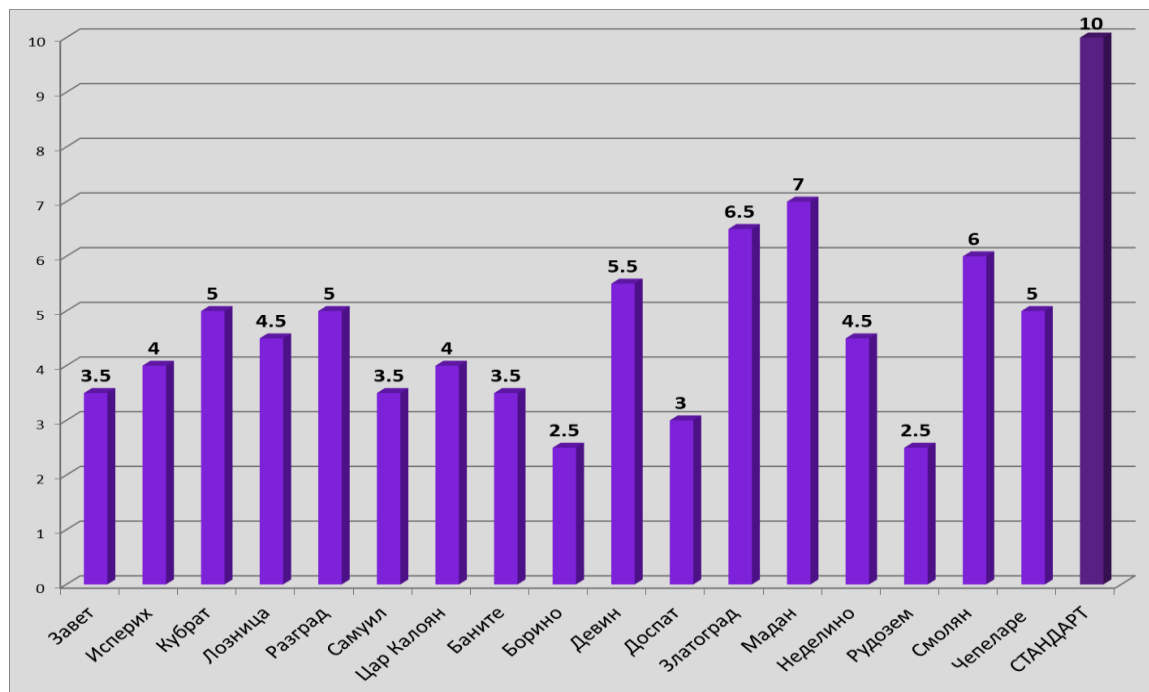
Средната стойност на индикатора *местна стратегия за работа с НПО* е единствената, която бележи понижение спрямо базовата стойност от 2020 г. тази констатация бе следвало да е обект на сериозен дебат в местните общности и основен акцент в дейностите по проекта за подобряване на взаимодействието на общинските власти с гражданското общество.

⁵ За повече информация виж по-долу секцията за Добри практики.

Графика 15 – Оценка на взаимодействието с гражданското общество: резултати по общини през 2023 г.



Графика 16 – Оценка на взаимодействието с гражданското общество: резултати по общини през 2020 г.



Сравнението на напредъка по общини за периода 2020 – 2023 г. откроява следните основни особености:

- 1) Ако през 2020 г. в общата класация на общините доминират тези от област Смолян, докато общините от област Разград показват сходни средни и под средните нива на разпространение на ефективни практики за взаимодействия с гражданското общество и неговите организации, то през 2023 г. всички общини от област Разград бележат положително развитие;
- 2) Най-висока степен на разпространение на добри практики се наблюдава в двата областни центъра – Разград (+3,5 т.), Смолян (+2 т.), но също и в Кубрат и Завет (+2,5 т.);
- 3) Като общини в застой се очертават Борино, Доспат и Рудозем;
- 4) Регистрира се пренос на добри практики в рамките на включените в проекта общини – например програмите за стимулиране на доброволчеството вече не са запазена марка само на община Мадан, но и вече на община Исперих;

Общините следва да работят за изграждане на устойчива политика за взаимодействие и подкрепа на структурите на гражданското общество чрез:

- **Създаване на стратегия за работа със структурите на гражданското общество от най-широк спектър** – читалища, НПО, спортни клубове, синдикати и бизнес асоциации от общината и от съседни общини;
- **Поддържане на общински фондове и/или програми, функциониращи при прозрачни условия и предоставящи устойчива подкрепа за граждански инициативи, насочени към развитие на местните**

политики и предоставяне на услуги в общността с акцент върху подхода за изграждане на чувство за принадлежност;

➤ Създаване и поддържане на широк кръг от доброволци при осъществяване на мащабни граждански инициативи.

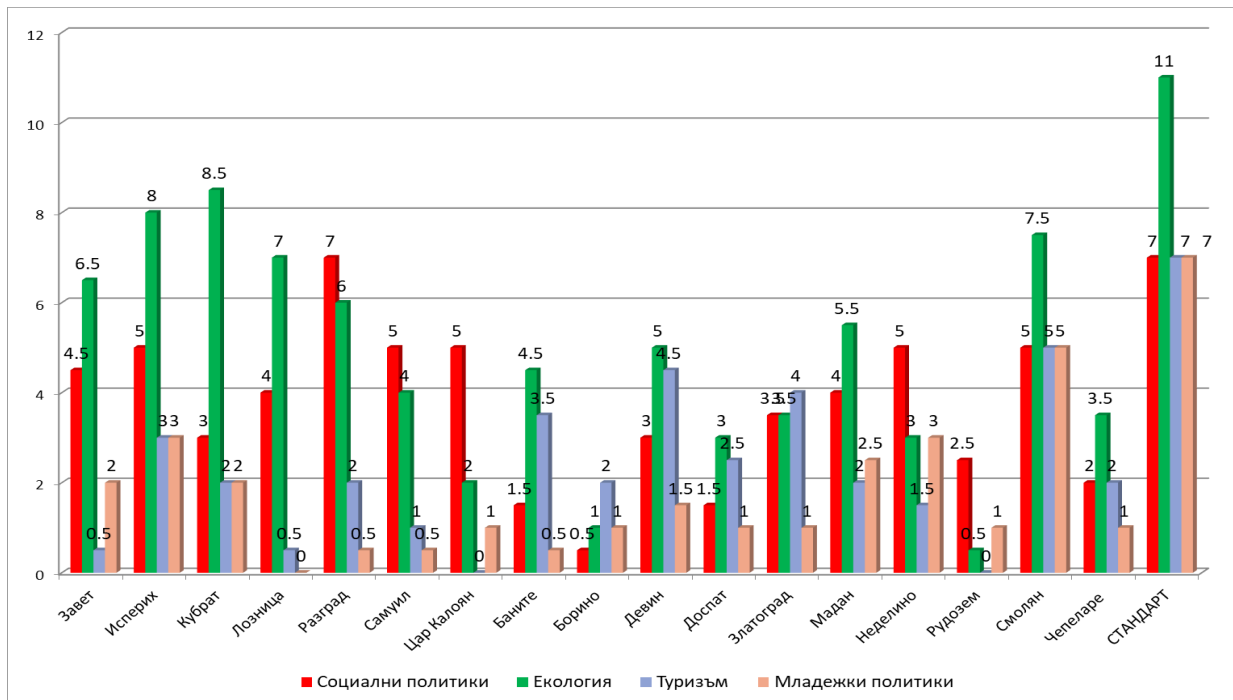
ЕФЕКТИВНОСТ НА МЕСТНИТЕ ПОЛИТИКИ – ОБЩА КАРТИНА

Ефективността на местните политики представлява собствено обособен компонент на изследването, доколкото всеки от включените публични сектори – *социални политики, екология, туризъм и политики за младежта* – е оценяван въз основа на публично достъпната информация за действителното изпълнение на конкретни дейности в общността, делегирани и/или възложени на местната власт по силата на специални нормативни актове.

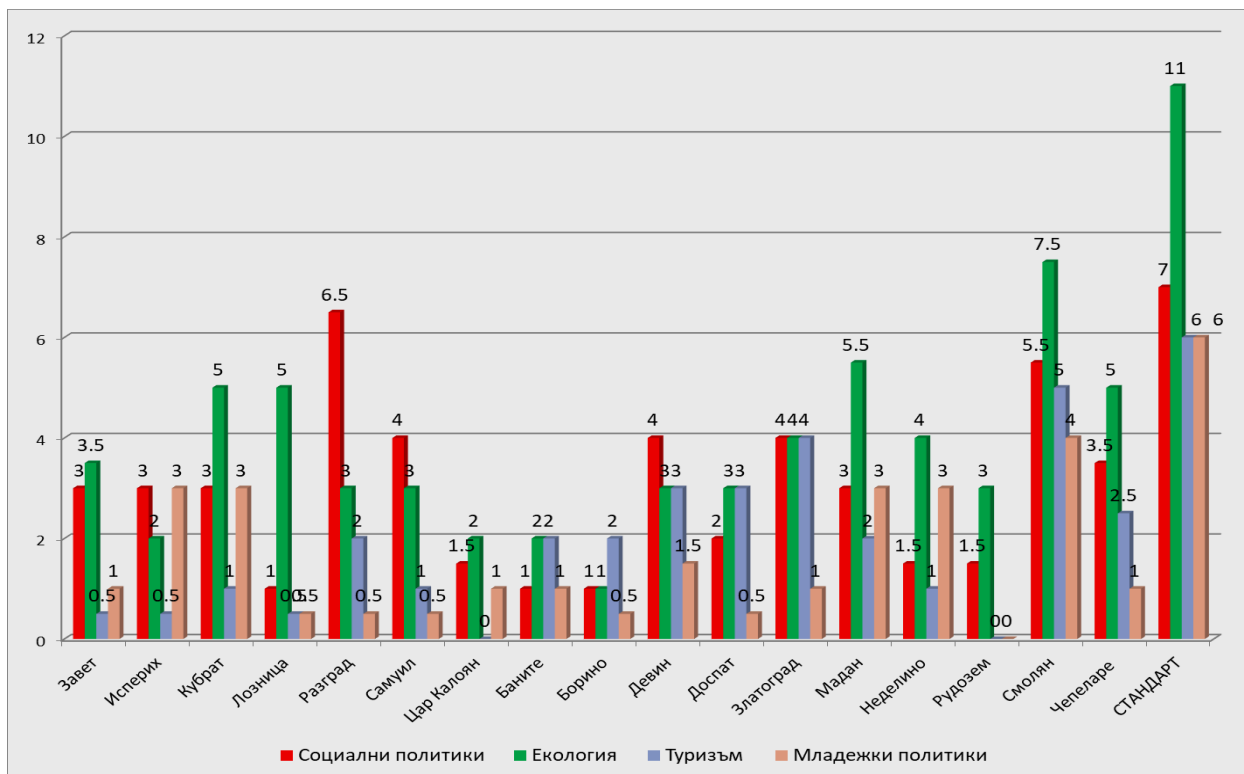
Обобщените резултати от изследването в тази му част показват сравнително неравномерното разпределение в развитието на добри практики за изследвания период както по отношение на териториалната, така и по отношение на секторната специализация.

Сред всички изследвани общини и през 2023 г. продължава да се откроява Смолян, чиято администрация поддържа най-хомогенно ниво на ефективно изпълнение на всички обхванати в проучването секторни политики, с изключение на социалната (виж данни в графика 17 и графика 18 по-долу). Съществено подобрение през 2023 г., обаче, се регистрира в по-малките общини от област Разград, където най-значим е напредъка на общините Исперих, Завет и Разград.

Графика 17 – Ефективност на местните политики: обща картина през 2023 г.

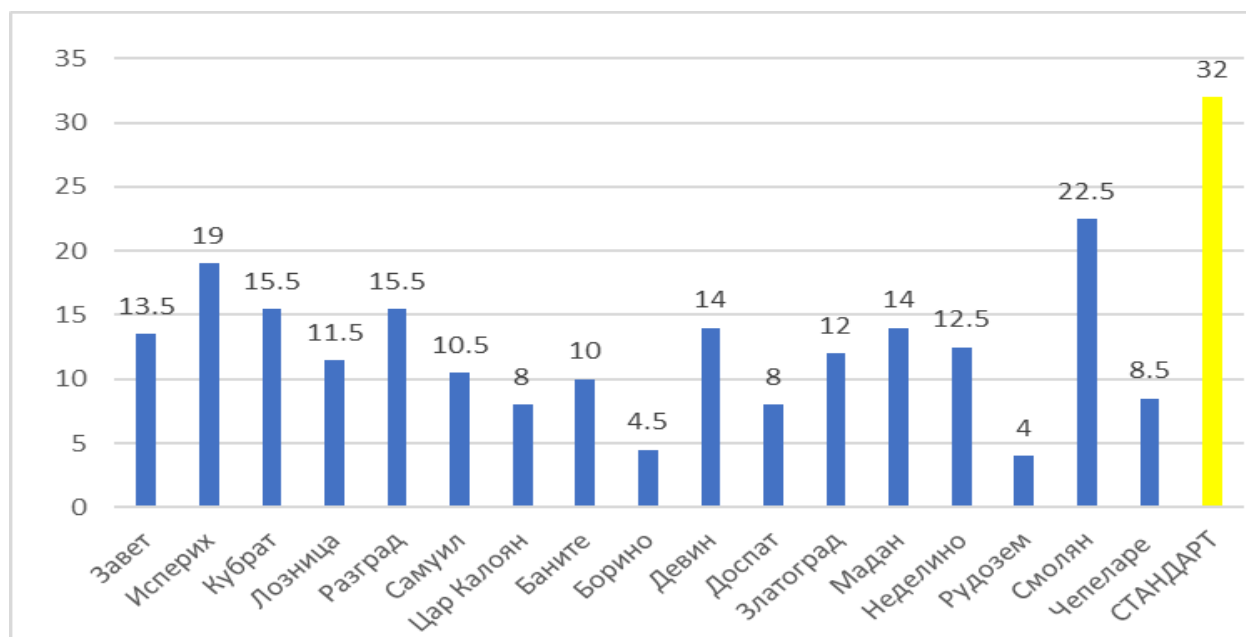


Графика 18 – Ефективност на местните политики: обща картина през 2020 г.

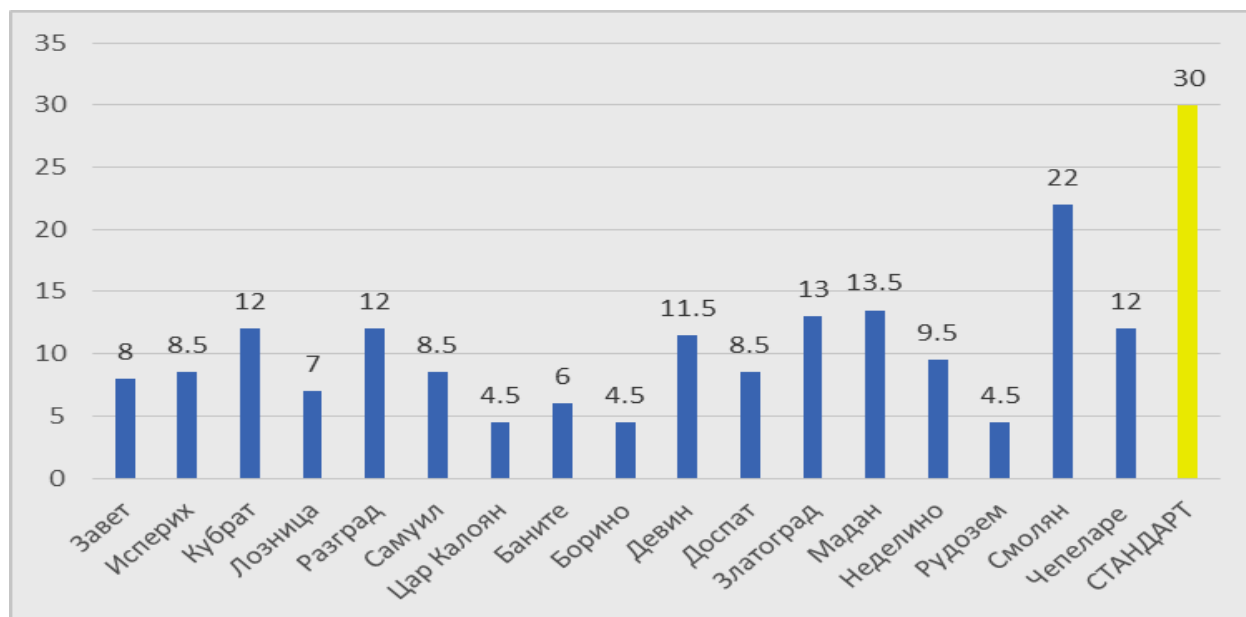


Настоящото изследване регистрира и положителна тенденция за подобряване на общото ниво на ефективност на местните политики, обобщено за всички сектори.

Графика 19 – Ефективност на местните политики: по общини през 2023 г.



Графика 20 – Ефективност на местните политики: по общини през 2020 г.



Смолян продължава да е водач в класацията и е единствената община с резултат от 22,5 т. близо до заложения стандарт, но близък до този резултат (19 т.) и най-висок ръст спрямо базовото изследване от 2020 г. (+10,5) регистрира община Исперих.

В общото сравнение на общините по области ясно се очертава тенденцията за общ подобрен резултат и устойчиво развитие сред общините от област Разград – всички общини регистрират увеличение на резултата спрямо базовия с минимум +3,5 т.

През 2023 г. по-ограничена динамика на въвеждане на добри практики се регистрира за общините от област Смолян – четири общини практически регистрират застой, а най-изразен прогрес демонстрират общините Баните (+4 т.), Чепеларе (+3,5 т.), Неделино (+3 т.) и Девин (+2,5 т.)

СОЦИАЛНИ ПОЛИТИКИ

В сектора на социалните политики изследването имаше за цел да установи в каква степен се регистрира подобрене на практиките от страна на местните власти по изпълнение на следните конкретни законови изисквания:

А. Разработена Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в общината

В. Налична информация за дейността на Общински обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане - Закон за социално подпомагане Чл. 35. (1) В общините се създават обществени съвети с решение на общинския съвет, които оказват съдействие и помощ при извършване на дейностите по социално подпомагане и упражняват обществен контрол върху тяхното осъществяване.

С. Достъпен регистър за вида и броя на социалните услуги, предоставяни от общината - Чл.17 ал. 6 от Закона за социално подпомагане: Регистърът трябва да съдържа информация за:

1. брой и видове социални услуги на територията на общината, които се финансират от държавния бюджет;
2. капацитет и реален брой на лицата, които ползват социални услуги, финансирани от държавния бюджет, по отделни услуги;
3. лицата, които дължат такси за социални услуги, финансирани от държавния бюджет;
4. размер на таксите, дължими от лицата, ползващи социални услуги, финансирани от държавния бюджет;
5. общ размер на дължимите такси;
6. размер на събраните такси за социални услуги, финансирани от държавния бюджет;
7. размер на несъбраните такси и лицата, които ги дължат.

D. Налична информация за реда и необходимите документи за ползване на предоставяните от общината социални услуги;

E. Налична информация по реда на Закона за интеграция на хората с увреждания – чл. 14 ал. 3 *Органите на местното самоуправление, национално представителните организации на и за хората с увреждания, другите организации, работещи в областта на интеграцията и защитата на правата на хората с увреждания, национално представителните организации на работодателите и национално представителните организации на работниците и служителите съдействат за предотвратяване на уврежданията чрез:*

- *здравна и екологична просвета за ограничаване на рисковите фактори, свързани с начина на живот и с околната среда;*
- *здравна профилактика;*
- *осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.*

F. Налична информация по реда на Закона за интеграция на хората с увреждания – Чл. 38. *Общините в рамките на предоставената им компетентност осигуряват:*

1. *изграждането на достъпна архитектурна среда в детските градини и училищата;*
2. *достъпен обществен превоз на пътници чрез приспособяване на съществуващите масови транспортни средства и въвеждане в експлоатация на технически пригодени за използване от лица с увреждания транспортни средства;*
3. *достъп на хората с увреждания, придружени от кучета водачи, до местата за обществено ползване;*
4. *специални транспортни услуги за хората с увреждания;*

5. необходимите материални условия и средства за осъществяване на социални контакти на хората с увреждания.

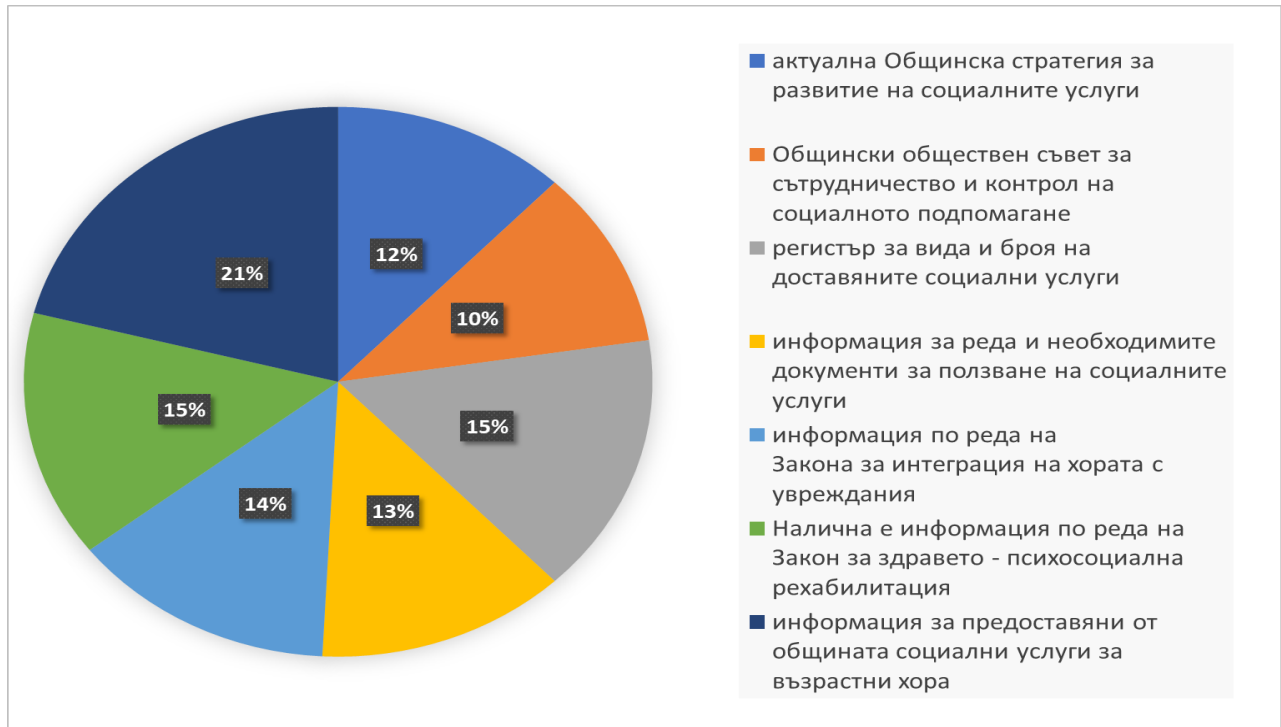
Г. Налична е информация по реда на Закон за здравето чл. 145 (2) Общините осигуряват условия за провеждане на психосоциална рехабилитация и за подкрепа с финансови и материални средства, включително предоставяне на жилища на лицата с психични разстройства.

Н. Налична е информация за предоставяни от общината социални услуги за възрастни хора и хора с увреждания.

Сравнителният анализ на данните от проведените две изследвания по каталога от индикатори през 2023 г. (виж графика 21) и 2020 г. (виж графика 22) откроява следните значими тенденции:

1. През 2023 г., за разлика от 2020 г., се регистрира **сравнително равномерно разпределение на добри практики по всички изследвани параметри** на социалната политика в обхванатите общини, което е позитивна тенденция, сочеща осъзнаването на важния принос на общинските власти към реализиране на социалните политики в общността;
2. През 2023 г. се регистрира **значително подобрене в две основни категории добри практики** – двойно по-високи са стойностите на индикаторите *предоставяне на информация за реда и необходимите документи за ползване на социални услуги и предоставяне на информация по реда на Закона за интеграция на хората с увреждания,*
3. Третата положителна тенденция е свързана с **разширяване на обхвата на съществуващи и функциониращи Общински обществени съвети за социално сътрудничество и контрол на социалното подпомагане** – такива съществуват в повече от половината общини от област Смолян, както и в Лозница и Разград.

Графика 21 – Ефективност на местната социална политика: обобщена картина по изследвани индикатори през 2023 г.



Графика 22 – Ефективност на местната социална политика: обобщена картина по изследвани индикатори през 2020 г.



Общата картина по отношение на изследваните параметри предоставя достатъчно емпирични данни въз основа на които да се направят следните валидни изводи:

На първо място, и през 2023 г. най-висок дял на регистрирани добри практики се наблюдават по отношение на **редовно предоставяна информация относно организираните социални услуги за възрастни хора** – това е практика във всички изследвани общини.

На второ място, в дъното на класацията от изследваните основни индикатори на местната социална политика, **през 2023 г. намалява относително голямата тежест от близо една четвърт от регистрираните добри практики на актуална общинска стратегия за развитие на социалните услуги** – ако през 2020 г. така е регистрирана за общините Завет, Исперих, Кубрат, както и всички общини от Смолянска област, с изключение на Баните и Мадан; то през 2023 г. отстъпление от добрата практика се регистрира в Борино, Девин, Рудозем и Смолян, а значимо подобрение се установява в общините Разград и Баните.

От останалите изследвани параметри, *поддържането на регистър за предоставяните социални услуги* през 2023 г. се превръща в устойчива практика във всички общини от област Разград (без Лозница) и все още има ограничено приложение в общините от област Смолян – такава се регистрира като подобрение в Златоград и областния град.

Следва да бъде отбелязан подобаващо и ръстът в изследваните индикатори по общини. **Водеща община с категорично подобрение** на добрите практики в сектор социални политики за изследвания период е община **Цар Калоян** – регистрирано е подобрение по 5 от изследваните общо 7 индикатора за периода 2020 – 2023 г. Също изявени параметри на подобрени параметри в предоставяне и управление на социалните политики в общността регистрират и община Исперих (+3 т.) и община Завет (+2 т.).

Общото наблюдение по отношение на местната социална политика е свързано с разпространението на добри практики в област Разград по примера на водещата по този показател община от областния център – както беше препоръчано в първоначалния анализ от 2020 г.

ЕКОЛОГИЯ

В сектор екология изследването имаше за цел да установи в каква степен местните власти са подобрили дейността си при изпълнение на законовите изисквания по отношение на:

А. Достъпна е актуална (за последните три години) общинска програма за опазване на околната среда по реда на чл. 79 ал. 1 и 2 от Закона за опазване на околната среда;

В. Достъпни са отчетите на кмета на общината до общинския съвет за изпълнение на програмата за опазване на околната среда по реда на чл. 79 ал. 5 от Закона за опазване на околната среда;

С. Налична е обособен раздел „Околна среда“ на сайта на общината и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца;

Д. В раздел „Околна среда“ има обособени рубрики „Води“, „Биоразнообразие“, „Въздух“, „Мониторинг на шума“, „Зелена система“ и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца;

Е. В раздел „Управление на отпадъците“ е достъпна актуална Наредба за управление на отпадъците за съответната община съгласно чл. 19 от Закона за управление на отпадъците.

Ф. В раздел „Управление на отпадъците“ е достъпна актуална Програма за управление на дейностите по отпадъците за съответната община съгласно чл. 29 ал. 1 т.1 от Закона за управление на отпадъците;

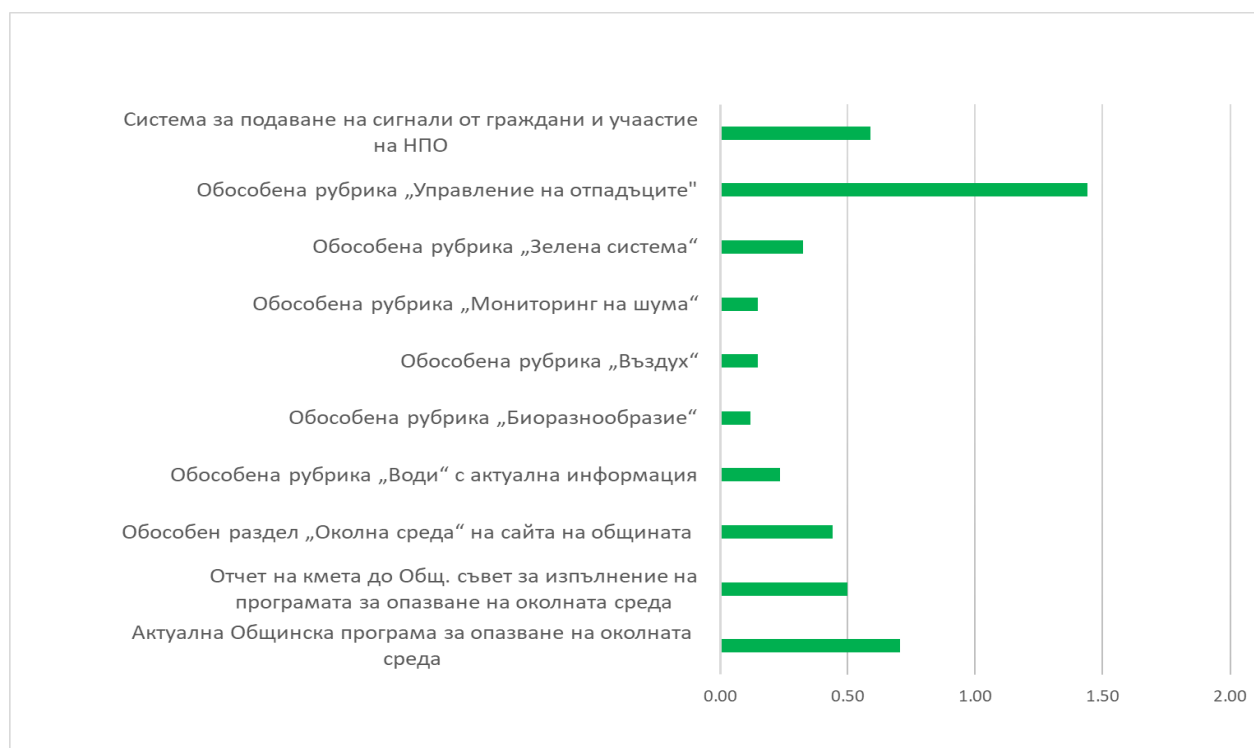
Г. Налична е информация за участие на НПО при изготвянето на актуалната Програма за управление на дейностите по отпадъците съгласно чл. 31 ал. 3 от Закона за управление на отпадъците и/или информация за **подаване на сигнали от страна на гражданите.**

Както показват резултатите от изследването през 2023 г спрямо изследването от 2020 г. (систематизирани в графика 23 и графика 24 по-долу), общините от изследваната съвкупност подобряват нивото на осведоменост относно управлението на чувствителни параметри от политиката по опазване на околната среда на местно ниво.

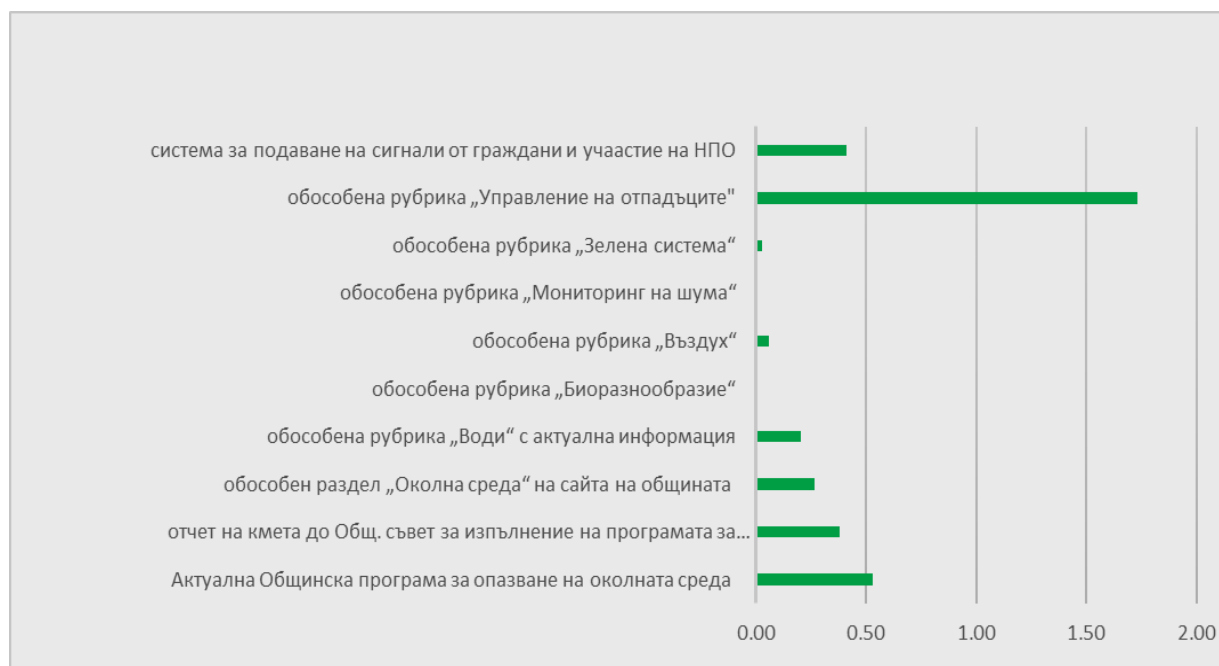
Ако през 2020 г. основни теми от политиката за опазване на околната среда изобщо липсват от информацията, поддържана и предоставяна от общините на техните граждани (това в най-голяма степен важи за категориите „Биоразнообразие“, „Въздух“, „Мониторинг на шума“, „Зелена система“), **то през 2023 г. за всички изследвани индикатори е налице подобрене.**

От специализираните теми, свързани с опазването на околната среда, **„управление на отпадъците“** продължава да регистрира и през 2023 г. достатъчно добро ниво на изпълнение на законово регламентирани дейности – наличие на актуална Наредба за управление на отпадъците за съответната община в почти всички от изследваните администрации, като съществен дефицит продължава да се регистрира основно по отношение на община Борино.

Графика 23 – Ефективност на местната политика за опазване на околната среда: обобщена картина по изследвани индикатори през 2023 г.



Графика 24 – Ефективност на местната политика за опазване на околната среда: обобщена картина по изследвани индикатори през 2020 г.



Макар и да е законово уредено изискването за приемане от общинските съвети на отделна програма за опазване на околната среда, през 2023 г. подобна практика се регистрира вече в повече от половината от изследваните общини – ако през 2020 г. това са били общините Завет, Кубрат, Лозница, Разград, Самуил, Мадан, Рудозем, Смолян и Чепеларе, то **през 2023 г. към тях се присъединяват с добри практики и Исперих, Баните и Девин.** Констатира се повишаване на процента общини, които залагат на планирано развитие на политиката за опазване на околната среда на ниво местни общности. Тази положителна тенденция рефлектира и върху относително по-високия спрямо 2020 г. дял на общини, в които общинският съвет осъществява реален контрол върху действията на общинската администрация по приложението на местна политика – актуални отчети за изпълнение на общинската програма се предоставят вече и от кметовете на Исперих, Самуил и Баните, както и в общините с устойчива практика още от базовото изследване Завет, Кубрат, Лозница, Златоград, Мадан и Смолян.

Продължава да се регистрира липсата на адекватна оценка за значението на местната политика по опазване на околната среда, което е особено видно и от ниския процент на изследвани общински сайтове, които са обособили отделна рубрика/раздел, в който гражданите да могат активно да се информират относно водените политики, реализираните програми и проекти с насоченост по теми на екологията. Пример за добра практика в това отношение през 2023 г. е община Смолян - макар специализираната рубрика на официалния сайт на общината съдържа богата информация относно общински стратегии, планове и проекти в секторната политика. Гражданите са активно канени и на публични обсъждания по въпросите на общинските стратегически документи, рубриката предоставя информация и за отчетите на общината по изпълнение на стратегическите си програми по опазване на околната среда.⁶

⁶ <https://www.smolyan.bg/bg/menu/content/133> (достъпно 2 септември 2023 г.) Виж пример и в секцията за добри практики

Продължава тенденцията по-скоро да се обособява рубрика, свързана с информация за управление на водите на територията на повечето общини, особено на тези, които са били засегнати от наводнения, или разполагат с минерални извори – такава е практиката в общините Златоград и Неделино, и в по-малка степен в общините Девин, Рудозем и Смолян.

Опазването на околната среда традиционно е сфера на активност на множество неправителствени организации в страната. За общините от изследваната съвкупност, обаче, продължава да се регистрира слабо присъствие на гражданското общество в разработването и прилагането на общинските политики за опазване на околната среда. Заслужава да бъде отбелязан като стъпка назад отказа на община Неделино от добрата практика да поддържа специализиран зелен телефон по проблемите на опазване на околната среда в общината.⁷

В същото време, проведените дълбинни интервюта с представители на местната администрация демонстрират съвсем различна картина от публично достъпната – наред с отчетени конкретни успехи, не рядко интервюираните посочват и конкретни предизвикателства.

Типичен пример в това отношение е община **Баните**, които очертават конкретни проблеми за мандат 2019-2023 г. по основни категории както следва: *Води* - Недостатъчна изграденост на водопроводната мрежа, голяма част от нея е с изтекъл експлоатационен срок, висока аварийност и високи загуби на вода. Канализационната система на всички населени места в общината не е изградена (Изградена е частично само част от канализационната система в с. Баните).; - Липса на ПСОВ в населени места в общината(изградена е само ПСОВ в Баните). Ще продължи заустване на замърсени води във водните тела - Използване от населението на септични и изгребни ями. *Отпадъци* - Наличие на нерегламентирани сметища поради лоша организация на събиране и извозване на

⁷ <http://nedelino.bg/>

генерираните отпадъци. Липса на разделно събиране третиране и обезвреждане на производствени неопасни и опасни отпадъци и ефективното им управление. Липса на добро управление на строителни отпадъци и използването им.

Чепеларе - Нерегламентираното изхвърляне на отпадъци. Невъзможността за въвеждането на система за разделно събиране на отпадъци от опаковки. Липсата на ПСОВ в град Чепеларе.

ТУРИЗЪМ

В сектор туризъм изследването имаше за цел да установи в каква степен местните власти са подобрили дейността си при изпълнение на следните добри практики и законови изисквания:

- A. На сайта на общината съществува обособен раздел „Туризъм“;**
- B. Достъпен е списък на Консултативния съвет по въпросите на туризма в съответствие с чл. 13 от Закона за туризма;**
- C. Достъпен Правилник за дейността на Консултативния съвет по въпросите на туризма в съответствие с чл. 13 ал. 7 от Закона за туризма;**
- D. Достъпна Програма за развитието на туризма в общината в съответствие с чл. 11 от Закона за туризма**
- E. Достъпен отчет на кмета за изпълнение на Програмата за развитието на туризма в общината в съответствие с чл. 12 т. 2 от Закона за туризма;**
- F. Достъпен годишния отчет за 2018 г на кмета за събрания на територията на общината туристически данък на туризма в общината в съответствие с чл. 12 т. 11 от Закона за туризма;**

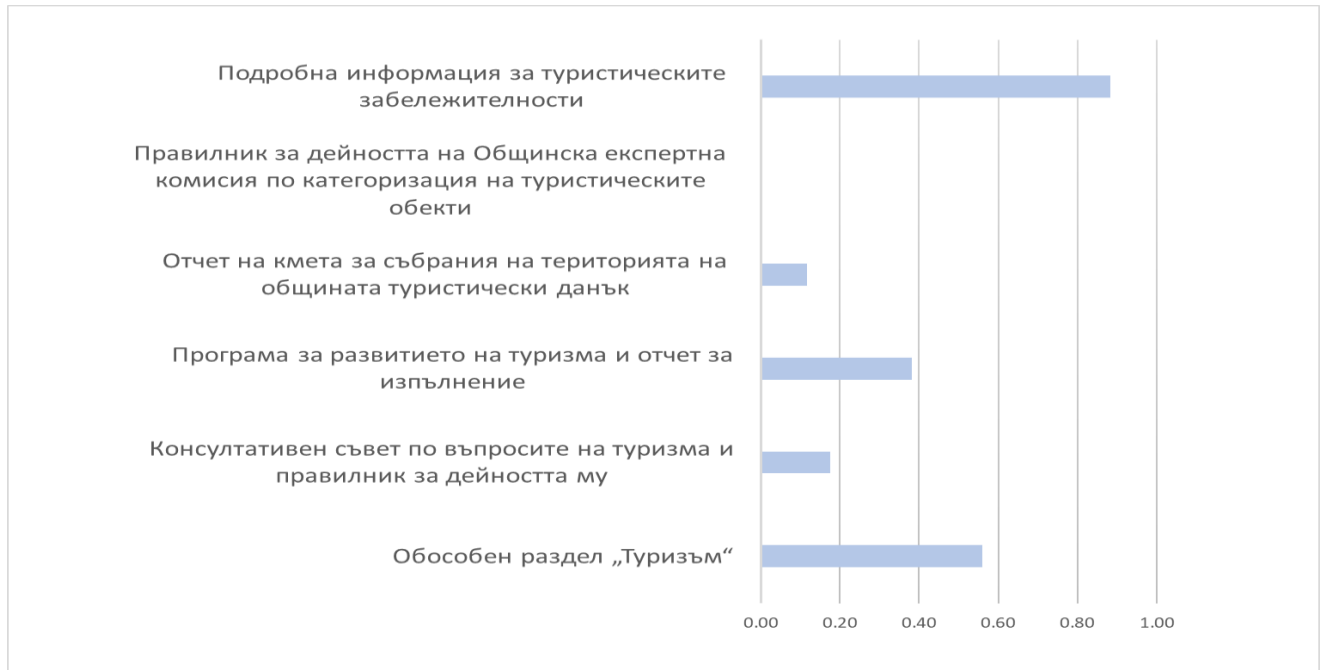
Г. Достъпен Правилник за дейността на Общинска експертна комисия по категоризация на туристическите обекти в съответствие с чл. 14 ал. 6 от Закона за туризма;

Н. Налична е подробна информация за туристическите забележителности на територията на общината.

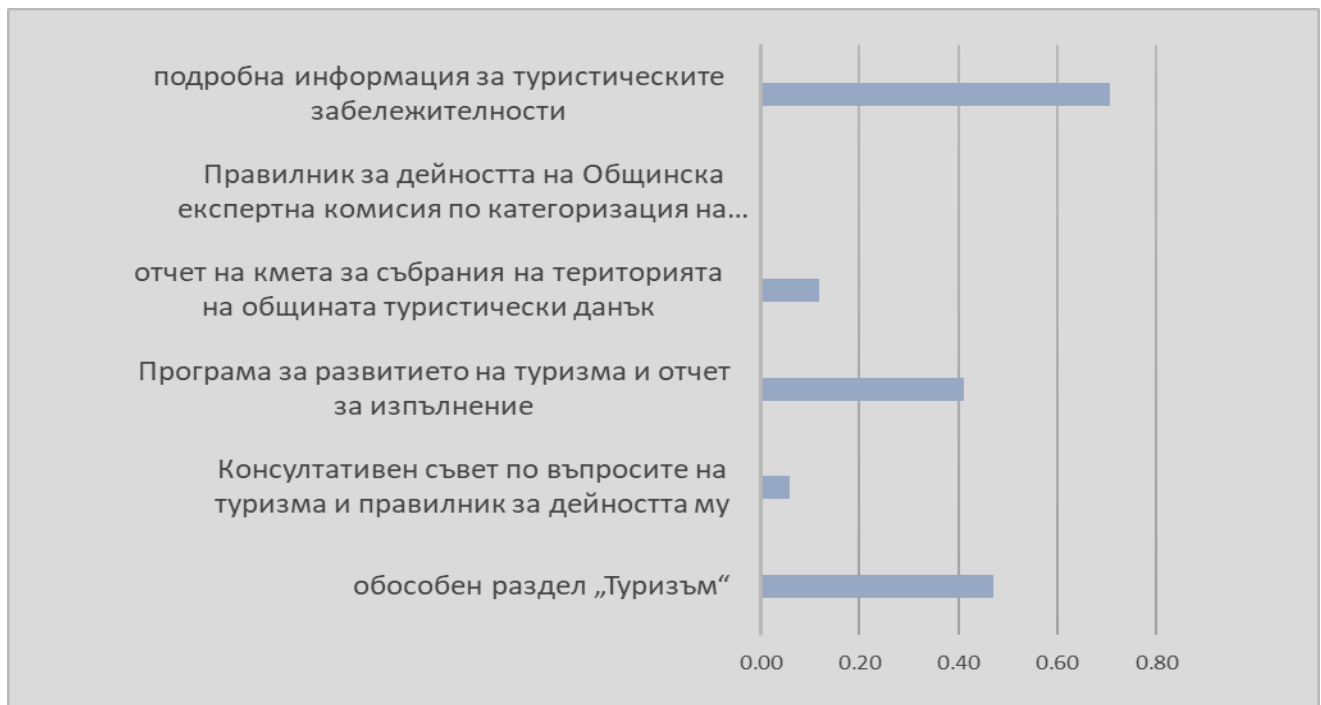
Както е видно от цитирания каталог на изследвани индикатори, в сектора на туризма се наблюдава отчетливо ангажиране на местните власти с приложение на важни компоненти по отношение на туристическата дейност. В същото време, в общата съвкупност от изследвани общини се обособяват две категории – по-голямата част от общините в област Смолян имат профил и потенциал за развитие на туризма, свързан с природни дадености и разнообразни археологически обекти, докато по-голямата част от общините в област Разград нямат собствено обособен подобен профил. В този смисъл и сравнение на общите стойности по този показател не би имало особен принос към темата на изследването. Все пак, обаче, обработените данни показват недвусмислено наличието както на някои добри практики, така и наличието на негативни тенденции, които възпрепятстват максималното оползотворяване на природните ресурси за развитие на туризма.

Сравнението на данните от 2023 г. (графика 25) спрямо тези от 2020 г. (графика 26) откроява подобрието на индикаторите *наличие на подробна информация за туристическите забележителности в общината* (+22 т.) и *обособен раздел/страница, специализирани в сектор „Туризм“* (+14 т.). Добрата практика се регистрира основно за община Баните от област Смолян – през изследвания период е пуснат в експлоатация нов информационен сайт, представящ общината като туристическа дестинация и предимствата на природните дадености, архитектурни и културни обекти.

Графика 25 – Ефективност на местната политика по туризъм: обобщена картина по изследвани индикатори през 2023 г.



Графика 26 – Ефективност на местната политика по туризъм: обобщена картина по изследвани индикатори през 2020 г.



За останалите общини продължава и през 2023 г. да е валидно наблюдението, че все още традиционно предоставят информация чрез официалните си интернет страници за туристическите забележителности в региона. Обособяването на специализирана рубрика „Туризм“ в повечето случаи за общините в района на Смолян е резултат от успешно реализиран проект в туристическия регион Западни Родопи. **Нова добра практика** през 2023 г. се наблюдава в три общини и от област Разград: Исперих, Кубрат и Разград.

Собствено обособени програми за развитие на туризма в общината се регистрират за общините Разград, Девин, Доспат, Златоград, Неделино, Смолян и Чепеларе, а през 2023 г. към тях се присъединява и община Исперих. **Негативно развитие се регистрира** по отношение *практиката по предоставяне на отчет от кмета на общината за изпълнение на общинския план (- 2 т.)* – тази практика е налична само в общините Девин и Златоград, с потенциал за развитие и в община Исперих.

Като цяло изследването регистрира **известно подобрене** на нивата на прозрачност относно изпълнението на някои основни разпоредби от Закона за туризма – през периода 2020- 2023 г. в настоящия мандат на общинските власти са създадени и функционират консултативни съвети по въпросите на туризма в още три общини от област Смолян – Чепеларе, Баните и Девин.

Продължава да се регистрира и през 2023 г. ниско ниво на прозрачност по отношение на отчетността за събирането и разходването на туристическия данък на територията на общината, както и във връзка със създаването и функционирането на общинските експертни комисии по категоризация на туристическите обекти.

В общата съвкупност от изследвани общини най-добри резултати на позитивно развитие на публичността относно сектор Туризм се констатира по отношение на Исперих (+3 т.), Баните (+2,5 т.) Кубрат, Разград и Чепеларе (+1 т.). Най-добре по изследвания показател продължава да се представя община Смолян.

МЛАДЕЖКИ ПОЛИТИКИ

В сектор младежки политики изследването имаше за цел да установи в каква степен местните власти са подобрили дейността си при изпълнение на законовите изисквания по отношение на:

A. На сайта на общината съществува обособен раздел „Младеж/Младежки политики“;

B. Достъпна е информация за създаден Общински консултативен съвет по въпросите на младежта в съответствие с чл. 15 ал. 6 от Закона за младежта;

C. Достъпен е общински план за младежта за 2022 г.;

D. Достъпен е отчет на кмета за изпълнение на общинския план за младежта за 2018 г. (чл. 15 ал. 4 от Закона за младежта);

E. Налична е информация за предоставяне на услуги за младите хора в съответствие с Чл. 18. (1) от Закона за Младежта: *Държавата и общините насърчават и подпомагат осъществяването на дейности и услуги за младежта, които се изразяват във:*

1. информационни и консултантски услуги в подкрепа на личностното, общественото и кариерното развитие на младежта;

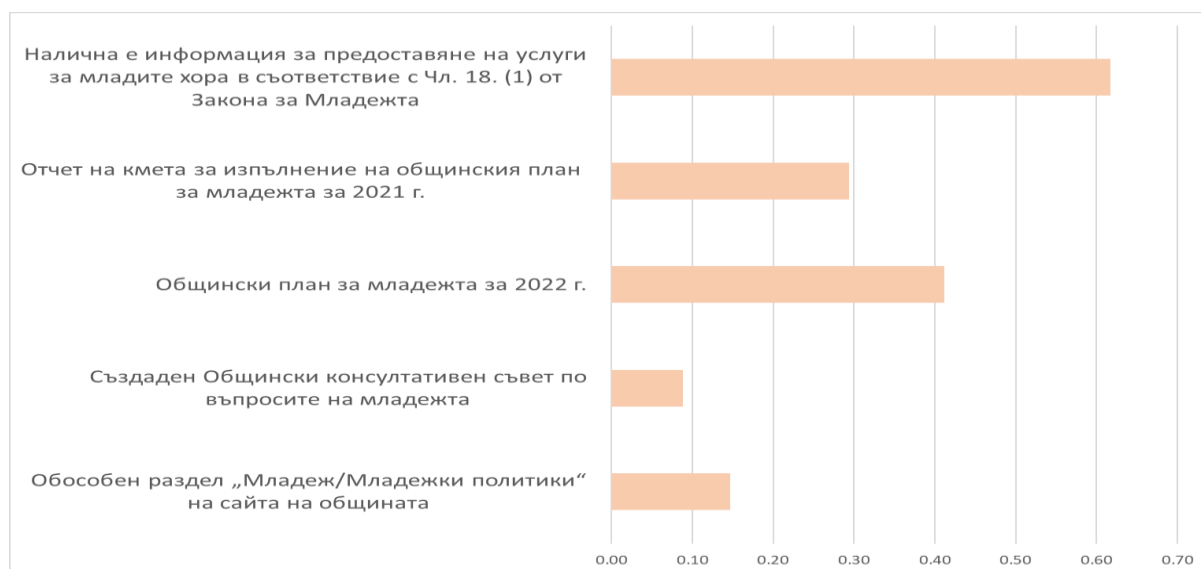
2. дейности, насочени към подкрепа на младежите за успешната им трудова и житейска реализация;

3. дейности за организиране на свободното време;

4. насърчаване на неформалното обучение за разширяване на знанията, опита и уменията на младежите за приобщаването им към ценностите на гражданското общество, науката, културата, изкуството, предприемачеството, здравословния начин на живот, спорта, безопасността на движението по пътищата и за предотвратяване на противообществените прояви на младежите; 5. дейности в подкрепа на младежкото доброволчество.

Както е видно от сравнителните данни, представени в графика 27 (за 2023 г.) и графика 28 (за 2020 г.), местните политики за младежта имат значително по ясно присъствие, в сравнение с политиките за опазване на околната среда и туризма, доколкото за всеки от изследваните индикатори продължава да се регистрира наличието на добри практики.

Графика 27 – Ефективност на местната политика за младежта: обобщена картина по изследвани индикатори през 2023 г.



Графика 28 – Ефективност на местната политика за младежта: обобщена картина по изследвани индикатори през 2020 г.



Основно подобрение през 2023 г. се регистрира за индикаторите: *общински план за младежта (+11 т.), предоставяне на услуги на младите хора (+6 т.), активна публичност на младежките политики (+3 т.), консултативен съвет по въпросите на младежта (+ 2 т.)*. Отстъпление от нивата, регистрирани през 2020 г. се отчита за индикатора *отчетност по изпълнение на младежките политики (- 15 т.)*.

По отношение на младежката политика продължава да е валиден изводът, че функциите изпреварват структурите – т. напр. почти за цялата съвкупност от изследвани общини липсва създаден и функциониращ Общински консултативен съвет по въпросите на младежта (единствената добра практика по този индикатор през 2023 г. се наблюдава в Смолян и Неделино). В същото време, обаче, в повече от половината от общините има примери за ефективно предоставяне на услуги на младите хора във връзка с Чл. 18. (1) от Закона за Младежта. Нещо повече, общините използват различни форми за привличане и задържане на младежкото участие, като положителните примери са специално отбелязани в следващия раздел на доклада.

Сравнително по-високите стойности на индикаторите, свързани с процеса на изработване на местните политики за младежта се дължат на увеличаване броя на общините, които използват този инструмент - общински планове за младежта са публично достъпни освен за общините Исперих, Кубрат, Мадан, Неделино, Смолян, но също и през 2023 г. за Завет и Чепеларе. Отчетността по отношение на тази местна политика е по-скоро пасивна – отчетите на кметовете за изпълнение на младежката политика и през 2023 г. бяха получени по реда на ЗДОИ, вместо да бъдат публични и лесно достъпни за обществеността. Подобни практики нямат потенциал да стимулират младежкото участие в процеса на изработване на местните планове за работа с младежта.

В същото време, изследването регистрира добри практики по отношение на политиките за децата, които са представени в следващия раздел.

ПОЛИТИКИ ЗА БИЗНЕСА

Взаимодействието с местния бизнес следва да почива не само на ясни и прозрачни правила, но и на устойчива практика на подобряване на административната среда и намаляване на административната тежест.

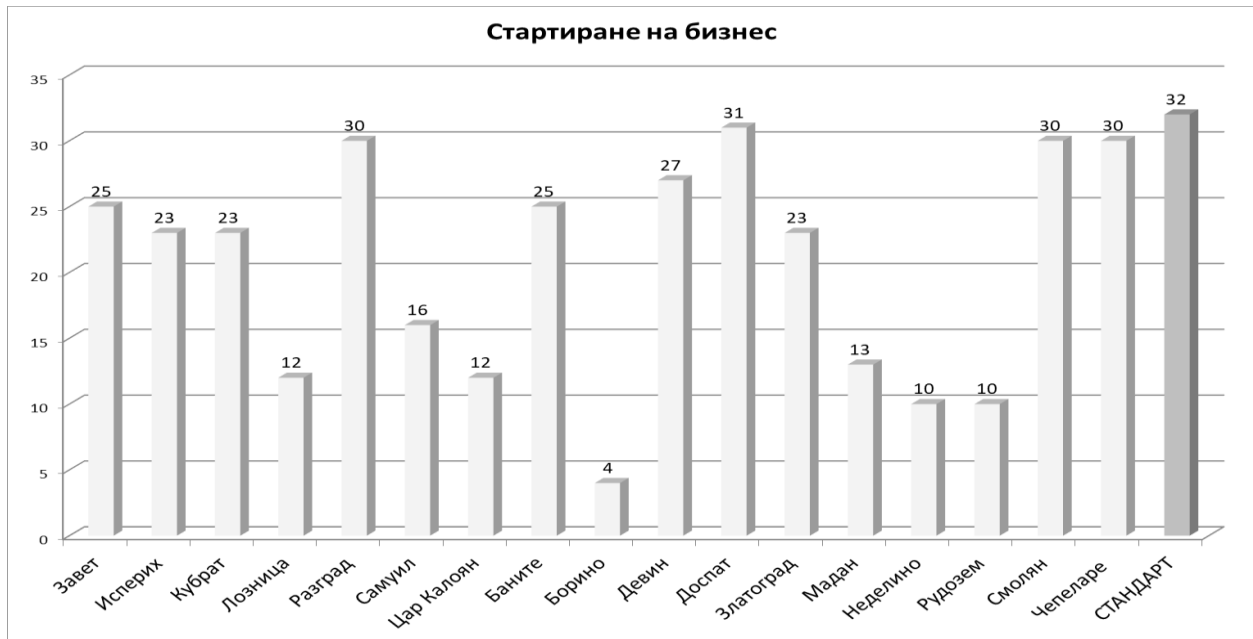
В тази си част, изследването почива върху оценка на предоставяните административни услуги във връзка с пет основни типа дейности, чрез които може да стартира или има нужда за да стартира определен бизнес:

1. Издаване на разрешение за поставяне на рекламno-информационни елементи;
2. Издаване на разрешение за строеж;
3. Промяна на предназначението на земеделските земи и включване в строителните граници на населените места;
4. Издаване на разрешение за таксиметров превоз на пътници;
5. Категоризация на заведения за хранене и развлечения.

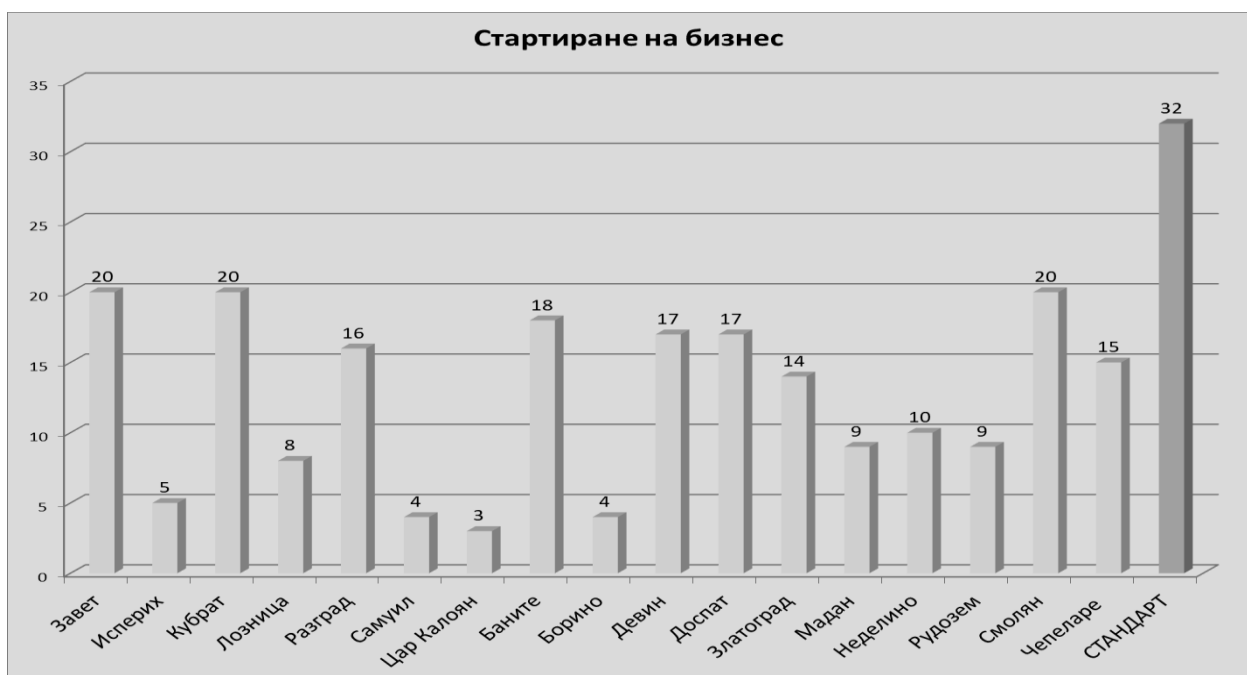
За всяка от петте услуги е съставена комплексна оценка по отношение на сроковете за предоставяне на услугата, улесненото подаване на заявление, улеснено плащане на такси; срок на валидност на издадения документ. Максималният стандарт на оценяване от 32 т. включва наличието на възможности за подаване на заявление он-лайн през сайта на общината, възможност за плащане он-лайн на изискуемите такси, средна претеглена тежест на сроковете за предоставяне и валидността на издавания документ.

Както е видно от данните в графика 29 и графика 30, през годините практиките в изследваните общини варират в значителна степен.

Графика 29 – Ефективност на местната политика за бизнеса: обобщена картина по изследвани индикатори през 2023 г.



Графика 30 – Ефективност на местната политика за бизнеса: обобщена картина по изследвани индикатори през 2020 г.



Първата важна положителна тенденция е за **общо подобряване на практиките в рамките на изминалия период** – такава се регистрира за повече от две трети от всички включени в изследването общини. Практически липса на прогрес се регистрира само за две общини от област Смолян - Борино и Неделино.

Втората важна положителна тенденция, регистрирана през 2023 г. е свързана с **наличието на четири общини, които регистрират резултат (30-31 т.) близък до максималния**, докато през 2020 г. водещите общини са регистрирали едва 2/3 от максималния брой точки. Същественото за тази група общини е възможността бизнеса да ползва стандартизирани формуляри за заявяване на всяка от изследваните услуги и възможността да плаща от разстояние за ползваните услуги.

Първи в класацията с почти максимален брой точки и община Доспат, следван от Разград, Смолян и Чепеларе. Регионалното разпределение на водещите общини дава превес на регистрираната добра практика в област Смолян.

Третата важна положителна тенденция е свързана с регистрирания **съществен напредък** по използването на електронните технологии за подобряване на процесите по стартиране на бизнес – в тази група преимуществено се позиционират общините с общ резултат от 23 – 27 т., по рано разпределени в двете области: Завет, Исперих, Кубрат, както и Баните, Девин, Златоград. В тези случаи предоставяните услуги имат сходни параметри, но при тях една или две от изследваните услуги се характеризира с труден процес на администриране чрез изискването за плащане в офисите на общината или липсата на образци на документи за заявяване на услуга.

Водещ пример в тази група общини е Исперих – общината регистрира общо подобрене в рамките на цели 18 т. спрямо базовото ниво от 2020 г., следвана от община Девин (+10 т.), Златоград (+ 9 т.), Баните (+ 7т.).

Друга група общини – Неделино, Мадан, Рудозем, Цар Калоян, Самуил и Лозница – продължават да предоставят предимно базово ниво на административни услуги във връзка със стартиране на някоя от изследваните процедури. Най-голямо развитие сред тази група общини се регистрира за община Самуил (+ 12 т.)

Последната, критична група общини към 2023 г. включва единствено община Борино, докато Исперих, Самуил, Цар Калоян са направили значителен напредък. В този случай става въпрос за липсата на каквато и да е систематизиран процес по предоставяне на административна услуга, която да улеснява стартирането на икономическа активност посредством изследваните пет категории.

Наложително е общините от последните две групи да направят преглед на процедурите и да предложат организация на процеса на подаване на документи и заплащане за услугите, която ще стимулира икономическата активност и от разстояние, в допълнение на наличните местни ресурси за инвестиране.

ОБЩИ ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

Активната публичност на информацията за изпълнение на секторни политики като индикатор продължава да откроява и през 2023 г. по-широка група от общини с липсваща устойчивост на добри практики – под и около средната стойност за нередовно поддържана информация по изпълнение на секторни политики получават половината от изследваните общини.

Активната публичност е основен двигател на информираното гражданско участие и нейното подобряване е от съществено значение за стимулиране на ефективните взаимодействия между общинските власти, от една страна, и местната общественост, от друга.

В този смисъл продължават да са актуални следните основни препоръки:

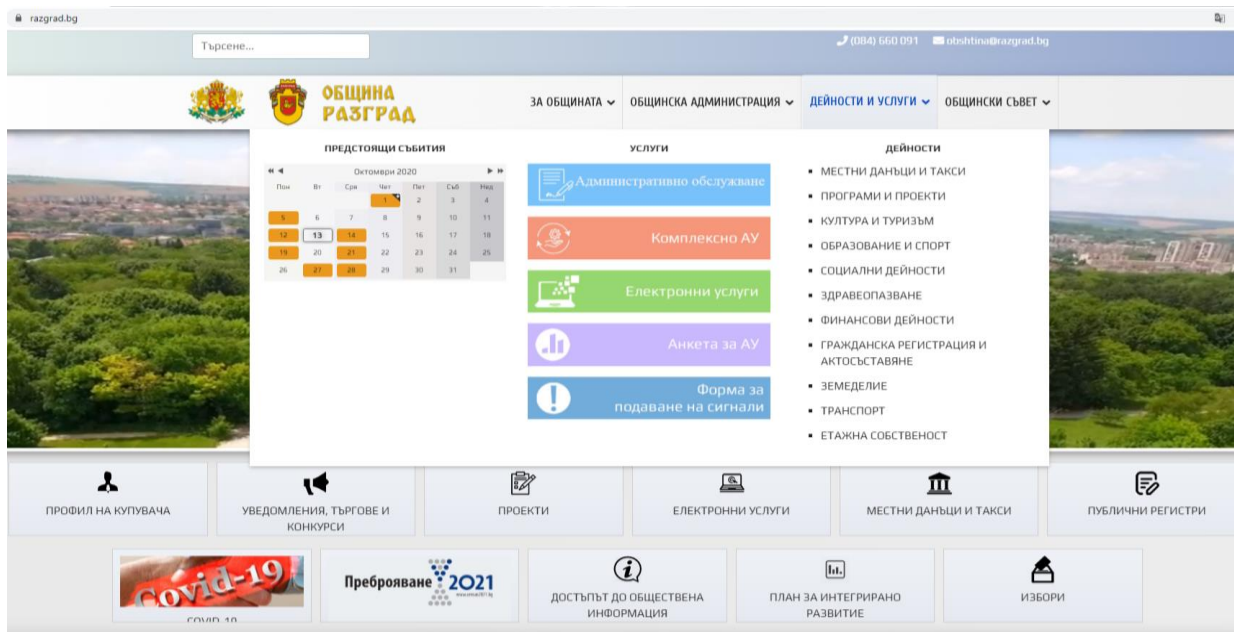
➤ Осмислянето на общинска комуникационна стратегия и инвестирането в официалната интернет страница на общината като основен информационен канал, но и като все по трайно налагащ се инструмент за акумулиране на обратна връзка и граждански контрол върху осъществяването на местните политики – въпреки опитите в някои общини за създаване на нови интернет страници, същите не винаги предоставят необходимата на гражданите информация, а в някои случаи се регистрира и влошаване на информационната безопасност или изключване на работещи функционалности.

ДОБРИ ПРАКТИКИ

КАЧЕСТВЕНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Разград - Общинска администрация Разград интегрира модула за е-Връчване към информационната си система за изпращане, получаване и съхраняване на електронни документи. Комуникацията чрез системата за е-връчване замества класическия метод за доставка на писма и е в съответствие с чл. 43 от Регламент (ЕС) № 910/2014, и чл. 26, ал.2 и ал.4 от Закона за електронното управление (ЗЕУ). Услугата представлява електронен еквивалент на препоръчаната поща с обратна разписка и е предназначена за граждани и юридически лица, за администрации, за лица, осъществяващи публични функции и за организации, предоставящи обществени услуги.

Фигура 1 – Интерфейс на електронни услуги, предоставяни от общинска администрация Разград



The screenshot shows the website of the Municipality of Razgrad. At the top, there is a search bar and contact information: phone (084) 660 091 and email obshtina@razgrad.bg. The navigation menu includes 'ЗА ОБЩИНАТА', 'ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ', 'ДЕЙНОСТИ И УСЛУГИ', and 'ОБЩИНСКИ СЪВЕТ'. The main content area is titled 'КОМПЛЕКСНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ'. It features a list of services such as 'АУ "ЗЕЛЕНА СИСТЕМА"', 'АУ "КАДАСТЪР"', 'АУ "КОНТРОЛ ПО СТРОИТЕЛСТВОТО"', 'АУ "МЕСТНИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ"', 'АУ "РЕКЛАМА"', 'АУ "СЕЛСКО СТОПАНСТВО И ЕКОЛОГИЯ"', 'АУ "СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ"', 'АУ "ТРАНСПОРТ"', 'АУ "ТЪРГОВИЯ, ТУРИЗЪМ, ТРАНСПОРТ"', 'АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ', 'НОТАРИАЛНА ДЕЙНОСТ', 'АУ ПО ГРАЖДАНСКА РЕГИСТРАЦИЯ И АКТОСЪСТАВЯНЕ', 'АТУ ОБЩИНСКА СОБСТВЕНОСТ', 'АТУ УСТРОЙСТВО НА ТЕРИТОРИЯТА', and 'ПРАВНИ И АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИ УСЛУГИ'. There is also a section for 'Административно обслужване' with a list of services.

Поетапно се цифровизират регистрите по гражданско състояние на територията на Община Разград. За подобряване качеството на административното обслужване в експертните области: управление на териториалното и селищно устройство и общинска собственост е внедрен софтуерен продукт GIS Explorer, който работи в широк спектър от области, нуждаещи се от графично представяне на информация.

Девин - Функциониращ нов Център за административно обслужване, разположен в центъра на град Девин, с осигурени условия на достъпна среда за хора с увреждания.

Обособени са 4 (четири) гишета за предоставяне на услуги: Местни данъци и такси/ Устройство на територията, Общинска собственост, Кадастър/; ГРАО/; Деловодство.

В отговор на нормативните изисквания на Наредбата за административното обслужване, с мисълта и грижата за подобряване на условията за предоставяне на качествени административни услуги, в отговор на потребностите на гражданите и бизнеса, се реализира дългогодишната идея за предоставяне на едно място на всички административни услуги от общинската администрация, включително на услугите „Местни данъци и такси“.

Практиката е иновативна, тъй като много рядко услугите, свързани с местните данъци и такси, са интегрирани с останалите услуги в общинските администрации и се предоставят на едно място. Обединяването на местата за предоставяне на услугите носи най-много положителни оценки от гражданите и бизнеса, предвид създаденото изключително удобство при предоставянето им, увеличени приходи и спестено време на потребителите.

Златоград - Успешно прилагат комплексно административно обслужване - извършват услуги, без да е необходимо заявителят да предоставя информация или доказателствени средства, за които са налице данни, събирани или създавани от Общинска администрация Златоград. Броят на тези услуги е 8.

Завет - Намалена административната тежест – не се изискват документи, на които общината е администратор или има предоставен достъп до съответните регистри администрирани от други организации/учреждения. Община Завет предоставя комплексно административно обслужване. Община Завет предоставя електронни административни услуги с възможност за заявяване с КЕП и ПИК. Въведени са различни канали за подаване на заявления/искания за услуги предоставяни от общината-на гише, по ел. поща, устно, поща, факс. Лицето има възможност да получи заявления документ на адрес по куриер, с наложен платеж.

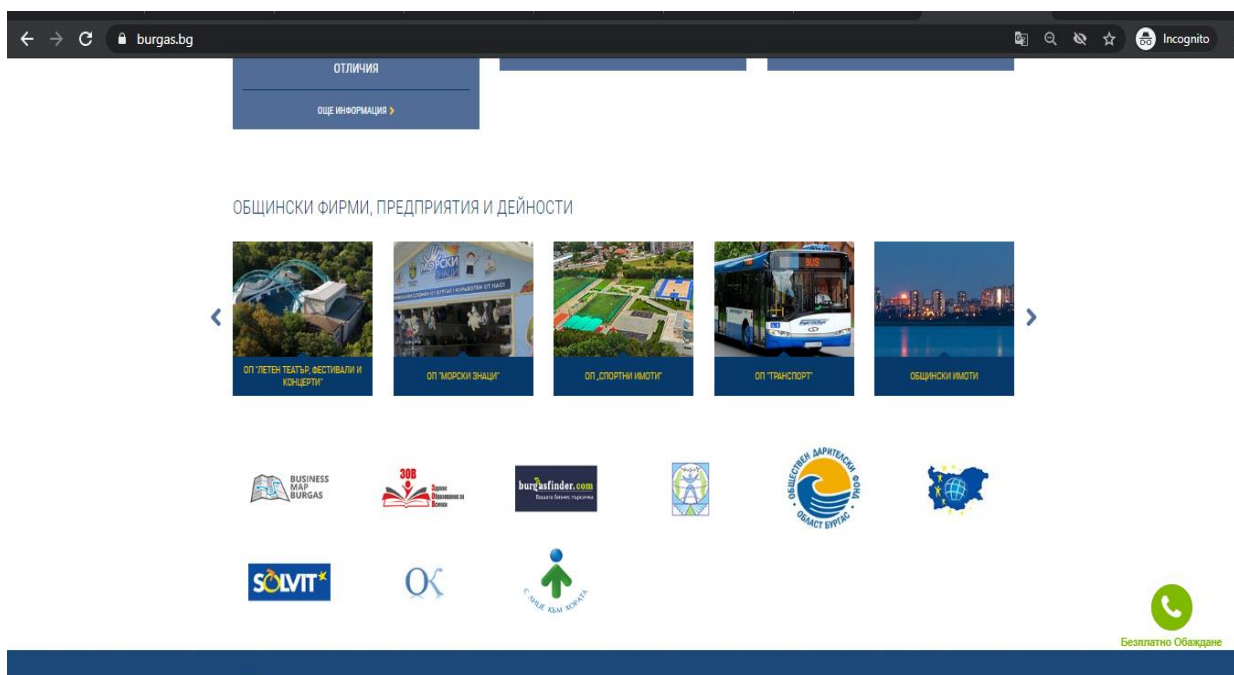
ПРОЗРАЧНОСТ В ДЕЙНОСТТА НА ОБЩИНСКИТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

В рамките на изследваната съвкупност продължава да не се регистрира добра практика.

На национално ниво най-добрата практика е регистрирана в община Бургас – моделът включва както отделна подсекция на интернет страницата на общината за общинските предприятия, така и директен интерактивен достъп до страницата на всяко отделно предприятие.

Община Бургас поддържа общо 20 общински предприятия, за всяко от които е налична визитна картичка на предоставяните услуги, както и информация за реализирани дейности, проведени обществени поръчки, годишни отчети за дейността.

Фигура 2 – Официален сайт на община Бургас <https://www.burgas.bg/> – секция „Общински предприятия“



РАБОТА С НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните - В общината има само едно регистрирано НПО с културна насоченост, освен читалищата. Общината взаимодейства много успешно с читалищата, като предоставя ежеседмично в петък и събота сцена за изява на самодейните им състави като атракция за туристите в село Баните.

Девин - По време на мандата 2019 -2023 г. е създаден Обществен съвет от будни, активни и отговорни наши съграждани, с които се ръководството на общината е осъществявало срещи целогодишно и е обсъждало важни намерения, проблеми и мероприятия, като са поставяни задачи за изпълнение. Общественият съвет е създаден като Консултативен орган към кмета на община Девин.

Златоград – Важна мярка, която общината прилага през мандат 2015-2019, е подпомагане финансово дейността на юридическите лица с нестопанска цел на територията на общината – съюзи и организации на хора с физически и сетивни увреждания, които са четири на брой, както и три клуба на пенсионера. Освен предоставянето на финансова помощ, общината подпомага дейността на юридическите лица с нестопанска цел, като оказва методическа и техническа помощ за реализация на дейностите им. Всяка година, проектът за бюджет на общината, преди да бъде представен на общински съвет, се обсъжда с различни сектори от гражданското общество: неправителствени организации на хора с увреждания, спортни и културни клубове, образователни и здравни институции, заинтересовани страни.

Община Златоград е координатор на два проекта, финансирани по Програма „Еразъм+”, проект „ABUTRAINING” и проект „ECOLOG”, в реализацията на които участват и неправителствени организации.

По проект „ABUTRAINING”, международният консорциум, включващ Община Златоград като координатор и партньори от страната и чужбина, се създава програма за превенция на насилието над възрастни хора.

По проект „ECOLOG” се разработват иновативни и интерактивни обучителни материали за подпомагане на развитието в обществото на екологична отговорност. Проектът фокусира вниманието на гражданите за важността на екологичното поведение и качеството на живот, който водим, за това колко е важно създаването на колективна екологична чувствителност.

Мадан - Разширяване на мрежата и развитие на капацитета на доставчиците на услуги за развитие на младите хора - юридически лица с нестопанска цел, читалища, културни институти, спортни организации и др. Община Мадан, активно участва и подкрепя проектите, реализирани от НПО и по-конкретно има дългогодишна практика за сътрудничество със Сдружение „Деца със специални потребности” и Фондация „Животът е хубав” .

През периода 2015 – 2019 г., с подкрепата на ръководството и служителите от Общинска администрация Мадан, бяха реализирани няколко международни доброволчески проекта, имащи отношение към реализацията на младежи със специални потребности, чрез иновативни идеи за намиране на работа и включване в социалния живот на обществото и по-конкретно в сферата на услугите и туризма. **Добра практика – специализация в сферата на доброволчеството и деца със специални потребности.**

Община Мадан в различните социални услуги, които предоставя, успешно си партнира с Фондация „Авицена“, която предоставя на персонала качествено обучение и супервизии. Община Мадан изключително ползотворно си сътрудничи

с БЧК, Сдружение „Деца със социални потребности“ , Фондация „Животът е хубав“, Сдружение „Толерантност“, МИГ „Кичика“, съвместно с които изпълняват много и различни инициативи.

Смолян - От направените през годините анкетни проучвания ясно се очертава изводът, че има необходимост от засилване на ролята на неправителствените организации. Все още обаче на този етап е на лице слаба информираност, както на НПО и гражданите, така и на бизнеса относно дейностите и услугите, които общината предоставя. Важен е специфичният подход към всяка отделна НПО, в зависимост от сферата на ангажираност. Обикновено НПО-та представляват интереси на засегнати групи, които търсят форми за пряко общуване и партньорство. Активното участие на местните лидери (местна администрация, бизнес, НПО и активни граждани) ще осигури прозрачност и информация, относно очакваните резултати и ползите за местната общност като цяло. Провеждането на публични консултации позволява да се постигнат изискванията за информираност, публичност и прозрачност и да се идентифицират по-точно потребностите на местните общности.

Чепеларе – участие като партньор в проекти на граждански организации за насърчаване на гражданското участие и въвеждане на политики за добро управление на местно ниво.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет - Участие на НПО в проект Създаване на подкрепяща среда за придобиване на средно образование на младежи от уязвими етнически общности. При обсъждане на различни обществено значими въпроси винаги се канят НПО от територията ни. Създадена е специализирана рубрика за обществени консултации на интернет страницата, задължително се предоставя като обратна връзка информация за постъпилите в процеса на общественото консултиране мнения, бележки и препоръки. Ако не са постъпили мнения, това също се отразява. На

началната интернет страница на общинската администрация има лесно достъпни рубрики „Стратегически документи“ и „Обществени консултации“.

Исперих - общината поддържа много добро взаимодействие с няколко неправителствени организации, работещи в подкрепа на ромската интеграция. През изтеклия мандат Община Исперих активно работи със СНЦ “Асоциация Интегро“ гр. Разград. През годините продължава и доброто партньорство на Община Исперих с представителите на СНЦ “Майчин център – Женска ръка“ с. Вазово.

Кубрат - Една от специфичните цели които са си поставили през текущия мандат е създаването на партньорства между научни институции от и/или извън страната, и публичния и частния сектор от друга. Като индикатори за наблюдение и оценка са заложили - брой срещи и дискусии между научни институции и представители на общинската администрация, частния сектор и НПО и брой съвместни проекти.

Разград - При изграждане на постоянни или временни комисии към Общинският съвет Разград в състава им се включват представители на НПО – експерти в съответната област. По преценка на Председателя на общинския съвет, по отделни въпроси включени в дневния ред на заседанията на общинския съвет се канят представители на НПО, с предмет на дейност - кореспондиращ с разглеждания въпрос, да изложат писмено пред постоянните комисии и/или пред съветниците, становището на организацията си по обсъждан проблем.

Кметът на общината включва предложени от НПО представители в работни групи, експертни съвети и други консултативни органи.

При провеждане на обществено обсъждане на проекти за наредби, правилници или отделни решения, кметът на общината предлага на НПО, имащи отношение към съответния проблем, извършването на проучвания, предоставяне на данни или друга информация за обществените нагласи и становища на гражданите.

При необходимост общината сключва споразумения с НПО за разработване на съвместни проекти, отнасящи се до общината. В съответствие с възможностите на общинския бюджет и съгласно нормативните актове, Община Разград участва в съвместни проекти, освен със специалисти, информация и технически ресурс и чрез съфинансиране на проекти.

Общинският съвет, общинската администрация и НПО провеждат периодично публични дискусии по конкретни теми от различните области /социални, образователни, екологични, културни и т.н.

ЕФЕКТИВНОСТ НА МЕСТНИТЕ ПОЛИТИКИ

Добрите практики, представени по-долу свидетелстват за наличието на целенасочени усилия постигнатите резултати да бъдат същевременно и достатъчно ясно публично разпознаваеми чрез предимствата на новите технологии.

СОЦИАЛНИ ПОЛИТИКИ

Добри практики с иновативен компонент в сферата на социалните политики:

Девин - Създадената платформа „Виртуален асистент” дава възможност за осъществяване на социални контакти на/между хората с увреждания, чрез опцията „Социален профил”.

Неделино - Община Неделино успешно се възползва от оперативните програми, касаещи социална насоченост, както следва: Проект „Подай надежда“

– патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания в община Неделино, на стойност 49 050.00, обхващащ 113 потребители с натрупване; Проект „Патронажна грижа + в община Неделино“, на стойност 135 776.40 лв., обхващащ 111 потребители; Проект „Грижа в дома“ на стойност 291 218.56 лв., обхващащ 53 потребители; Проект „Топъл обяд в община Неделино“, на стойност 550 848.00 лв., обхващащ 200 потребители; Проект „Укрепване на общинския капацитет на община Неделино“, на стойност 42 590.00 лв., обхващащ 15 служители.

Чепеларе - Всяка година на територията на община Чепеларе се реализира Регионална програма за заетост. През 2022 г. след подадената заявка за участие и полученото одобрение по програмата се сключи договор с Агенция по заетостта чрез Дирекция “Бюро по труда” в гр. Смолян. Назначени бяха 19 общи работници за селата Павелско, Хвойна, Малеве, Орехово, Забърдо, Лилеково и Острица за месеците юни – ноември 2022 г. Община Чепеларе продължи изпълнението на Национална програма „Помощ за пенсиониране“, по която съгласно подписан договор с Агенция по заетостта чрез Дирекция “Бюро по труда” в гр. Смолян през месец август 2021 г. е назначен 1 работник в Община Чепеларе за период от 24 месеца. През 2022 г. в Община Чепеларе продължи изпълнението на Национална програма „Заетост и обучение на хора с трайни увреждания“, по която съгласно подписан договор с Агенция по заетостта чрез Дирекция “Бюро по труда” в гр. Смолян през месец август 2021 г. е назначен 1 работник в Община Чепеларе за период от 24 месеца. Програма „Старт на кариерата“, в резултат на което на 30.09.2022 г. е назначен 1 служител в Община Чепеларе за срок от 1 година.

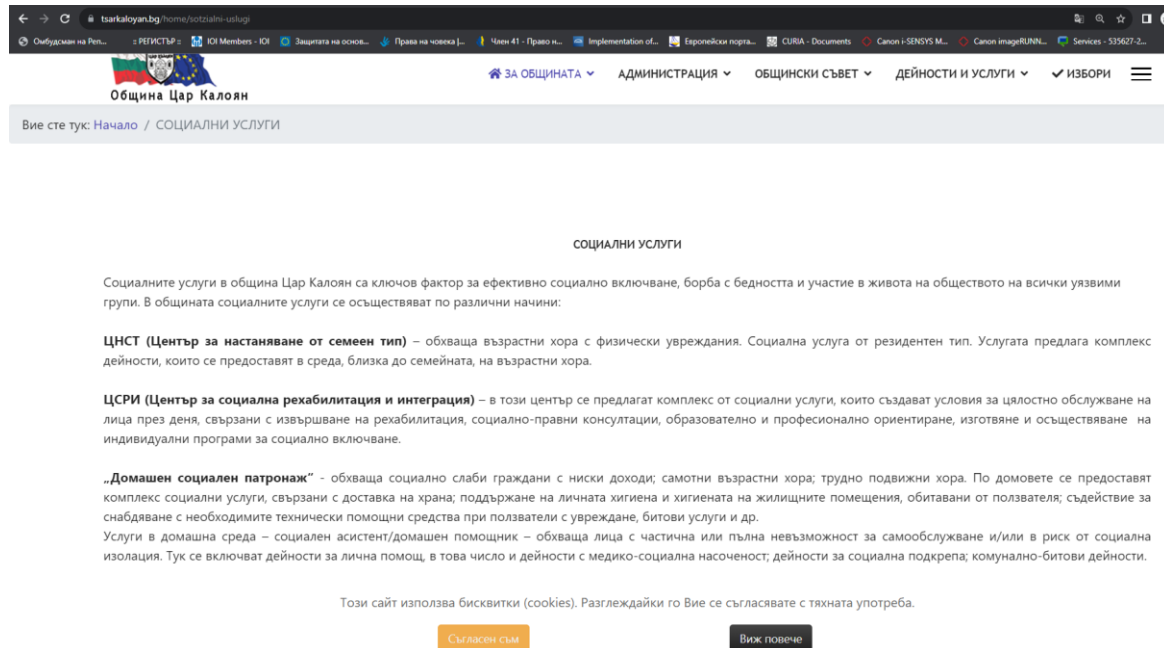
Специфични добри практики на община Чепеларе по отношение на хората с увреждания и осигуряване достъпност на средата - Проект „Закупуване на обзавеждане за клуб на инвалида в гр. Чепеларе“, финансиран от Министерство на труда и социалната политика чрез Агенцията за хората с

увреждания по Национална програма за заетост на хората с увреждания. Целта на проектното предложение е да се осигурят подходящи условия за труд на две лица с трайни увреждания, работещи в Клуба на инвалида в гр. Чепеларе и имащи затруднения при придвижването си. През 2022 г. със собствени средства Община Чепеларе подмени дограмата и направи разширение на входната врата, за да могат да влизат безпрепятствено хората с колички. Община Чепеларе успя да направи достъпен Музея на Родопския карст и за хора с намалена подвижност. Това стана възможно чрез внесения на 2 март 2021 г. и одобрен за финансиране (през месец май 2021 г.) проект „Осигуряване на достъп до „Музей на Родопския карст“ на хора с намалена подвижност, чрез поставяне на стълбищна платформа за инвалидни колички в гр. Чепеларе“ по Методиката за финансиране на проекти за изграждане на достъпна архитектурна среда на културни, исторически, спортни обекти на Агенция за хората с увреждания. От общо 19 подадени проекта бяха одобрени само 8, а единственото одобрено предложение, подадено от община, бе това на Община Чепеларе.

Завет – разработени и поддържани програми в областта на: Устойчива интеграция на пазара на труда на неактивни и безработни лица, в т.ч. продължително безработни; Насърчаване интеграцията на пазара на труда на безработни лица от уязвимите групи, в т.ч. продължително безработни; Намаляване на икономическата неактивност и безработицата сред младежите чрез активиране и включване в заетост; Осигуряване на заетост на лица от уязвимите групи чрез предоставяне на лична помощ за хора с трайни увреждания; Подкрепа за образователна интеграция и социално включване на деца и ученици от уязвими групи, включително етническите малцинства в уязвимо положение, включително чрез личностна подкрепа на учениците, включени в целодневната организация на учебния ден.

Цар Калоян – нова специализирана рубрика на интернет страницата на общината

Фигура 4 – Официален сайт на община Цар Калоян и рубрика Социални услуги



Подготвеност на общината за изпълнение разпоредбата на чл. 120 от Закона за здравето за разкриване на здравни кабинети в детските градини и училищата (в сила от 1 януари 2020 г.)

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните – в училищата и в ДГ има разкрити здравни кабинети в които работят две медицински сестри по график. Не са предприети нови мерки.

Борино - В община Борино има разкрити три здравни кабинета. Единият е в средно училище „Никола Вапцаров” в Борина, другият в детска градина „Радост” пак в Борино и третият в училището в село Ягодина, което обслужва и детската градина там. Общината дофинансира разходите за персонала в кабинетите, тъй като децата са малко и средствата не достигат.

Девин – Във функция „Здравеопазване“ са разкрити 5 здравни кабинета, функциониращи в детските градини и училищата на територията на община Девин. Ежегодно община Девин заделя средства за оборудване на спешните шкафове с изискуемите лекарства и медикаменти, съобразно нормативната уредба.

Златоград - По действащите нормативни изисквания, в Община Златоград работят пет медицински специалисти в 5 образователни институции. Законите промени ще прецизират организацията и дейността на съществуващите здравни кабинети в общинските училища и детски градини.

Неделино - На територията на община Неделино има едно СУ –средно училище и 3 детски градини . В СУ има открит здравен кабинет с назначено на трудов договор медицинско лице, а в детските градини има назначен медицински персонал. Общият брой на обслужваните деца в здравните кабинети в детските градини е 118 деца. Общият брой на обслужваните ученици в здравния кабинет в единственото на територията на община Неделино училище е 315.

Рудозем - На територията на Община Рудозем във всяко учебно заведение (3 училища и 7 детски градини) има разкрит и действащ здравен кабинет с персонал, покриващ критериите. На 4 от здравните кабинети е направен частичен ремонт със закупуване на ново обзавеждане.

Смолян - Разкрити са здравни кабинети във всички детски градини и училища на територията на община Смолян. Те са покрити с медицински персонал, който е главно от мед. сестри в пенсионна възраст. За да може общината да преодолее проблема със застаряващия персонал и да осигури свежи кадри, се съгласява от 2015 г. да поеме част от финансовата издръжка на обучаващите се в Смолян мед. сестри към Медицински университет – София („изнесена форма на обучение“). **Проблемът** на който се натъква общината е, че от завършилите само 2 жени са пожелали да започнат работа в учебно заведение. В момента работи само 1 от завършилите в Смолян мед. сестри.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Исперих – на територията на общината функционират 24 здравни кабинети, обезпечени с медицински специалисти и обхващащи всички деца.

Кубрат - Във всички училища и детски градини има изградени здравни кабинети и са назначени 13 медицински сестри, които обслужват училищата и детските градини на територията на Община Кубрат. Основен проблем е липсата на кадри и малкото средства за заплащането на труда. Девет от назначените медицински сестри са на пенсионна възраст.

Разград - На територията на Община Разград функционират 36 здравни кабинети, в т.ч. 19 към детски заведения и 17 към училищата. В разкритите кабинети дейностите по медицинско обслужване, подпомагане на процеса на наблюдение и лечение на деца с хронични заболявания, промоция и превенция на здравето на децата и учениците, организиране и провеждане на дейности за предотвратяване на възникването и за ограничаване разпространението на заразни и паразитни заболявания, организиране и провеждане на програми за здравно образование на децата и учениците и др. се извършват от 34 квалифицирани медицински специалисти с придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“.

Предприети специални мерки в изпълнение на целите и приоритетите на Националната стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване с хоризонт до 2030 г.

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните – участие на общината с проекти в национални програми: Текущи проекти: Топъл обяд, лична помощ, личен асистент, домашен помощник.

Борино - Общината има сключени договори по програма „Грижа в дома „ и „Укрепване на общинския капацитет“. Току що са подали проект и по програма „Бъдеще за децата“. Общината съфинансира проектите със собствени средства.

Общината предоставя по програмата „Топъл обяд“ храна на 300 лица. 39 потребители са обхванати от Асистентска подкрепа, като се обслужват от 23 асистенти. За 23 лица по програма са осигурени и домашни помощници.

Девин – В изпълнение на Приоритет № 1 Устойчива интеграция на пазара на труда на неактивни и безработни лица, в т.ч. продължително безработни са предприети следните мерки: - Включване в заетост на безработни лица от уязвими групи на пазара на труда чрез проекти към Агенция по заетостта, за насърчаване на заетостта сред уязвими групи на пазара на труда- Национална програма „Активиране на неактивни лица“; НП „Помощ за пенсиониране“; Регионална програма за заетост“; НП „Заетост и обучение на хора с трайни увреждания“; - Осигуряване на заетост по Механизма лична помощ и за предоставяне на услугата „Асистентска подкрепа“; - Осигуряване на заетост по проект „Успяваме заедно“, финансиран от ЦОИДУЕМ; - Включване в заетост на безработни лица по проект „Патронажна грижа +“;

В изпълнение на Приоритет № 4 Достъпни и качествени социални и интегрирани услуги и интегрирана подкрепа са предприети следните мерки: - Осигурени интегрирани здравно-социални услуги по операция „Патронажна грижа +“; - Предоставена асистентска подкрепа по реда на Закона за социалните услуги; - Предоставена подкрепа по Механизма лична помощ; - Предоставени услуги за ранно детско развитие по проект „Общностен център за деца и семейства в риск-гр.Девин“; - Осигурен топъл обяд на лица и семейства в риск.

Мадан - На децата и учениците в системата на предучилищното и училищното образование се предоставя подкрепа за личностно развитие, която осигурява подходяща физическа, психологическа и социална среда за развиване на

способностите и уменията им. В детските градини и училищата на община Мадан, където се възпитават и обучават децата и учениците със СОП, има обособени кабинети за ресурсно подпомагане. През годините на дейност са създадени ресурсни кабинети в училищата и детските градини, където се обучават децата и учениците със специални образователни потребности. Това се оказва добра практика, защото така децата получават ресурсно подпомагане и специализирана подкрепа в общообразователната среда. По този начин се осигурява пълно уплътняване на работното време на специалистите за пряка работа с децата и от друга страна създава предпоставка за нормално протичане на процесите по приобщаване на децата/учениците със СОП в общообразователната среда детската общност. **Във всички училища и детски градини на територията на община Мадан, в които се обучават деца и ученици със специални образователни потребности, има сформирани екипи за личностно развитие на основание чл. 188 от Закона за предучилищното и училищно образование.**

Неделино - Ключов приоритет в изпълнение на дейности за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване от страна на община Неделино бе осигуряването на възможности за заетост и повишаване на доходите от труд чрез активно включване на пазара на труда. В община Неделино равнището на безработица за последната година е 13,78%, доста висок процент на база население – 5355 души. Именно тези данни показват, че безработните и икономически неактивните лица са сред най-рисковите групи за изпадане в бедност. Община Неделино реализира следните програми за заетост: Национална програма „Помощ за пенсиониране“ – 2021 г. – 4 лица; 2022 г. – 4 лица; Национална програма „Заетост и обучение на хора с трайни увреждания“ – 2021 г. – 7 лица; 2022 г. – 6 лица; Регионална програма за заетост – 2021 г. – 9 лица; 2022 г. – 33 лица; Национална програма „Аварийни дейности“ – 4 часа за 2021 г. – 30 лица.

Рудозем - Община Рудозем в партньорство с Областна администрация Смолян реализират проект „Регионална програма за заетост”, в която в рамките на

мандат 2015 - 2019 са включени 36 лица. Програма за продължително безработни са включени 5 лица; Програма „Обучение и заетост за млади” – вкл. 21 младежи на възраст до 29 г. като 10 от тях са назначени на длъжност работник поддръжка, а останалите 10 – технически сътрудник в кметствата по населени места; Сключено партньорство с Агенцията за социално подпомагане и реализиране на проект „Нови възможности за грижа”, при който са назначени 35 лични асистенти за обгрижване на 35 потребители; Общината е бенефициент по проект „Център за услуги в домашна среда” – с 69 асистента и 86 потребители; Проект по схема „Активни” за младежи – 20 лица. От общината дефинират и едно основно предизвикателство - всички мерки са предприети по програми с външно за Община Рудозем финансиране. На този етап не виждат начини за финансиране на такива социални дейности от общинския бюджет. Друга слабост на това финансиране е, че е за определен срок, което не решава проблемите за по-дълъг период на съответните соц. групи. Особеност – за да се намерят бенефициенти по програми се разчита единствено на регистрирани в Бюрата по труда или Агенцията за соц. подпомагане хора. Т. е. възможно е да остават необхванати от тези институции групи от хора, които реално да имат нужда от соц. подкрепа или квалификация за специфични дейности.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Исперих – разработена програма с про-активен подход по реализиране на приоритетите на Националната стратегия, но и съобразени с местните нужди.

Кубрат – специален съвместен проект с „ МБАЛ-Кубрат “, „Социално включване и достъп до заетост в Община Кубрат“ - 15 лица са включени в субсидирана заетост при партньора „МБАЛ-Кубрат“ ЕООД гр. Кубрат.

Лозница - осигуряване на равни възможности за достъп до здравните услуги на хората, включително и на живеещите в малки населени места, отдалечени от градските центрове; повишаване на качеството на здравните услуги

чрез развиване на капацитета на медицинския персонал; оборудване на здравните заведения с нова, по-модерна медицинска техника.

Разград - С цел активното включване на най-отдалечените от пазара на труда – неактивни лица, продължително безработни лица, безработни младежи, лица с ниска степен на образование, хора с увреждания и др. Община Разград ежегодно се включва като работодател в програми/проекти в сферата на осигуряване на заетост и/или обучение на безработни лица като: Програма „Старт на кариерата”; Национална програма „Асистенти на хора с увреждания”; Национална програма за заетост и обучение на хора с трайни увреждания; Национална програма „Активирание на неактивни лица“; Национална програма „Помощ за пенсиониране”; Програма „Мелпомена”; Програма за обучение и заетост на продължително безработни лица; Регионални програми за заетост; Проект „Ние също можем“ и др. програми за обучение и квалификация.

Община Разград разполага с общински жилища, в които се настаняват уязвими, малцинствени и социално слаби групи от населението и други групи в неравностойно положение на територията на община Разград.

Самуил – работи целенасочено по основните приоритети на националната стратегия: *Ограничен достъп до здравни услуги* - Извършват се безплатни профилактични прегледи в община Самуил. Реализират се по проект „Социално-икономическа интеграция и подобряване на достъпа до образование за лица от уязвими групи в Община Самуил” Планирани са за профилактични прегледи над 300 души, които са здравно неосигурени, от различни етнически групи и с нисък социален статус. През 2019 година на профилактични прегледи (генекологични, кардиологични) са преминали 200 души. На трима от тях са установени туморни заболявания в доста напреднал стадии. Общината ги подкрепя материално и ги изпраща на болнично лечение във Варна. *Повишаване на качеството на живот, социалното включване и намаляване на бедността* - Общината изпълнява

интегриран проект по ОПРЧР и ОПНОИР, по който се изпълняват дейности за осигуряване на трудова заетост, здравни, образователни и социални услуги на уязвими групи в община Самуил.

*Предприети специални мерки в изпълнение на оперативните цели на
Националната стратегия за детето за периода след 2019 г.:*

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Борино - Подпомагат се по-бедните семейства и семействата с един родител. Например за Нова година е организиран благотворителен базар, като със събраните средства са закупени дрешки, обувки, учебни пособия и др. необходими неща за децата в нужда. Голям брой деца са обхванати и в дейности на читалището, като участват в танцови състави и имат дори международни участия. Провеждали са и инициативата „Кмет за един ден”, като децата участващи в нея са били много активни и са искали много информация за работата на общината. Проектът „Бъдеще за децата” ще съдейства в това отношение, като в него се набляга на семейното планиране, доброто възпитание и доброто образование, като се работи с родителите и децата.

Доспат - Общината кандидатства по всички национални и европейски мерки за заетост, функционира социално предприятие, проект Бъдеще за децата, за деца на мигранти и от семейства с ниски доходи. На местно ниво общината е приела Наредба за отпускане на еднократни помощи, специална комисия определя нуждаещите се и сумите, които им се отпускат. На сайта на общината не се намират правила и изисквания за кандидатстване.

На територията на община **Златоград** функционира Комисия за детето, която изпълнява, на местно ниво, наблюдението на политиките за закрила на

детето. Всяка година Комисията обсъжда Програма за закрила на детето, за съответната календарна година, в съответствие на целите и принципите на Закона за закрила на детето и Правилника за неговото прилагане, Националната програма за превенция на насилието и злоупотребата с деца, Националната стратегия за детето. Изпълнението на дейностите от програмата се осъществяват от Общинска администрация Златоград, МКБППМН, Дирекция „Социално подпомагане” гр. Златоград, Център за обществена подкрепа гр. Златоград, РУ Златоград, Център за подкрепа за личностно развитие гр. Златоград, училищни ръководства, ръководствата на детските заведения, медицински специалисти, Дирекция „Бюро по труда” гр. Златоград и др.

Дейностите, включени в програмата, са реално изпълними и спомагат за развитието на политиките за детето в отделните сектори и за постигане на по-ефективна защита и гаранции на основни права на децата от общината.

В община **Мадан** е изградена Комисия за детето. Ежегодно Общински съвет – Мадан приема Общинска програма за закрила на детето, чиято цел е на базата на утвърдените национални приоритети в областта на закрила на детето, да бъдат определени местните такива, след извършен анализ на специфичните потребности в общината.

В община **Смолян** е приключил процесът на деинституционализация на децата като са създадени 9 различни социални услуги в общността, адресиращи проблемите на деца със затруднения, изоставени деца и такива без родителска грижа, деца с образователни потребности и др. Изготвен План за действие в Община Смолян, в изпълнение на Областната стратегия за приобщаване на българските граждани от ромски произход 2022-2023 г. и е неразделна част от областната стратегия, създадена в изпълнение на Националната стратегия на Република България за равенство, приобщаване на ромите 2021-2030 г.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

В община **Завет** - Изготвена общинска програма за закрила на детето. **Цел:** Да се гарантират основните права на детето във всички сфери на обществения живот за всички групи деца съобразно възрастта, социалния статус, физическото, здравословно и психическо състояние, като се осигури на всички подходяща икономическа и културна среда, образование, свобода на възгледите и сигурност.

Исперих – общината поддържа добре развита система от социални услуги за деца в риск: три резиденти услуги за деца без увреждания, Център за обществена подкрепа, Център за работа с деца на улицата.

Разград - в Община Разград се работи по следните общински програми и стратегии:

- Общинска програма за закрила на детето;
- Общинска стратегия за подкрепа на личностното развитие на децата и учениците в община Разград;
- Годишен план на дейностите за подкрепа за личностното развитие на децата и учениците в община Разград;
- Програма на мерките за закрила на деца с изявени дарби от държавни и общински училища;
- Лятна ваканционна програма.

а) **Намаляване на детската бедност** и създаване на условия за социално включване на децата

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните – липсват данни за направена оценка на ситуацията в общината. Липсва стратегическо планиране. Реферира се към национални програми без конкретно участие на общината.

Борино - На територията на общината няма деца, които да се намират в посочената "детска бедност". Липсват деца кръгли сираци.

Девин - партньор на АСП при реализиране на проект „Приеми ме“, по който са били настанени 5 деца в 4 приемни семейства.

Златоград - Реализиране на комплекс от услуги, предлагани в Център за обществена подкрепа за деца и семейства в гр. Златоград; Организиране на кампания за насърчаване на отговорното родителство; Осигуряване на финансова подкрепа на семейства, отговарящи на условията за месечно социално подпомагане, за децата, които отглеждат в своите семейства; Развитие на алтернативни услуги за превенция на изоставянето – семейно консултиране и подкрепа.

Мадан - Подкрепа на семействата с деца до 18-годишна възраст или до завършване на средно образование на детето, но не повече от 20-годишна възраст, обвързана с редовното посещаване в училище. Подпомагане чрез еднократни помощи на семейства в неравностойно положение. Осигуряване добро качество на социалната услугата „Приемна грижа“, предоставяна в община Мадан. Консултиране и подкрепа, насочени към подобряване качеството на грижи за настанените деца в семейства на родини и близки или в приемни семейства. Изпълнение на Механизма за съвместна работа на институциите по обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст. Индивидуална работа с отпаднали или застрашени от отпадане деца от образователната система и техните родители. Оказване на подкрепа и мотивиране за продължаване на образованието. Насочване на деца с увреждания и техните родители към социални услуги, предоставяни в общината.

Неделино - „Център за обществена подкрепа“ насочен основно към децата – като делегирана от държавата дейност.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Исперих – предоставяне на услуга семейно консултиране в Център за обществена подкрепа и Дневен център за работа с деца на улицата. Община Исперих е доставчик на социалните услуги за деца в общността.

Кубрат - Към общината има назначени двама здравни медиатори, които чрез лекции, беседи и други контакти повишават здравната култура на ромите за правата и задълженията им като здравноосигурени лица. Ромските млади семейства имат вече здравна и полова просвета, което се наблюдава при техните битови знания и умения и при семейното планиране.

Разград - В съответствие с Националната стратегия „Визия за де-институционализация на децата в Република България“ и Плана за нейното изпълнение са изградени резидентни социални услуги за деца и младежи в риск, в т.ч. и с увреждания. Със сътрудничеството и взаимодействието между всички заинтересовани страни – местна власт, училища, детски градини, всички други институции, имащи отношение към развитието на децата ежегодно (преди началото на учебната година) се извършва ранно идентифициране на децата в риск и създаване на **регистър**. На учениците със социални затруднения, увреждания, без родители и такива с отличен успех се осигуряват стипендии. При необходимост са вземани решения за преминаване на ученици от дневна в самостоятелна форма на обучение.

Самуил – Общината поддържа програма за ранна интервенция на уврежданията, пряка работа с децата с увреждания и техните семейства, вкл. рехабилитация и дейности по консултиране, обучение, мобилна работа с детето в неговия дом. Изпълнява се и проект Услуги за ранно детско развитие.

b) Осигуряване на **равен достъп до качествена предучилищна подготовка** и училищно образование на всички деца

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните - Детските градини са безплатни за всички деца.

Борино - Обръща се внимание на деца с един родител, които имат облекчения: като заплащане на половин месечна такса за детска градина; осигуряване на социални стипендии; закупуване на учебници и учебни помагала, чрез еднократни помощи, отпускани с решение на Общински съвет с. Борино.

Девин - В изпълнение на Приоритет № 2 Равен достъп до качествено предучилищно и училищно образование са предприети следните мерки: Осигуряване на безплатен транспорт за деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст; Осигуряване на учебни пособия и материали за децата и учениците, включени в процеса на образователна десегрегация; Назначаване на непедagogически персонал към общината, във връзка с процеса на образователна десегрегация – образователни медиатори и помощник на учителя; Организиране и финансиране на общински етап от ученически спортни игри;

Доспат - Всички деца в общината са обхванати в образователни центрове – няма нито едно дете, което да не посещава детска градина или училище.

Златоград - Изградена е и устойчиво функционира и през 2023 г. системата за ранно предупреждение за риск от отпадане от предучилищното и училищното образование и също така приобщаваща образователна среда в общообразователните училища за осъществяване на качествено образование, съобразено с индивидуалните потребности на всеки ученик, осигурено е ресурсно подпомагане и подкрепа на децата и учениците със специални образователни потребности в обща образователна среда, осигурени са условия за занимания по интереси и изяви на децата и учениците в областта на науките, технологиите, изкуствата и спорта и др.

Мадан - Съгласно изискванията има изграден екип по Механизма за съвместна работа на институциите по обхващане и задържане в образователната

система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст. Проверява се всеки отделен случаи и се предприемат необходимите мерки за обхващане на децата, подлежащи на задължително предучилищно и училищно образование. В община Мадан няма деца отпаднали от образователната система.

Неделино - осигурена е възможност на всички деца в предучилищна възраст от общината за посещение на предучилищните групи в детските градини. На територията на община Неделино функционира едно средно училище. От 2021 г. училището разполага и със STEM център за природни науки, изследвания и иновации. За осигуряване на равен достъп до качествено образование важно значение имат и назначените ресурсни специалисти в детските градини и училището. Общият брой на децата обхванати от ресурсен учител в детските градини е 28 деца, в училище – 11 ученици. От 2019 г. до момента в детските градини успешно се реализира Проект **BG05M2OP001-3.005-0004 „Активно приобщаване в системата на предучилищното образование“**, благодарение на който са назначени педагогически специалисти: ресурсни учители, психолози и логопеди, както и непедagogически персонал: помощник на учителя и помощник-възпитатели.

Смолян - В Община Смолян има действаща Общинска стратегия за подкрепа за личностно развитие на децата и учениците в Община Смолян. Общинската стратегия е разработена въз основа на Областната стратегия за подкрепа за личностно развитие на децата и учениците в Област Смолян /2018-2020/, в партньорство със заинтересованите страни – Община Смолян, Областна администрация-Смолян, РУО – Смолян, Регионален център за подкрепа на процеса на приобщаващото образование – Смолян, общински детски градини и училища, центрове за подкрепа за личностно развитие, читалища, местни органи и институции за социални услуги, МКБППМН-Смолян, неправителствени организации. На децата и учениците в системата от предучилищното и училищното образование се предоставя подкрепа за личностно развитие, която осигурява

подходяща физическа, психологическа и социална среда за развитие на способностите и уменията им. Подкрепата за личностно развитие се предоставя в съответствие с индивидуалните образователни потребности на всяко дете и на всеки ученик. Чрез общинската стратегия се гарантира достъп до качествено образование и грижи на всеки етап от развитието на детето с цел придобиване на компетентности за включване в обществото чрез обща и допълнителна подкрепа за личностно развитие.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет - Осигуряване на устойчиви мерки за намаляване на броя отпаднали и застрашени от отпадане ученици на общинско ниво. Представяне на добри практики по прилагане на системата за оценка и превенция на риска от отпадане от училище. Приобщаване на децата и учениците от уязвимите групи в образователната система, чрез насърчаване на разработване и участие в проекти, отнасящи се до образователната интеграция. Реализиране на инициативи, свързани с добри практики по различни проекти за обучение и подкрепа на учители, възпитатели, социални работници и семейства за работа с деца с емоционални поведенчески проблеми.

Исперих - С Решение № 449 от 29.12.2017 г. на Общински съвет - Исперих всички деца от община Исперих са освободени от таксата за посещение на детска градина. Премахването на таксите е едно сериозно облекчение за родителите с оглед на ниските доходи, които една немалка част от населението в района получава. С тази мярка осигурихме реален равен достъп до детските градини на всички деца до навършване на 7-годишна възраст.

Община Кубрат работи по Проект „Предоставяне на интегрирани социални услуги, за деца и родители от уязвими групи от Община Кубрат от нула да седем години”. Целевата група са деца от 0-7 г. и техните семейства и бъдещи родители. За 2019 г. потребителите на услугата са 338. Услугите са разделени в две

групи с оглед възрастта на целевите групи деца - услуги за бъдещи родители, услуги за родители и семейства на деца до 3 годишна възраст и услуги за деца от 3 до 7 годишна възраст и техните семейства. Цели се разширяване обхвата на социалните услуги от комплексен тип в местната общност за подобряване готовността на децата от 0 до 7 години за включване в образователната система.

Лозница - Гарантиране на равен достъп до качествено образование чрез търсене на алтернативни начини за проблема със слетите и маломерни паралелки в селата с ромско население от общината. Разработване и прилагане на мерки за осигуряване на правото на децата на достъп до образователни услуги и превенция на отпадането от училище.

Разград - На територията на община Разград активно се реализират дейностите по Механизма за съвместна работа на институциите по обхващане и включване в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст. Обхванати са всички населени места, като са включени и кметовете на кметства и кметските наместници.

По проекти за социално включване се оказва подкрепа на деца от уязвими групи, включително и от ромски произход за придобиване на социални умения и по-добри езикови умения при деца, говорещи различен от българския език.

с) Подобряване зравето на децата

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните - Проект „Да раздвижим децата” – спортни занятия.

Девин - в рамките на проект „Общностен център за деца и семейства гр. Девин” е извършвана безплатна здравна консултация от стоматолог и педиатър на деца. Във всички училища и детски градини са назначени медицински сестри. В

техните планове е предвидено изнасяне на беседи пред децата и учениците за водене на здравословен начин на живот и повишаване на здравната култура.

Доспат - В проекта Бъдеще за децата е предвидена здравна беседа, действащи спортни площадки има в Доспат, Любча, Бръщен, Барутин.

Златоград - Провеждане на информационни кампании за здравословно поведение и утвърждаване на здравословен начин на живот при децата и учениците, кампании за борба с наднорменото тегло при децата и рисковите фактори свързани с него, кампании за профилактика на гръбначните изкривявания, кампании за борба с тютюнопушенето и употребата на алкохол сред малолетни и непълнолетни в общината и подобряване на оралното здраве на децата - намаляване на интензитета на зъбния кариес.

Мадан - Насочване на деца с гръбначни изкривявания към социалната услуга двигателна рехабилитация, предлагана в ЦСРИ „Детелина“. Прилагане на Координационния механизъм за взаимодействие при работа в случаи на деца в риск от ХИВ, хепатит В, хепатит С и сексуално предавани инфекции. Провеждане на кампании за промотиране на здравето, здравословно хранене и здравословен начин на живот.

Неделино - Извършват се безплатни профилактични прегледи в детските градини и училището.

Смолян – инвестиции във възстановяване на спортната инфраструктура за деца и младежи. Разкрити 21 здравни кабинета на територията на община Смолян - 10 в детските градини и 11 в училищата.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет - Съдействие при осигуряване на личен лекар на децата от най-ранна детска възраст. Осигуряване на здравословна жизнена среда за отглеждане и възпитание на децата от ранна детска възраст в общинските детски заведения чрез:

- здравословно и балансирано хранене; - превенция на възникване и разпространение на заразни и социално значими заболявания; - съдействие за осигуряване достъп до здравни услуги на деца от уязвими рискови групи; - осигуряване на информационни материали на здравна тематика за родителите и провеждане на обучения за насърчаване на добри родителски практики. Осигуряване на обучения за повишаване на квалификацията на медицинските специалисти, работещи в детско и училищно здравеопазване.

Кубрат – дейност по проект Подобряване достъпа до здравеопазване и промоция на здравето чрез подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията.

Лозница - Оптимизиране дейността на училищното здравеопазване чрез организиране на кампанийни събития, дискусии, викторини и прожекция на филми с цел повишаване информираността на децата. Повишаване здравната култура на децата.

Разград - Съвместно с РЗИ, Община Разград участва в организирането на кампании за безплатно изследване за СПИН/ХИВ на младежи и девойки от 11 и 12 класове в общинските училища. Представя презентации пред учениците за рисковете от заразяване, прогноза и лечение на заболяването. Съвместно с Общински съвет за наркотични вещества, медицинските специалисти участват в дейностите по превенция на зависимостите, провеждат разяснителни кампании сред учениците за вредното въздействие върху младия организъм на тютюневи изделия, алкохол, наркотици, наргилета и енергийните напитки.

Във връзка с изпълнение на Националните програми за профилактика и лечение медицинските специалисти от училищно и детско здравеопазване провеждат разяснителни кампании, презентации, беседи и дискусии с ученици, деца, родители, като ги запознават с рисковите фактори, начините на разпространяване и профилактични мерки за предпазване от заразяване с

инфекциозни, вирусни и социално-значимите заболявания – хипертонична болест, наднормено тегло и затлъстяване, сърдечно-съдови заболявания, психични заболявания, туберкулоза, бронхиална астма и др.

d) **Насърчаване участието на децата** при формиране и изпълнение на политики, свързани с техните права и отговорности?

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Девин - ежегодно, на 9 май общината реализира съвместна инициатива със СУ „Христо Ботев” – гр. Девин, като за целта се провежда Ден на ученическото самоуправление в сградата на Общинска администрация, СУ „ХР. Ботев” и Районен съд – Девин. По проект „Шарена градинка“, финансиран от ЦОИДУЕМ е организиран един общ спортен празник „Спортландия“ за децата от всички детски градини и е представена драматизация на приказки на народите от децата на всяка една от общинските детски градини. В детските градини е организиран и проведен урок по родолюбие.

Златоград - Реализиране на програма „Детско полицейско управление” на територията на общината за превенция в ранна училищна възраст; Насърчаване на детското участие в училищната и местната власт; Изпълнение на Програма „Спорт за деца в свободното време; Насърчаване участието на децата и учениците в занимания по интереси и извънучилищни дейности в областта на науката, изкуството, технологиите и спорта в училищата; Създаване на Еко клуб, Арт работилници, Клуб по чужди езици.

Мадан - Прилагане в училищата на Механизма за превенция на училищния тормоз между децата. Участие на Ученическите съвети и Младежкия парламент в общински, регионални и национални инициативи и кампании за борба срещу насилието над деца.

ДОБРА ПРАКТИКА за 2023 г. - Децата от общината активно участват в спортните и културни мероприятия, планирани в Спортния и Културния календар, както и в школите, клубовете и кръжоците към читалището. В общината има изградена младежката организация на БЧК, която си сътрудничи и участва в различни инициативи, организирани от община Мадан и други институции. Подпомагат се децата с изявени дарби, съгласно Наредба за условията и реда за осъществяване на закрила на деца с изявени дарби.

Неделино - По Програма за изграждане и основен ремонт на спортни площадки в държавните и общинските училища, община Неделино получи през 2022 г. финансиране в размер на 95 746.00 лв. за основен ремонт на спортна площадка в СУ „Св. св. Кирил и Методий“ гр. Неделино. По отношение на културните дейности децата имат възможност да участват в различни музикални школи и вокални групи към 4-те функциониращи читалища на територията на общината, освен това имат достъп и до услугата „Глобални библиотеки“. На територията на общината развиват дейност и два спортни клуба: СК по Джудо и СК по хокей на трева „Лъвчета – 2016“ гр. Неделино.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет - Изградените ученически съвети и дните на отворени врати в общината дават добра възможност на младите хора да формират добри умения свързани с техните права, както и да могат да осмислят техните отговорности.

Кубрат – Клуб „Младши посланик на Европейския парламент“ - учениците са активни граждани и се срещат с ръководствата на активните институции в региона. СУ „Христо Ботев“ гр. Кубрат работи по проект From Inclusive Education to Real Scale Transfer (FIERST). Проектът е финансиран от Програма Еразъм+ и цели подобряване капацитета на българските училища за създаване на условия за приобщаване на учениците чрез развиване на умения.

Разград - Община Разград активно се включва в реализирането на различни дейности по инициативата „Община – приятел на детето”. Насърчава се участието на ученическите съвети по училища за включването им с мнения и предложения при изготвяне на общинската политика за децата и младежите.

Специални мерки за изграждане на мрежа от съпътстващи социални услуги – форми на подкрепа на родителите като обучение на родителите, семейно консултиране, профилирано психологическо консултирани и др.

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните - Центърът за социална рехабилитация и интеграция, който скоро ще бъде открит като делегирана държавата дейност с капацитет 20 лица с увреждания ще предлага различни социални услуги.

Девин - В рамките на проект „Общностен център за деца и семейства” се извършват безплатни психологически, социални, юридически консултации, както и такива от гинеколог, акушерка и мед. сестра. От друга страна, Центърът за обществена подкрепа извършва също обучение на приемните родители; психологическа подкрепа и др. услуги. В резултат на ефективната съвместна работа между институциите МКБППМН, РУ-Девин и ДСП – Девин са решавани адекватно и със законови средства създадени конфликтни ситуации между връстници в училище. Прилаган е Координационния механизъм за взаимодействие при работата в случаи на деца, жертви или в риск от насилие. Извършвани са периодични съвместни обходи между служител от Общинска администрация – Девин и отдел за закрила на детето към ДСП – Девин за регистриране на скитащи и просещи деца.

Доспат - Създадени са дневни центрове за обществена подкрепа, програма „Личен асистент”, разкрити са 7 трапезарии, патронажна грижа, на 140 души се предоставя топъл обяд.

Златоград - На територията на Община Златоград функционират Център за обществена подкрепа и Дневен център за деца и младежи с увреждания „Зора“. Двата центъра са добре развити, по отношение подкрепа на родителите, като предоставят обучение на родителите, семейно консултиране, профилирано психологическо консултиране и др.

ДОБРА ПРАКТИКА към 2023 г.

- Провеждане на беседи в часа на класа по теми свързани със защита при бедствия;
- Провеждане на общински състезания на младежките противопожарни отряди „Млад огнеборец“ информационни кампании срещу, сексуалната и трудова експлоатация, злоупотреба с деца в интернет.
- Провеждане на конкурс за детска рисунка с международно участие: „С очите си видях бедата“.
- Провеждане на ученическо състезание „Защита при бедствия, пожари и извънредни ситуации“.
- Изграждане на здравословна жизнена среда и участие в алтернативни форми на ангажираност.
- Осигуряване на информираност и достъп до информация за неблагоприятните последици от прекомерното ползване на интернет и предоставяне на съвети за това как да се контролира това ползване.
- Подготовка на материали за популяризиране на правилата за безопасност и спешните телефони: Единен европейски номер 112 и Национална телефонна линия за деца 116 111 и предприемане на мерки за разпространяването им.
- Организиране на специализирани полицейски операции на местно ниво за безопасност на движението на децата по пътищата – пътници, пешеходци, водачи.

- Организиране на полицейски операции на местно ниво в районите на учебните заведения и търговски обекти за недопускане на престъпления и противообществени прояви от и срещу деца.

Мадан - В Център за социална рехабилитация и интеграция „Детелина”, паралелно с индивидуалната работа с потребители в услугата се предоставя и като метод за работа консултация с родители. В началото на всяка година се изготвя празничен календар с планирани общи мероприятия по месеци, за осъществяването на които важна роля имат родителите. Планират се спортни полудни, походи и празници с участието на майки и бащи.

Рудозем - На територията на община Рудозем функционират Център за деца с увреждания и Център за обществена подкрепа, където се предоставят услуги за родители. Те са насочени към повишаване на родителския капацитет, нови или различни възпитателни методи и др.

Смолян - Проект „Услуги за ранно детско развитие” 2018-2019 ще продължи и в следващ период – предоставя 6 услуги – Ранна интервенция на деца с увреждания, Ранна педагогическа подкрепа, Формиране на родителски умения, Семейно консултиране, Допълнителна подготовка за равен старт в училище, Здравно консултиране – към всяка група има прикрепени медиатори, рехабилитатор, гинеколог, логопед, стоматолог и др. специалисти.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет - Община Завет реализира проекти по ОП РЧР и ОП НОИР с дейности с целева група родители, чрез включването им в обучения, участие в образователния процес, обучения с цел психологическо подпомагане. Разкри се библиотека за играчки и читателски клуб, където децата и техните родители полагащи грижи заемаха играчки, пъзели, игри които са предназначени за подпомагане на развитието на децата, както и за учене чрез игри.

Исперих - През 2019 г. на територията на община Исперих продължава да функционира Комплекс за социални услуги за деца и семейства /КСУДС/„Лудогорие” гр. Исперих, предоставящ 6 вида услуги. През 2019 г. към КСУДС „Лудогорие“ гр.Исперих е разкрита нова социална услуга – Център за работа с деца на улицата. Основната цел на Центъра за работа с деца на улицата е свързана с превенция на попадането на деца на улицата и отпадане от училище, социална рехабилитация и интеграция на деца, живеещи трайно или частично на улицата, чрез индивидуална работа с детето и неговото семейство, семейно консултиране и подкрепа, медицински и санитарно-хигиенни услуги, ограмотяване на децата, обучение в родителски умения. Капацитетът на услугата е 20 потребители.

Кубрат – предоставяне на Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания.

Разград - На територията на общината функционира Център за обществена подкрепа, в който се предоставя комплекс от социални услуги, предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.

Лозница и Самуил – общ таргетиран проект “**Осигуряване на заетост в общинско социално предприятие - община Самуил**” , чрез който е изграден подходящ капацитет за предоставянето на различните видове услуги на територията на общините Лозница и Самуил (здравни работници, медиатори, психолози и др.).

Участие на лицензирани НПО в реализацията на конкретни социални услуги

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Мадан - През 2015 г. – 2016 г. е реализиран проект „Ще намерим път” от фондация „Животът е хубав” – гр. Мадан с партньорството на Община Мадан и Сдружение „Деца със специални потребности”. Проектът е финансиран от Програмата за подкрепа на НПО в България по финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство”. Реализирането на проекта се осъществи в няколко града- Мадан, Рудозем, Златоград и Смолян и беше насочен към децата в риск и техните семейства.

Смолян - Международна социална служба. Община Смолян е предоставила управлението на ЦОП на Фондация „Международна социална служба – България”.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Кубрат - СНЦ „Асоциация Интегро”, СНЦ „Амаре Пхала”.

Основни успехи в сектор „Социални политики“ на общината за отминалия мандат и основни проблеми за следващия

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните - Участие на община Баните по ПРОЕКТ BG05M9OP001-2.002-0268-C01 „Независим живот чрез интегрирани социални услуги в Община Баните” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, в частност Център за социална рехабилитация.

Девин - В сектор “Социални политики“ в община Девин, през 2021 г. стартира специализираната социална услуга „Асистентска подкрепа“ за обгрижване на лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване. Утвърдения капацитет на социалната услуга в началото, при

стартирането ѝ беше 36, като от 01.10.2022 г., капацитета беше увеличен на 100 потребители. С увеличаването на капацитета се осигури възможност да бъдат обхванати по-голям брой потребители в социалната услуга, предвид на големия брой лица, включени в списъка на чакащите.

След влизане в сила на Закона за личната помощ, от 01.09.2019 г. в община Девин се предоставя лична помощ на лица с увреждания и определена чужда помощ. Към края на 2022 г. лицата получаващи тази грижа в домашна среда са 102 на брой.

Предоставян е топъл обяд на уязвими лица от община Девин, които поради бедност и продължителна социална изолация в условията на криза, в следствие на разпространението на COVID-19 са в затруднение сами да осигурят прехраната си. Осигурен е безплатен топъл обяд за 170 нуждаещи се лица от гр. Девин; с. Грохотно и с. Гьоврен, за периода до 30.09.2022 г.

Златоград - Отрицателни демографските процеси са основното предизвикателство пред общината. Все повече се увеличава размерът на самотно живеещите възрастни хора, което генерира нова рискова група и формира нова потребност на обществото: Център за настаняване от семеен тип за възрастни и стари хора. Освен поддържане на съществуващите и много полезни социални услуги, в следващия мандат трябва да се заложи създаването на център, който да обхване нуждаещите се от специфична грижа стари хора, самотно живеещи и в невъзможност да се самообслужват жители на Община Златоград.

Мадан - През мандата са открити две нови социални услуги от резидентна грижа за пълнолетни лица, като едната от тях е за пълнолетни лица с психични разстройства, а другата е за пълнолетни лица с физически увреждания. Другите социални услуги държавно делегирана дейност са ЦСРИ „Детелина“; Дневен център за стари хора – гр. Мадан, както и Асистентска подкрепа. Също така през изминалата година е предоставяна услугата „Топъл обяд в община Мадан“, а

предоставянето ѝ е подсигурано до 2025 г. Проект „Патронажна грижа +“ бе със срок на предоставяне 25.05.2021 г. до 26.11.2022 г. Изпълнява се и механизма „Лична помощ“ по Закона за личната помощ.

Неделино – Като социална услуга, която има отношение в процеса на утвърждаване на детето като личност и подкрепяща родителите, чрез различни форми на обучение и семейно консултиране е Център за обществена подкрепа гр. Неделино. Разкрита със Заповед № РД-01-671/08.06.2012 г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, като държавно делегирана дейност, капацитета на услугата е 25 потребители и 5 лица персонал. Основната дейност в предоставянето на услугата е консултативна, превантивна и корективно-възпитателна, работа с деца в риск. Основните дейности са организирани в програми, както следва: Програма за подкрепа и консултиране на семейства от общността; Програма за работа с деца, жертви на насилие и техните родители; Програма за работа с деца с поведенчески проблеми и техните семейства; Програма за превенция за отпадане от училище. Работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства; Програма за превенция на родителско отчуждение; Други програми.

Рудозем - предизвикателство е заложената в общинската стратегия за развитие цел за изграждане на Център за социална рехабилитация и интеграция. Все още не може да се осигурят средства за това.

Смолян - На територията на Община Смолян функционират следните социални услуги: Дневен център за деца и младежи с увреждания; Дневен център за пълнолетни лица с увреждания; Център за обществена подкрепа; - Център за настаняване от семеен тип без увреждане – 2 бр. Център за работа с деца на улицата, с. Широка лъка; Социална услуга „Асистентска подкрепа“; Механизъм за лична помощ, по Закона за личната помощ; Дом за стари хора – с. Фатово; Дом за

пълнолетни лица с психични разстройства – с. Петково; Дом за пълнолетни лица с психични разстройства – с. Ровина.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Лозница - Здравна програма за лица в неравностойно положение, принадлежащи към етническите малцинства в община Лозница. Програма за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства. Функционирането на център за социална рехабилитация и интеграция в гр. Лозница с капацитет 70 места.

Община Разград предлага и най-добър модел на предоставяне на изчерпателна информация за социалните услуги в общността посредством официалната интернет страница на общинната.

Фигури 4 и 5 – Модел за представяне на социалните дейности и услуги в община Разград

The screenshot displays the website of the Municipality of Razgrad, specifically the 'Social Activities' page. The page features a navigation menu with options like 'FOR THE MUNICIPALITY', 'MUNICIPAL ADMINISTRATION', 'ACTIVITIES AND SERVICES', and 'MUNICIPAL COUNCIL'. The main content area is titled 'ОТДЕЛ „СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ“' (Department 'SOCIAL ACTIVITIES') and provides a detailed description of the department's functions, including planning, coordination, and implementation of social services. A sidebar on the right lists various social activities and services, such as 'Social Activities', 'Local Commission for the Fight Against Public Protests of Minors and Young Adults', 'Nursing Home for Parents', 'Local Taxes and Fees', 'Programs and Projects', 'Culture and Tourism', 'Education and Sports', 'Social Activities', 'Health Protection', 'Financial Activities', 'Citizen Registration and Actuation', and 'Agriculture'. The page also includes a date stamp: 'Анализ за развитие на социалните услуги на територията на община Разград за периода от 11.2015 г. до 10.2019 г.' and a footer with the text 'ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ /ДСП/ гр. Разград'.

razgrad.bg/activities-and-services/activities/social-activities/domashen-sotsialen-patronazh-dsp-gp-pazgrad

Търсене...

(084) 660 091 obshtina@razgrad.bg

ОБЩИНА РАЗГРАД

ЗА ОБЩИНАТА ▾ ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ▾ ДЕЙНОСТИ И УСЛУГИ ▾ ОБЩНСКИ СЪВЕТ ▾

ДЕЙНОСТИ И УСЛУГИ / ДЕЙНОСТИ / СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ / ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ /ДСП/ гр. Разград

Петък, 23 Август 2019 12:41

ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ /ДСП/ гр. Разград

размер на шрифта 🔍 | Печат | Е-мейл

Адрес: гр. Разград, ул. „11 август“ № 18

Email: dsp.gr.razgrad@gmail.com

Телефон за връзка: 084 66 06 53

Управител: Румяна Антонова Балтова

GSM

Домашен социален патронаж е комплекс от социални услуги, предоставяни по домовете, свързани с поставя на упана; ползване на личната улична и уличната на училищните помещения

Социални дейности

- Местна комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните
- Училище за родители

ДЕЙНОСТИ

- МЕСТНИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ
- ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ
- КУЛТУРА И ТУРИЗЪМ
- ОБРАЗОВАНИЕ И СПОРТ
- СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ
- ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ
- ФИНАНСОВИ ДЕЙНОСТИ
- ГРАЖДАНСКА РЕГИСТРАЦИЯ И АКТΟΣЪСТАВЯНЕ

Политиките за социално включване на лица и деца на територията на община Разград са насочени в посока предоставяне на социални услуги в семейна среда, като – „Обществена трапезария“, „Осигуряване на топъл обяд“, Домашен социален патронаж, „Личен и домашен помощник“, „Превенция на социалното изключване и намаляване на бедността сред децата в община Разград“, с цел подпомагане и социално включване на уязвими индивиди и групи в обществения живот, предотвратяване на изолацията им и подпомагане на ежедневните им дейности.

Новата добра практика идва от община Самуил – изцяло обновената интернет страница на общината има специализирана рубрика Социални услуги с подробна информация за всяка от тях:

Фигура 6 – Модел за представяне на социалните дейности и услуги в община Самуил

1. Наименование на социалната услуга: Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост-с. Самуил

- капацитет: 86 души.
- целева група: за възрастни лица с умствена изостаналост
- Адрес и телефон за контакт с. Самуил, 7454, обл. Разград, ул. "Любен Каравелов" № 4, код / 084771, тел. 21-73 – Директор, 21-71 – Медицински специалисти

2. Доставчик на социалната услуга: Община Самуил.

3. Име, телефон и електронна поща на ръководителя на социалната услуга: Г-н Юксел Мехмедов Алиев- директор GSM 0893637286, E_mail: samuil_dvui@abv.bg

4. ОПИСАНИЕ НА МАТЕРИАЛНАТА БАЗА:

Институцията е разположена в парковата зона на с. Самуил на площ от дванадесет декара. Открита е като такава в общинския център през 1964 г., като началото е било дадено с капацитет от 50 души под наименованието «Дом за душевно болни лица». След промени в наименование и капацитет по изискванията на нормативната база, като правоприменик на опита в предоставянето на услуги в тази сфера натрупан през годините, от месец Август 2013 г., специализираната институцията функционира с капацитет от 86 места за жени и мъже.

Сградният фонд е съставен от няколко сгради, като първият е на три етажа. На сутерена на основната сграда се намира кухненски блок със столова. Пералното помещение и парното се намират в отделна сграда. На първи етаж е и Медицински блок с манипулационна, стая на лекар, стая на старша медицинска сестра и почивна стая. Дневните стаи са обзаведени и осигуряват възможност за провеждането на социални и трудово терапевтични дейности с потребителите. На първия, втория и третия етаж са разположени стаите на потребителите, като на първия етаж са настанени, тези в напреднала възраст, с цел по – лесна комуникация на персонала с тях и възможност за излизане или извеждане с инвалидни колички.

Спалните помещения в институцията са 35 броя, като на първи етаж са разположени 7 спални помещения за жени. На етажа се намира Кабинет за кинезитерапия, обзаведен с „Клетка на Роше“, Шведска стена и уреди за гимнастика; две дневни за социални и трудовотерапевтични занимания, обзаведени с телевизор, маси и мека мебел и автомат за топла и студена вода. На Втория етаж са разположени 10 спални помещения за жени. На етажа се намира „Стая за усамотяване“, дневни за социални дейности, обзаведени с телевизор, маси и мека мебел и автомат за топла и студена вода и административна част, включваща стая на директор, стая на касиер и стая на домакин. На Третия етаж са разположени 13 спални помещения за жени. Мъжете, настанени на трети етаж са в 3 спални помещения. На етажа се намира „Сензорна стая“, две дневни, обзаведени с телевизор, маси, мека мебел и автомат за топла и студена вода.

Обзавеждането на стаите се състои от легла, индивидуални шкафчета, гардероби за лични дрехи и телевизор. Във всяка стая е наличен санитарен възел. Обзавеждането на стаите е съобразено с индивидуалните потребности и личното желание на потребителите, така че, да стане уютна среда за живеене, близка до домашната. Гардеробната площ, осигурява възможности за разполагане с личните дрехи и тяхното правилно съхранение. Санитарният възел, включва комбинирана баня и тоалетна, която се използва индивидуално при осигуряването и поддържането личната хигиена. Потребителите имат индивидуални тоалетни принадлежности за поддържане на лична хигиена. Осигурени са дрехи, обувки, бельо, които са съответни по размер и подходящи за сезона. Осигурено е индивидуално съхранение на личното облекло.

Този сайт използва бисквитки (cookies). Разгледайки го Вие се съгласявате с тяхната употреба.

[Съгласен съм](#) [Виж повече](#)

ЕКОЛОГИЯ

В рамките на изследваната съвкупност от общини бяха регистрирани някои основни изводи за проблемите и успехите при реализиране на успешна местна политика за опазване на околната среда.

Основният модел на добра практика през 2023 г. се задава от община Смолян.

Фигура 7 - Модел на политика и рубрика „Околна среда“ в община Смолян

The screenshot displays the website for the Municipality of Smolyan, specifically the 'Ecology' section. The page features a green header with the municipality's logo and navigation menu. The main content area is divided into three columns. The left column contains a sidebar with various services and news. The middle column is the main 'Ecology' section, which includes a title, a paragraph about the municipality's role as a partner in environmental protection, a detailed description of the 'Program for Environmental Protection of the Municipality of Smolyan for the period 2022-2028', and a list of recent updates. The right column contains a logo for the 'Smolyan Tourist Guide' and a circular logo for the 'Integrated Development Plan for the Municipality of Smolyan 2021-2027'. At the bottom right, there is a logo for 'Iceland'.

ОБЩИНА СМОЛЯН

НАЧАЛО ЗА ОБЩИНАТА ОБЩИНСКИ СЪВЕТ АДМИНИСТРАЦИЯ Е-ОБЩИНА КОНТАКТИ

> Начало > Екология

ЕКОЛОГИЯ

Избори за общински съветници и за кметове – 29.10.2023 г.

Проверка и заплащане на задължения чрез виртуален пос терминал

Платеното паркиране в Смолян

Национална телефонна линия за деца 116 111

Заявление за участие по проект "Мерки за подобряване качеството на атмосферния въздух в община Смолян"

Санирание на жилищни сгради

Новини

Администрация

Административен регистър

Административни услуги

Електронни услуги

Обяви и съобщения

Основен партньор в информирането на обществеността за състоянието на околната среда в общината са местните медии. Периодично се провеждат информационни кампании, свързани с определени дати или събития на национално ниво. Осигурена е постоянна телефонна връзка с общината за сигнали, засягащи състоянието на околната среда.

Община Смолян има разработена и влезнала в сила Общинска програма за опазване на околната среда, чийто приоритети са именно опазване и поддържане на природата и богатото биологично разнообразие; подобряване устойчивото управление на отпадъците. Други приоритети са прилагането на екологична политика в развитието на селското стопанство и туризма, обезпечаване на доброто състояние на повърхностните и подземни води на територията на общината.

Опазването на околната среда изисква да бъдат осъществявани както обмен на информация, така и сътрудничество с редица регионални органи на централни ведомства като РИОСВ – Смолян, РИОКОЗ – Смолян, РУГ, ГЗ и други. Особено добро взаимодействие и сътрудничество съществуват между общината и РИОСВ – Смолян. В решаването на много екологични проблеми се търси съдействието и на РИОКОЗ – Смолян и РУГ – Смолян.

01.08.2023 г.

📄 **ПРИЛОЖЕНИЕ** - ПРОГРАМА ЗА ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА НА ОБЩИНА СМОЛЯН ЗА ПЕРИОДА 2022 – 2028 г.

📄 **ПРИЛОЖЕНИЕ** - СЪОБЩЕНИЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗИСКВАНИЯТА НА ЗАКОНА ЗА ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

15.05.2023 г.

📄 **ПРИЛОЖЕНИЕ** - Годишен отчет за 2022 г. по изпълнение на Програмата за

ТУРИСТИЧЕСКИ ПЪТЕВОДИТЕЛ
СМОЛЯН

ОТКРИЙТЕ КРАСОТИТЕ НА ГР. СМОЛЯН И ОКОЛНОСТИТЕ С ТУРИСТИЧЕСКИЯ ПЪТЕВОДИТЕЛ

ПЛАН ЗА ИНТЕГРИРАНО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА СМОЛЯН
2021 - 2027

ПЛАН ЗА ИНТЕГРИРАНО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА СМОЛЯН ЗА ПЕРИОДА 2021 – 2027 ГОДИНА

Iceland

Основни успехи на общината в сектор „Опазване на околната среда“ и основните проблеми за следващия мандат

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните –Община Баните е първата община в България, при която таксата битови отпадъци се определя за домакинствата на база човекомесеци, а за бизнеса на база събираня на кофи. Използва се депото за ТБО в Смолян с 2 собствени автомобили на общината. “Реконструкция и рехабилитация на довеждащи водопроводи за хранване на с. Стърница, с. Давидково, с. Оряховец, с. Баните, с. Дрянка, с. Вишнево, водоем за с. Оряховец, Община Баните и пречиствателно съоръжение за питейни води- автоматичен самопречистващ се филтър с. Стърница, община Баните”. ”Внедряване на мерки за енергийна ефективност на административни сгради за здравеопазване – "Здравна служба" в село Баните.

Практиките от 2020 г. са надградени и с функциониращ Зелен телефон за сигнали от гражданите на общината.

Девин - Закупен е нов сметосъбирачен автомобил за нуждите на Общинско предприятие „БКС – Девин“. Също така бяха закупени и други две нови машини: Многофункционален автомобил за миене, метене и събиране на листа и Специализиран мини багер с гумени вериги за копаене на канали и други дейности. Целта на закупуването на новата техника е значително да се подобри като време и качество на дейностите сметосъбиране, метене и миене на улиците в цялата община. Закупени са нови кошове за сметосъбиране тип Мева и тип Бобър.

Златоград - В периода 2008 г.-2019 г. са въведени мерки за енергийна ефективност в 39 много фамилни жилищни сгради, 4 сгради на държавната администрация, както и повечето обществени сгради на територията на Община Златоград, сред които детски градини, училища, болница, сградата на общинска администрация и др. Предвижда се в следващия мандат да се продължи политиката на Община Златоград за въвеждане на мерки за енергийна ефективност в много

фамилни жилищни сгради. Подмени и реконструира водопроводната мрежа на редица улици в гр. Златоград, с. Старцево, с. Ерма река и с. Аламовци. През 2019 г. Община Златоград получи от ПУДООС безвъзмездна финансова помощ, в размер на 1 млн. лева, за реализирането на подобект: «Главен канализационен колектор I-A», който е главен събирателен колектор в града и с много важно екологично значение за населеното място. ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА: Изключително належащо е в следващия период да бъде доизградена канализационната мрежа в гр. Златоград и останалите населени места в Общината. Необходимо е също така да се изгради и компостираща станция, както и да се осъществи реконструкция на довеждащия външен водопровод.

Мадан - Община Мадан, съвместно с общините Златоград и Неделино успешно изпълниха проект за изграждане на компостираща инсталация и на инсталация за предварително третиране на битови отпадъци по ОП „Околна среда 2014-2020 г.". През 2021г. бе изградена нова инсталация за предварително третиране и компостиране на битови отпадъци

Неделино - Основните успехи на община Неделино в областта на сектор „Опазване на околната среда“ са: Проектиране и изграждане на компостираща инсталация и на инсталация за предварително третиране на отпадъци на територията на РДБО – Мадан, за общините Мадан, Златоград и Неделино“ №BG16M1OP002-2.002-0015, на стойност 8 984 731.25 лв. „Усъвършенстване на системата за организирано събиране и транспортиране на битови отпадъци на територията на община Неделино до Регионално депо – Мадан“ на стойност 540 000 лв. Проект за насърчаване на използването на електромобили чрез Инвестиционна програма за климата към Националния доверителен екофонд, на стойност 45 941 лв.

Рудозем - Успешно въведена система за разделно събиране на отпадъци, обхващаща всички населени места. Построена през 2016г., през 2021 г. вече е достигнала 56% рециклиране на отпадъците. Изградена е нова и е рехабилитирана стара колекторна система за отпадъчни води. Не се плаща за сепариране и разделяне от общината, а само за запръстяване и разбутване. Дейността се извършва от местна фирма – Кооперация Еко систем.

Смолян – Един от основните успехи на Община Смолян в сектор „Опазване на околната среда“ е изграждането и въвеждане в експлоатация на Регионалното депо за твърди битови отпадъци, както и сепарираща и композираща системи. С изграждането на депото се осигури минимум 25 годишен период на експлоатация в който ще бъдат депонирани отпадъците на три общини – Смолян, Баните и Чепеларе, тъй като депото е регионално. Депото на Община Смолян е едно от малкото депа, което отговаря на всички Европейски изисквания. Друг успех е свързан с реализираният се в момента проекта „Мерки за подобряване качеството на атмосферния въздух в Община Смолян“ или т.нар. проекта за подмяна на отоплителните уреди. По проекта към настоящият момент са заявили участие – над 3300 домакинства.

Основни проблеми са свързани с неефективно разделяне на отпадъците от страна на гражданите по всички масово разпространени отпадъци. Проблеми със строителните отпадъци. В тази връзка ще бъде изградена площадка за временно съхранение на МРО по примера на Норвегия. На площадката, ще може всеки гражданин да закара своите едрогабаритни отпадъци (хладилници, перални, дограми и т.н.), строителни отпадъци, електрическо и електронно оборудване, опасни отпадъци и т.н. Друг проблем е запрашеност в следствие на зимно опесъчаване. Предвижда се закупуването на автоматични метачки, както и реализацията на проект финансиран по ОПОС за предотвратяване на вторичното разпрашаване и премахване на калните петна около блоковете пространства. По различни програми и към национален бюджет се кандидатства за финансиране на

проекти за подмяна на остарялата и амортизирана ВиК мрежа, като основен акцент е върху селата.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Исперих - В сектор „Екология и опазване на околната среда“ през изминалия мандата имаме 12 одобрени проекта на учебни заведения и кметства по ПУДООС и МОСВ „Кампания за чиста околна среда " на тема „Обичам природата – аз участвам". Изградени са площадки на открито и са изпълнени дейности по почистване и озеленяване.

Кубрат - общината има сключен договор в областта на разделното събиране на отпадъци от опаковки организация по оползотворяване на опаковки с „Екопак България“ АД.

Лозница - Работи се по програма за опазване на околната среда, програма за управление на отпадъците, програма за управление на утайките. Оползотворяване на утайките в земеделието - Лозница разполага с аериран басейн и вторичен утайтел за редуциране на биогенните елементи.

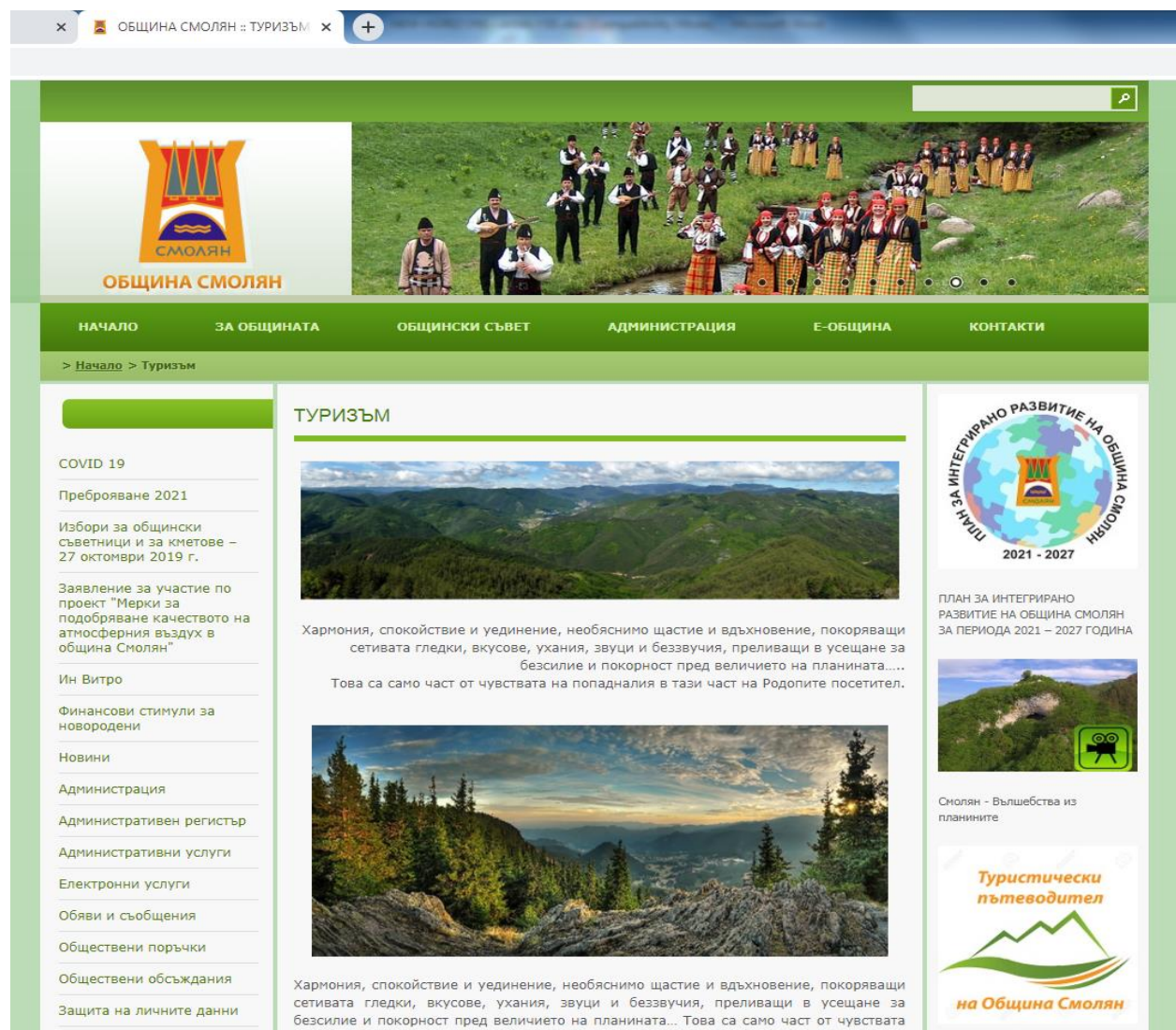
Разград - За подобряване на екологичната обстановка се прочиства и рехабилитира коритото на р. Бели Лом и прилежащите брегови ивици. Ежегодно се планират средства за управление и поддържане на зелената система в общината. Въведен е и ежегодно се надгражда **информационният електронен регистър за картотекиране на дълготрайната декоративна растителност.**

ТУРИЗЪМ

Добрата практика в секторна политика туризъм се задава от община Смолян. Общината прилага системен подход към организирането на информацията за развитието на този сектор – оформя отделна рубрика на официалната си интернет страница и предоставя изчерпателна информация както

програмите и годишните планове в сектора, така и за инициативата Общински фонд за подкрепа на местни инициативи свързани с развитието на туризма в община Смолян.

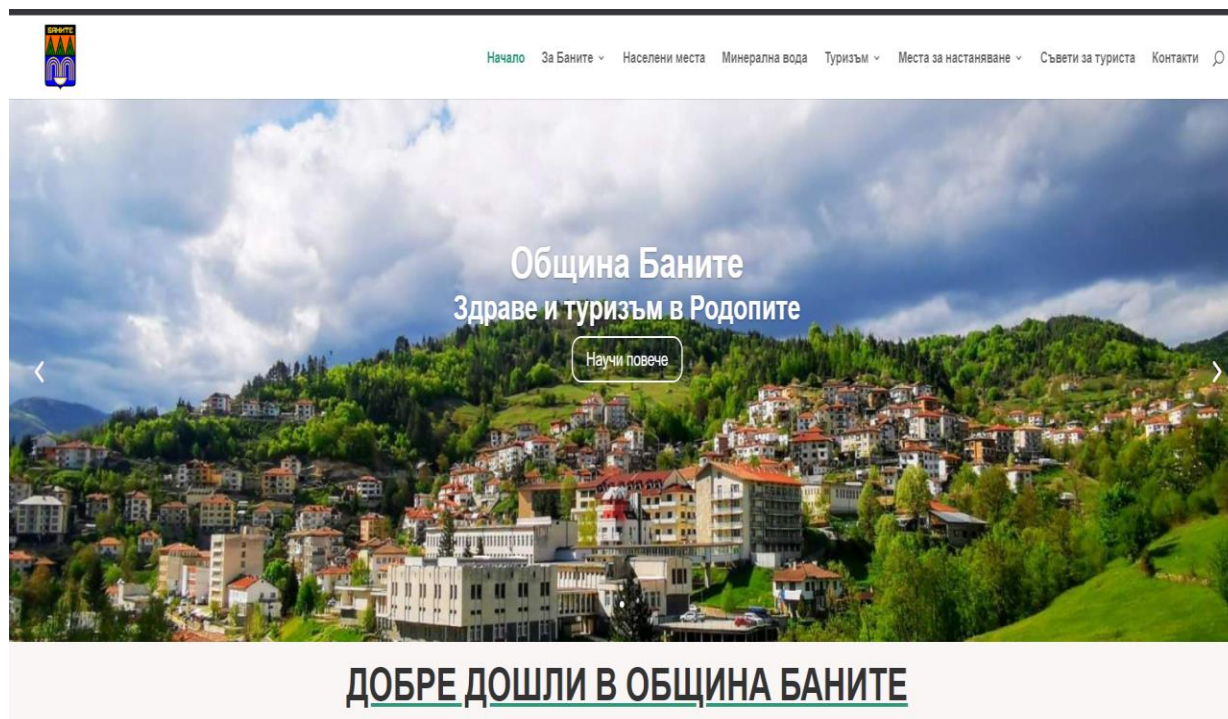
Фигура 8 - Модел на политика и рубрика „Туризм“ в община Смолян



The screenshot displays the website for the Municipality of Smolyan, specifically the 'Tourism' section. The page layout includes a top navigation bar with links for 'НАЧАЛО', 'ЗА ОБЩИНАТА', 'ОБЩИНСКИ СЪВЕТ', 'АДМИНИСТРАЦИЯ', 'Е-ОБЩИНА', and 'КОНТАКТИ'. A sidebar on the left lists various services such as 'COVID 19', 'Преброяване 2021', 'Избори за общински съветници и за кметове – 27 октомври 2019 г.', 'Заявление за участие по проект "Мерки за подобряване качеството на атмосферния въздух в община Смолян"', 'Ин Витро', 'Финансови стимули за новородени', 'Новини', 'Администрация', 'Административен регистър', 'Административни услуги', 'Електронни услуги', 'Обяви и съобщения', 'Обществени поръчки', 'Обществени обсъждания', and 'Защита на личните данни'. The main content area is titled 'ТУРИЗЪМ' and features a large image of a mountain landscape. Below the image, there is text describing the region's natural beauty: 'Хармония, спокойствие и уединение, необяснимо щастие и вдъхновение, покоряващи сетивата гледки, вкусове, ухания, звуци и беззвучия, преливащи в усещане за безсилие и покорност пред величието на планината..... Това са само част от чувствата на попадналия в тази част на Родопите посетител.' To the right of the main content, there is a section for the 'ПЛАН ЗА ИНТЕГРИРАНО РАЗВИТИЕ НА ОБЩИНА СМОЛЯН 2021 - 2027' and a 'Туристически пътеводител' logo for the Municipality of Smolyan.

В същото време, добрата практика от Смолян е надградена от община Баните със създаването на специализиран туристически сайт за представяне на всички природни, културни, кулинарни, исторически и климатични забележителности и предимства на курортната община.

Фигура 9- Модел специализиран туристически сайт - община Баните



Дори и не подозираш, че:

Други местни инициативи също имат потенциал да допринесат за развитие на устойчиви практики в помощ на секторна политика в областта на туризма:

Рудозем – Все по-засилващо се присъствие на НПО в областта на туризма – Съвет по туризъм. Ангажирани с поставяне табелки на еко пътеки, поправят беседки на доброволен принцип. Общината има намерение да подпомогне с пари от своя бюджет тази им дейност. Основният проблем на тези инициативи е, че те остават почти невидими за по-широката общественост – информация за тях е получена само след изрично изпратен въпросник по реда на ЗДОИ, но посетителите и гражданите на общината няма как да научат и да проследят устойчивостта на тези инициативи от по-достъпни информационни канали, като интернет например.

Все още не е оценено и въздействието на социалните мрежи, доколкото липсва ясна регламентация за ползването им от страна на местните власти.

ПОЛИТИКИ ЗА МЛАДЕЖТА

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните - Участие в проект „Старт в кариерата”

Борино - За успехи не бихме могли да говорим, нито за проблеми, тъй като нямаме младежи, които да се задържат на територията на общината. Младото поколение бяга в търсене на по-добро препитание. Има единични случаи, но те като че ли са свързани по някакъв начин - семеен бизнес, започната работа, ангажимент и т. н.

Девин - Ръководството на община Девин е подпомагало финансирането на дейността на Общински детски комплекс – Девин, като извънучилищна образователна институция, в която се обучават деца, ученици и младежи до 18 г. Сформираните групи за работа са в четири направления: Наука и технологии, Изкуства – народни танци и модерни танци, гайдарски състав в различни възрастови групи и спорт – футболни групи по възрасти. По повод Празника на град Девин и минералната вода, беше организиран и проведен турнир по плуване за ученици и младежи, както и футболен турнир. Със средства от инвестиционната програма на общината е финансирано обновяването на спортни площадки в град Девин.

Златоград - Основният успех в сектор „Младежки политики“ е кандидат от Община Златоград успял да стане член на Съвета на децата към Държавна агенция за закрила на детето. Международна лятна академия за млади таланти в областта на изкуствата се осъществяват със съдействието на НПО.

Мадан - Основните насоки за развитието на младежката политика в община Мадан се очертават в Общинския план за младежта, който е приет с Решение на Общински съвет. В него е направен анализ на предизвикателствата пред младите хора, който включва демографска реалност, младежка безработица, образование, достъп до информация и услуги, гражданска активност и младежко доброволчество, здравословен начин на живот и др.

ДОБРА ПРАКТИКА през 2023 г. - Младежките политики са заложили в Общинския план за младежта., който се изготвя в изпълнение на Закона за младежта (ЗМ) и Национална стратегия за младежта (НСМ). Планът се приема ежегодно от Общинския съвет и очертава общинската политика в младежката област. Основните успехи в сектора са повишен дял на млади хора: включени във форми на неформално обучение, участие на младите хора в доброволчески инициативи, в младежки организации, осигуряване на подкрепа на младежки организации, повишено ниво на физическата активност сред младите хора /Спортен календар на общината/, стимулиране и подкрепа на младежки доброволчески инициативи в областта на опазването на околната среда, участие в културни събития и развитие на творческия им потенциал /Културен календар на общината, Програма за развитие на читалищната дейност/, подпомагане на деца и младежи с изяви дарби, съгласно Наредба за условията и реда за осъществяване на закрила на деца с изяви дарби, придобити знания за здравословен начин на живот, ефективен достъп до образование, обучение, информация на младите хора в община Мадан, социално включване на младите хора от уязвимите групи, превенция на агресията, насилието и противообществените прояви и др.

Основно предизвикателство е младите хора да останат да се реализират в България и в община Мадан. Възникналата световна пандемия от COVID-19 ни изправи пред още по-големи изпитания. В повечето случаи младите хора нямат практически и трудов опит по придобитата специалност след завършване на своето образование и трудно се включват на пазара на труда. Община Мадан ще продължи

да насърчава и поощрява младите висшисти и специалисти, като наема лица до 29 г. по различни направления чрез сътрудничеството на Дирекция „Бюро по труда” гр. Мадан.

Неделино –По отношение на сектор „Младежки политики“ община Неделино в периода на мандат 2019 – 2023 г. е реализирала следните дейности: Участие по Национална програма „Старт на кариерата“ през периода 2021 – 2022 г. – 1 лице до 29 годишна възраст; Участие в Проект BG05M9OP001-1.001-0001 „Нова възможност за младежка заетост“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и Инициативата за младежката заетост по години, както следва: 2020 г. – 17 лица до 29 годишна възраст; 2021 г. – 10 лица до 29 годишна възраст; 2022 г. – 4 лица до 29 годишна възраст; 2023 г. – 1 лице до 29 годишна възраст. Със съдействието на община Неделино 3-ма ученици от СУ „Св. св. Кирил и Методий“ гр. Неделино имаха възможността след спечелена стипендия да посетят – Space Camp Turkey, един от двата космически центъра за обучение в света, създадени по модел на NASA, като в Европа, Азия и Близкия Изток Space Camp Turkey е единственият, функциониращ учебно-тренировъчен лагер, намиращ се в гр. Измир, Турция.

Рудозем - Основният успех по отношение на младежите и децата е в сферата на спорта – осигурена добра спортна база – новооткрит спортен комплекс, наличие на различни спортни клубове – футбол, хокей на трева, карате, танци. Помещенията за спортните клубове се дават безвъзмездно от общината. Има новопостроени спортни площадки – с. Чепинци, с. Пловдивци, с. Елховец, Долен Рудозем, междублокови спортни площадки, предстои доизграждане на волейболна и баскетболна площадка. Нова практика е Осигурен е безплатен WF, пътуващо кино. Осигурено е озвучаване за четири читалища в региона, а в Дома на културата киното е реновирано. Всека събота и неделя от 2022 от май до септември

читалищата изнасят програми на открито в центъра на града, които се посещават от гражданите, туристи и настанените в центъра за рехабилитация 100-150 души.

Смолян - Съществуването на младежи общински фонд с финансиране до 500 лв. на дейности за младежи и от младежи. За периода от 2020 г. до днес са финансирани над 40 младежки инициативи и проекти в сферата на младежки дейности от бюджета на Община Смолян. Създаде се и благоприятна среда за насърчаване на международния диалог, чрез реализиране на международни проекти, в които Община Смолян си партнира с други страни членки на Европейския съюз. Един от тях е Проект „АГОРА - Демократични ценности и култура в Европа“ финансиран по програма „Европа за гражданите“. Чрез провеждането на семинари, структурен диалог и дебат на обществени места, младежите участници от съответните държави- партньори по проекта, да навлязат в темите за европейските права, европейската идентичност и активното участие, докато се запознават с демократичните процеси и политики и се срещат хората, които взимат политическите решения. През месец февруари 2023 година Община Смолян подаде **проект за изграждане на младежки център в Смолян.**

Чепеларе – Общината подпомага дейността на местната младежка организация „Тийн Спирит Чепеларе“ и финансира прояви, свързани с управлението на младежки дейности, организира и осъществява отбелязването на младежки събития и празници.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет организира Лятна студентска бригада за студенти, редовна форма на обучение и постоянен адрес на територията на община Завет която има за цел: осигуряване на младежка заетост в общината; първа крачка към пазара на труда; придобиване на трудови навици; създаване на умения и знания, които участниците в програмата да приложат в бъдеще в реална работна среда; да се даде възможност

на студентите, редовна форма на обучение, да заработят лични средства, с които да си помогнат финансово за новата учебна година.

Кубрат - Популяризиране участието на младежите в реализирането на проекти чрез семинари, кръгли маси, обучения, младите хора търсят начини за кандидатстване по програми с цел започване на бизнес, развиване на съществуващ бизнес или кандидатстване за работни места. Партниращи институции/ организации - АБЦ / Агро бизнес център/, Бюро по труда, "МИГ Завет-Кубрат", ОИЦ – Разград. Развитие на превантивни програми „Знанието е превенция“; и програми за подкрепа стартиране на бизнес „Млад предприемач“.

Исперих – таргетирани младежки програми за превенция.

Фигура 10 – Инициатива на община Исперих за младежки програми за здравна превенция

ispernih.bg/actualno

Общинска администрация
ОФИЦИАЛЕН САЙТ НА ОБЩИНА ИСПЕРИХ

НАЧАЛО АДМИНИСТРАЦИЯ ОБЩИНСКИ СЪВЕТ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ ХУМАНИТАРНИ ДЕЙНОСТИ ДЕЦА В РИСК КОНТАКТИ

АКТУАЛНО

СЪОБЩЕНИЯ

ПУБЛИЧНИ ОБСЪЖДАНЯ

КУЛТУРЕН КАЛЕНДАР

ОБЩИНСКА СОБСТВЕНОСТ

ПУБЛИЧНИ ТЪРГОВЕ

ПРОВЕРКА НА ДАНЪЦИ

ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА

ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА МЕАЛ

ДОСТЪП ДО ОБЩ. ИНФОРМАЦИЯ

ЗА ИСПЕРИХ

ИСТОРИЧЕСКИ МУЗЕЙ

Протокол от заседание на комисия

Протокол от заседание на комисия относно общински конкурс, обявен на 12.06.2020 г. за избор на девиз на град Исперих по случай 60 години от обявяването му за град

01. 10. 2020 г.

ПОСПЛАНИЦИ НА ЗДРАВЕТО В ПГ „В. Левски“, гр. Исперих

Преди броени дни започна новата учебна година! Както винаги в такъв момент, всички си пожелахме тя да бъде успешна. Да бъде! Да бъде активна и позитивна си обещаха учениците от 12а клас на Профилирана гимназия „Васил Левски“, гр. Исперих. Още в първия учебен ден инициаторите на проект „СУТРЕШНО ХОРО В УЧИЛИЩНИЯ ДВОР“ решиха да продължат реализирането на идеята си след дългото прекъсване.

28. 09. 2020 г.

Пиши ни

ОБЩИ ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

От проведеното изследване през 2023 г. става ясно, че мнозинството от общините са положили усилия да **развият капацитет за прилагане на прилагат стратегически подход** - включително:

- Развитие на капацитет за предварителна и последваща оценка на въздействието на политики с местна значимост;
- Развитие на **процедури за постоянен преглед на действащи национални стратегически документи и нуждата от обновяване на местните стратегически планове за тяхното приложение** – така например, при проведеното качествено изследване чрез нестандартизирани интервюта с представители на местната администрация стана ясно, че по-голяма част от общинските власти имат ясна визия за инструментите, чрез които се прилага Националната стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване за периода и са разработили конкретни проекти;

На второ място, изследването от 2023 г. констатира положително развитие по препоръката за подобряване на политиката за **ангажиране на експертизата на гражданското общество**: по-честа практика е консултирането на експертни групи с представители на граждани и техните организации за формулиране на параметрите за развитие на конкретни инструменти, адаптирани към нуждите на общността в сферите на социалните дейности, опазването на околната среда, младежката политика и туризма.

На **трето място**, реализираният през 2020 г. проект от сдружение „Нови хоризонти“ е способствал за създаване на **механизъм за обмен на добри практики и координирано взаимодействие между местните власти** с цел:

- Оптимизиране на наличните ресурси при организацията и предоставянето на основни услуги в общността;
- Формулиране на стратегическа визия за развитие на областта чрез включването в иновативни практики и програми на национално, транс-регионално и международно ниво.

Водеща обща препоръка за предстоящия нов мандат на местната власт 2023 – 2027 г. е свързана с нуждата от Поддържане на **актуална управленска програма за всеки мандат**, която да включва най-малко следните основни компоненти: 1) Икономическо развитие и инвестиции – интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж (развитие на икономическата и бизнес среда, туризъм), 2) Административно обслужване и административен капацитет – въвеждане и дигитализиране на нови услуги; 3) Градоустройство, благоустрояване и опазване на околната среда; 4) Образование, социални дейности и здравеопазване; 5) Култура, спорт, туризъм и младежки дейности.

СПЕЦИФИЧНИ ПРЕПОРЪКИ

Настоящите препоръки са изведени на база вторичен анализ на акумулираните в хода на сравнителното изследване резултати и регистрирани добри практики. Тяхната основна цел е да предложат най-важните инструменти за подобряване на средата за гражданско участие във всяка от изследваните общини в рамките на предстоящия нов мандат на местната власт 2023 – 2027 г.

ОБЛАСТ РАЗГРАД

Завет – да се разработи и приеме стратегия за работа с гражданското общество с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на социалните услуги, екологията, туризма в процесите по планиране и развитие на секторните политики, 2) развитие на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на младежта.

Исперих – да се разработи и приеме стратегия за работа с гражданското общество с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на социалните услуги, екологията, туризма в процесите по планиране и развитие на секторните политики, 2) финансово подпомагане на граждански инициативи в помощ на общността.

Кубрат – допълнителни усилия за подобряване инфраструктурата и информационната обезпеченост по предоставянето на социални дейности и включването на граждански организации и сдружения на доброволци в развитието на местните инициативи за развитие на туризма.

Лозница – Съществено подобряване на нивото на електронно обезпечаване на икономическата инициатива на гражданите и утвърждаване на добрите практики по административно обслужване.

Разград – да се разработи и приеме стратегия за младежта и младежкото включване с планирани специфични действия по отношение на: 1) младежко

участие доброволчески инициативи в сферата на социалните услуги, екологията, туризма, 2) регистър на гражданските инициативи в помощ на общността.

Самуил – да се разработи и приеме стратегия за работа с гражданското общество с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на социалните услуги, екологията, туризма в процесите по планиране и развитие на секторните политики, 2) развитие на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на младежта.

Цар Калоян – да се разработи цялостна програма чрез включването на заинтересовани страни и гражданското общество, която да даде възможност за подобряване на местните политики в следните направления 1) Икономическо развитие и инвестиции – интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж (развитие на икономическата и бизнес среда, туризъм), 2) Административно обслужване и административен капацитет – въвеждане и дигитализиране на нови услуги; 3) опазване на околната среда; 4) Култура, спорт, туризъм и младежки дейности

ОБЛАСТ СМОЛЯН

Баните – да се разработи и приеме стратегия за работа с гражданското общество с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на социалните услуги, екологията, туризма в процесите по планиране и развитие на секторните политики, 2) развитие на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на младежта.

Борино – цялостна промяна в политиката по организация на активната публичност на общината чрез инвестиция в нова официална интернет страница, която да отчита водещите добри практики, обменяни в рамките на проекта.

Девин – да се разработи и приеме стратегия за работа с гражданското общество с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на социалните услуги, екологията, туризма в процесите по планиране и развитие на секторните политики, 2) развитие на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на младежта.

Доспат – да се разработи и приеме стратегия за опазване на околната среда с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на екологията и туризма в процесите по планиране и развитие на секторната политика, 2) развитие и подкрепа на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на местна екологична политика.

Златоград – да се разработи и приеме стратегия за опазване на околната среда с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на екологията и туризма в процесите по планиране и развитие на секторната политика, 2) развитие и подкрепа на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на местна екологична политика.

Мадан – довършване на процесите по дигитализиране на административните услуги, с акцент върху услугите за бизнеса и стимулиране на икономическата инициатива.

Неделино – довършване на процесите по дигитализиране на административните услуги, с акцент върху услугите за бизнеса и стимулиране на икономическата инициатива.

Рудозем – цялостна промяна в политиката по организация на активната публичност на общината чрез инвестиция в нова официална интернет страница, която да отчита водещите добри практики, обменяни в рамките на проекта.

Смолян – поддържане на развития капацитет, стимулиране на обмен на добри практики с общините от областта.

Чепеларе – да се разработи и приеме стратегия за опазване на околната среда с планирани специфични действия по отношение на: 1) включването на неправителствени организации в сферата на екологията и туризма в процесите по планиране и развитие на секторната политика, 2) развитие и подкрепа на младежката самоинициатива, доброволчеството и други дейности в подкрепа на местна екологична политика.

ПРИЛОЖЕНИЯ

КОНТРОЛНА КАРТА ЗА ОЦЕНКА НА ИНТЕРНЕТ САЙТОВЕТЕ НА ОБЩИНАТА

Контролната карта има за цел да регистрира наличната информация на официалния сайт/страница на изследваната община. Тя е съставена на базата на модел за оптималната публичност за дейността на общинската администрация, изготвен въз основа на регистрираните добри практики по основните теми на изследване и съдържа общо 70 индикатора.

Попълването на контролната карта става като в колона 3 се копира състоянието от предишния проект към 2019/2020 г, а в колона 4 отбелязвате срещу всяка рубрика дали такава е обособена по някакъв начин на официалната страница на общината и налична информация дали такава е предоставяна. Всеки отговор се оценява със съответния брой точки от колона 5 или 6 или 7

ОБЩИНА:		ОФИЦИАЛЕН САЙТ:				
Рубрика	Индикатори	Състояние от предишно изследване към 2019/2020 г.	Настоящо състояние-2022 г Връзка/допълнителна информация/Пояснения по настоящето състояние 2022 г	Да - 1 точка	Не - 0	Положително ± /Отрицателно = развитие
1	2	3	4	5	6	7
	1. Обособена отделна секция Административни услуги на сайта	<i>Посочете директна връзка към сайта</i>	<i>Посочете директна връзка към сайта</i>			
	2. Публикувани Вътрешни правила за предоставяне на	<i>Посочете директна връзка</i>	<i>Посочете директна връзка</i>			

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ	административни услуги от общината						
	3. Списъкът на административни услуги е удобен за ползване от граждани -						
	4. За всяка административна услуга е налична информация – ред, начини и места за заявяване на услугата, срокове и такси						
	5. Предоставена възможност за устно заявяване на административна услуга по телефон	<i>Отбележете 1 точка само ако на сайта има формуляр за устно заявяване на услуга</i>	<i>Отбележете с точка само ако на сайта има формуляр за устно заявяване на услуга</i>				
	6. Публикувана Харта на клиента	<i>Отбележете 1 точка само ако Хартата на клиента е осъвременена през 2017 г. – това е видно от датата, обозначена на първа страница на документа!</i>	<i>Отбележете датата на осъвременяване и въз основа на съпоставката с колона 3, оценете със съответния брой точки в колона 5, 6 или 7</i>				
	7. Общината предлага осигуряване по служебен път на документи при заявяване на административна	<i>Информация за това трябва да е видна в категория КАО – комплексно административно обслужване</i>	<i>Информация за това трябва да е видна в категория КАО – комплексно административно обслужване</i>				

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

	услуга					
	8. Общината поддържа Център за административни услуги					
	9. Центърът за административни услуги работи с удължено работно време					
ЕЛЕКТРОННИ И АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ	10. Общината предоставя възможност за сваляне на заявление за административна услуга от сайта					
	11. Общината предоставя възможност за заявяване на административна услуга по електронен път чрез сайта					
	12. Общината предоставя възможност за плащане на заявената услуга по електронен път чрез сайта					
	13. Общината предоставя възможност за записване на деца в учебни заведения по електронен път					
	14. Друго	<i>Посочете какви други услуги</i>	<i>Посочете какви други услуги</i>			

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

		<i>гражданите могат да ползват по електронен път (без данъци, такси и сигнали!) и дайте връзка</i>	<i>гражданите могат да ползват по електронен път, включително и портал за отворени данни (без данъци, такси и сигнали!) и дайте връзка</i>			
НАСЪРЧАВА НЕ НА СОЦИАЛНА ОТЧЕТНОСТ И ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ	15. В секцията за административни услуги има публикувана анкета за удовлетвореност на гражданите					
	16. Резултатите от анкетата с потребители на административни услуги се публикуват на регулярна база	<i>Посочете датата на последно публикувана информация</i>	<i>Посочете датата на последно публикувана информация</i>			
	17. Общината прилага добра практика за директна връзка с граждани	<i>Например безплатен телефон за информация и сигнали и др. Посочете какво!</i>	<i>Например безплатен телефон за информация и сигнали и др. Посочете какво!</i>			
	18. Общината използва електронна платформа в интернет за подаване на сигнали и предложения от гражданите в реално време		<i>Посочете връзка</i>			
	19. Електронната платформа предоставя информация в реално	<i>Отбележете 1 точка само ако всички граждани могат да се запознаят в реално време с</i>	<i>Отбележете с точка само ако всички граждани могат да се запознаят в реално време с отговори</i>			

	време за отговорите на сигнали и предприетите мерки	<i>отговори на отправени питання и сигнали!</i>	<i>на отправени питання и сигнали!</i>			
	20. Общината поддържа практика на обществени обсъждания на мерки по конкретни проблеми/сектори	<i>Отбележете 1 точка само ако са налични покани за обсъждане на общински стратегии и планове за тяхното изпълнение! Дайте пример!</i>	<i>Отбележете с точка само ако са налични покани за обсъждане на общински стратегии и планове за тяхното изпълнение! Дайте пример! Има практика за обществени обсъждания само по задължителните по закон теми – поемане на дълг, бюджет и др.п.</i>			
	21. Общината поддържа практика на публични консултации по проекти за нормативни актове	<i>Отбележете 1 точка ако има публикувана покана за публична консултация по конкретен проект за нормативен акт. Дайте примери!</i>	<i>Отбележете с точка ако има публикувана покана за публична консултация по конкретен проект за нормативен акт. Дайте примери!</i>			
	22. Общината взема под внимание предложения на заинтересовани групи и граждани	<i>Отбележете 1 точка ако има публикуван протокол за отчетените предложения на граждани и заинтересовани групи. Дайте пример!</i>	<i>Отбележете с точка ако има публикуван протокол за отчетените предложения на граждани и заинтересовани групи. Дайте пример!</i>			
	23. Създадени са и функционират експертни групи/консултативни съвети по отделни сектори	<i>Отбележете 1 точка ако има информация за такива. Дайте примери.</i>	<i>Отбележете с точка ако има информация за такива. Дайте примери.</i>			

	24. Общината публикува редовно актуална информация от интерес за различни социални групи	<i>Посочете какво</i>	<i>Посочете какво</i>			
ОБЩИНСКИ И ПРЕДПРИЯ ТИЯ	25. На сайта на общината е наличен списък на общинските предприятия. Списъкът лесно достъпен ли е?	<i>Посочете името на рубриката, в която е налична тази информация! Приложете списък на общинските предприятия.</i>	<i>Посочете името на рубриката, в която е налична тази информация! Приложете списък на общинските предприятия.</i>			
	26. Правилникът за дейността на общинските предприятия е достъпен на сайта	<i>Посочете директна връзка.</i>	<i>Посочете директна връзка.</i>			
	27. Наличен е достъп до информация относно дейността на общинските предприятия – чрез отделна секция или отделен сайт. Лесно достъпна ли е информацията?	<i>Посочете директна връзка</i>	<i>Посочете директна връзка</i>			
	28. Налична е информация за осъществен контрол върху дейността на общинските предприятия	<i>Дайте примери.</i>	<i>Дайте примери.</i>			

	29. Налична е информация за обществени поръчки, проведени от общинските предприятия	<i>Дайте примери.</i>	<i>Дайте примери.</i>			
	30. Налична е информация за публични обсъждания дейността на общинските предприятия.	<i>Дайте примери.</i>	<i>Дайте примери.</i>			
НПО	31. Общината има стратегия за работа/сътрудничество с НПО	<i>Отделна стратегия или като част от стратегията за развитие на общината за настоящия период. Дайте примери.</i>	<i>Отделна стратегия или като част от стратегията за развитие на общината за настоящия период. Дайте примери.</i> Не е намерена такава информация			
	32. Общината поддържа регистър на активните НПО на нейна територия	<i>Дайте примери.</i>	<i>Дайте примери.</i>			
	33. Общината предоставя фонд за финансиране дейността на НПО	<i>Дайте примери.</i> Не е намерена такава информация	<i>Дайте примери.</i>			
	34. Публично достъпна е информация за финансирането на дейности на НПО и отчетите за тяхното изпълнение	<i>Дайте примери.</i>	<i>Дайте примери.</i>			
	35. Публично достъпни са	<i>Дайте примери.</i>	<i>Дайте примери.</i>			

	отчети за изпълнение на стратегията и проектите на общината с участие и принос на НПО					
	36. Сайтът предоставя възможност за подаване на сигнал по електронен път	<i>Посочете връзка</i>		<i>Дайте примери.</i>		
	37. В секцията има налична и допълнителна информация относно възможностите за подаване на сигнали до други институции	<i>Дайте примери.</i>		<i>Дайте примери.</i>		
СОЦИАЛНА ПОЛИТИКА	38. Налична е актуална Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в общината	<i>Посочете връзка и приложете копие</i>		<i>Посочете връзка и приложете копие</i>		
	39. Налична е информация за дейността на Общински обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане - Закон	<i>В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Социална политика“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i>		<i>Приложете копие на решението на Общинския съвет както и налична информация/отчети за дейността на Общинския обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане. В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Социална политика“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i>		

	<p>за социално подпомагане Чл. 35. (1) В общините се създават обществени съвети с решение на общинския съвет, които оказват съдействие и помощ при извършване на дейностите по социално подпомагане и упражняват обществен контрол върху тяхното осъществяване.</p>		<p>клиент“</p>			
	<p>40. Налична е информация за реда и необходимите документи за ползване на предоставяните от общината социални услуги</p>	<p><i>Посочете наличието на регистър и по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината</i></p>	<p><i>Посочете какъв обем от информация е достъпна. Посочете ако са налични и образци на документи за ползване на социални услуги.</i></p>			
	<p>41. Налична е информация по реда на Закона за интеграция на хората с увреждания – чл. 14 ал. 3 Органите на</p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>			

	<p><i>местното самоуправление, национално представителните организации на и за хората с увреждания, другите организации, работещи в областта на интеграцията и защитата на правата на хората с увреждания, национално представителните организации на работодателите и национално представителните организации на работниците и служителите съдействат за предотвратяване на уврежданията чрез:</i></p> <p><i>1. здравна и екологична просвета за ограничаване на рисковите фактори, свързани с начина на живот и с околната</i></p>					
--	--	--	--	--	--	--

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

	<p>среда; 2. здравна профилактика; 3. осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.</p>				
	<p>42. Налична е информация по реда на Закона за интеграция на хората с увреждания – Чл. 38. Общините в рамките на предоставената им компетентност осигуряват: 1. изграждането на достъпна архитектурна среда в детските градини и училищата; 2. достъпен обществен превоз на пътници чрез приспособяване на съществуващите масови транспортни средства и въвеждане в експлоатация на технически пригодени за използване от лица с</p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация</i></p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>		

	<p><i>увреждания транспортни средства;</i> <i>3. достъп на хората с увреждания, придружени от кучета водачи, до местата за обществено ползване;</i> <i>4. специални транспортни услуги за хората с увреждания;</i> <i>5. необходимите материални условия и средства за осъществяване на социални контакти на хората с увреждания.</i></p>				
	<p>43. Налична е информация по реда на Закон за здравето чл. 145 (2) Общините осигуряват условия за провеждане на психосоциална рехабилитация и за подкрепа с финансови и материални средства, включително предоставяне на</p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>		

	<i>жилища на лица с психични разстройства.</i>					
	44. Налична е информация за предоставяни от общината социални услуги за възрастни хора и хора с увреждания	<i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i>	<i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i>			
ЕКОЛОГИЯ	45. Достъпна е актуална (за последните три години) общинска програма за опазване на околната среда по реда на чл. 79 ал. 1 и 2 от Закона за опазване на околната среда	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>			
	46. Достъпни са отчетите на кмета на общината до общинския съвет за изпълнение на програмата за опазване на околната среда по реда на чл. 79 ал. 5 от Закона за опазване на околната	<i>Не се намират отчети Посочете връзка и приложете копие В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Екология“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i>	<i>Посочете връзка и приложете копие. В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Екология“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i>			

	среда				
	47. Налична е обособен раздел „Околна среда“ на сайта на общината и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>		
	48. В раздел „Околна среда“ има обособенарубрика „Води“ и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>		
	49. В раздел „Околна среда“ има обособена рубрика „Биоразнообразие“ и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>		
	50. В раздел „Околна среда“ има обособена рубрика „Въздух“ и	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>		



	информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца					
	51. В раздел „Околна среда“ има обособена рубрика „Мониторинг на шума“ и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>			
	52. В раздел „Околна среда“ има обособена рубрика „Зелена система“ и информацията в нея е актуализирана поне веднъж в рамките на последните 6 месеца	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>			
	53. В раздел „Околна среда“ има обособена рубрика „Управление на отпадъците“	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>			
	54. В раздел „Управление на отпадъците“ е достъпна актуална	<i>Посочете връзка и приложете копие</i>	<i>Посочете връзка и приложете копие</i>			

	<p>Наредба за управление на отпадъците за съответната община съгласно чл. 22 от Закона за управление на отпадъците.</p>					
	<p>55. В раздел „Управление на отпадъците“ е достъпна актуална Програма за управление на дейностите по отпадъците за съответната община съгласно чл. 52 ал. 1 от Закона за управление на отпадъците.</p>	<p><i>Посочете връзка и приложете копие</i></p>	<p><i>Посочете връзка и приложете копие</i></p>			
	<p>56. Налична е информация за участие на НПО при изготвянето на актуалната Програма за управление на дейностите по отпадъците съгласно чл. 53 ал. 3 т.1 от</p>	<p><i>Посочете връзка и приложете копие</i></p>	<p><i>Посочете връзка и приложете копие</i></p>			

	Закона за управление на отпадъците.					
	57. Налична е контактна информация за подаване на сигнали от страна на гражданите за проблеми с опазването на околната среда – телефон, отговорно лице, електронна поща.	<i>Посочете какво и дайте хиперлинк</i>	<i>Посочете какво и дайте хиперлинк.</i>			
ТУРИЗЪМ	58. На сайта на общината съществува обособен раздел „Туризм“	<i>Посочете хиперлинк</i>	<i>Посочете хиперлинк.</i>			
	59. В раздел „Туризм“ е достъпен списък на Консултативния съвет по въпросите на туризма в съответствие с чл. 13 от Закона за туризма	<i>Приложете копие на списъка</i>	<i>Приложете копие на списъка</i>			
	60. В раздел „Туризм“ е достъпен Правилник за дейността на Консултативния съвет по въпросите	<i>Приложете копие.</i>	<i>Приложете копие.</i>			

	на туризма в съответствие с чл. 13 ал. 7 от Закона за туризма					
	61. В раздел „Туризм“ е достъпна Програма за развитието на туризма в общината в съответствие с чл. 11 от Закона за туризма (включително изм. и доп. - ДВ, бр. 17 от 2020 г.)	<i>Приложете копие.</i>	<i>Приложете копие.</i>			
	62. В раздел „Туризм“ е достъпен отчет на кмета за изпълнение на Програмата за развитието на туризма в общината в съответствие с чл. 12 т. 2 от Закона за туризма	<i>Приложете копие</i> <i>В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Туризм“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i>	<i>Приложете копие</i> <i>В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Туризм“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i>			
	63. В раздел „Туризм“ е достъпен годишния отчет за 2021 г на кмета за събрания на територията на общината	<i>Приложете копие</i>	<i>Приложете копие</i>			

	туристически данък на туризма в общината в съответствие с чл. 12 т. 11 от Закона за туризма					
	64. В раздел „Туризм“ е достъпен Правилник за дейността на Общинска експертна комисия по категоризация на туристическите обекти в съответствие с чл. 14 ал. 6 от Закона за туризма	<i>Приложете копие</i>	<i>Приложете копие</i>			
	65. Налична е подробна информация за туристическите забележителности на територията на общината	<i>Посочете какво</i>	<i>Посочете какво</i>			
МЛАДЕЖК И ПОЛИТИКИ	66. На сайта на общината съществува обособен раздел „Младеж/Младежки политики“	<i>Посочете връзка</i>	<i>Посочете връзка</i>			

	<p>67. Достъпна е информация за създаден Общински консултативен съвет по въпросите на младежта – за общини с население над 45 000 души в съответствие с чл. 15 ал. 6 от Закона за младежта</p>	<p><i>Приложете списък</i></p>	<p><i>Приложете списък</i></p>			
	<p>68. Достъпен е общински план за младежта за 2021 г.</p>	<p><i>Приложете копие</i></p>	<p><i>Приложете копие</i></p>			
	<p>69. Достъпен е отчет на кмета за изпълнение на общинския план за младежта за 2021 г. . (чл. 15 ал. 4 от Закона за младежта)</p>	<p><i>В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Младежки политики“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i></p>	<p><i>Приложете копие</i> <i>В случай, че отчетите не са достъпни – приложете заданието за тема „Младежки политики“ от технологичната карта на метода „Таен клиент“</i></p>			
	<p>70. Налична е информация за предоставяне на услуги за младите хора в съответствие с Чл. 18. (1) от Закона за Младежта: Държавата и</p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>	<p><i>Посочете по кои от изброените компоненти е налична информация на сайта на общината и в каква рубрика? Лесно ли се намира посочената информация?</i></p>			

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

	<p>общините насърчават и подпомагат осъществяването на дейности и услуги за младежта, които се изразяват във:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. информационни и консултантски услуги в подкрепа на личностното, общественото и кариерното развитие на младежта; 2. дейности, насочени към подкрепа на младежите за успешната им трудова и житейска реализация; 3. дейности за организиране на свободното време; 4. насърчаване на неформалното обучение за разширяване на знанията, опита и уменията на младежите за приобщаването им към ценностите на гражданското общество, науката, културата, изкуството, 					
--	--	--	--	--	--	--

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

	предприемачеството, здравословния начин на живот, спорта, безопасността на движението по пътищата и за предотвратяване на противообществените прояви на младежите; 5. дейности в подкрепа на младежкото доброволчество.					
БИЗНЕС	71. На страницата на общината има специално обособена рубрика за бизнеса					
	72. Рубриката предоставя информация за предимствата за стартиране на бизнес					
	73. Общината предоставя електронни услуги за стартиране на категории бизнес			<i>Впишете общия брой точки от графа „Формуляри за подаване на заявление“ за изследваните пет типа бизнес в таблицата от стр. 15-19</i>		
	74. Общината предоставя електронно плащане на дължими такси при стартиране на бизнес			<i>Впишете общия брой точки от графа „Начин на плащане на таксата“ за изследваните пет типа бизнес в таблицата от стр. 15-19</i>		
	ОБЩО					

ОЦЕНЪЧНА КАРТА ЗА СТРАТИРНЕ НА БИЗНЕС В ОБЩИНАТА

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА	СПИСЪК НА ИЗИСКУЕМИТЕ ДОКУМЕНТИ	СРОКОВЕ	ПЛАЩАНЕ
Нормативно основание			
1 Издаване на разрешение за поставяне на рекламно-информационни елементи Чл. 57, ал. 1 от Закона за устройство на територията	Копирайте списъка на изискуемите документи за административната услуга от раздел Административни услуги на страницата на общината	<p>Срок за предоставяне на услугата: Разпоредба, определяща срока:</p> <p>Формуляр за подаване на заявление (маркирайте приложимото): Не е намерен формуляр</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В писмен вид – свободен текст 2. В писмен вид – по образец 3. По електронен път през портала за електронно връчване <p>Срок за валидност на документа, считано от датата на издаването му: <u>Не е</u></p>	<p>Размер на таксата: Разпоредба, определяща размера на таксата:</p> <p>Начин на плащане на таксата (маркирайте приложимото):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На място 2. По банков път 3. Он-лайн <p>Въведена по-бърза процедура: бърза и експресна</p>

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

		<p><u>посочено</u></p> <p><u>Според сключения договор</u></p> <p>Разпоредба, определяща срока: чл..... ал..... от Наредба</p>	<p>вид</p>	<p>срок</p>	<p>цена</p>
<p>НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА</p> <p>Нормативно основание</p>	<p>СПИСЪК НА ИЗИСКУЕМИТЕ ДОКУМЕНТИ</p>	<p>СРОКОВЕ</p>			<p>ПЛАЩАНЕ</p>
<p>2 Издаване на разрешение за строеж</p> <p>Чл. 148 от Закона за устройство на територията</p>	<p>Копирайте списъка на изискуемите документи за административната услуга от раздел Административни услуги на страницата на общината</p> <p>.....</p>	<p>Срок за предоставяне на услугата:</p> <p>Разпоредба, определяща срока:</p> <p>Формуляр за подаване на заявление (маркирайте приложимото):</p> <p><u>Не е намерен формуляр</u></p> <ol style="list-style-type: none"> В писмен вид – свободен текст В писмен вид – по образец 			<p>Размер на таксата:</p> <p>Разпоредба, определяща размера на таксата:</p> <p>Начин на плащане на таксата (маркирайте приложимото):</p> <ol style="list-style-type: none"> На място По банков път Он-лайн

		3. По електронен път през портала за електронно връчване										
		Срок за валидност на документа, считано от датата на издаването му:.....дни Разпоредба, определяща срока: чл.... ал..... от Наредба.....	Въведена по-бърза процедура:									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>вид</th> <th>срок</th> <th>цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Бърза</td> <td>5 дни</td> <td>Двоен размер</td> </tr> <tr> <td>Експрес</td> <td>2 дни</td> <td>Троен размер</td> </tr> </tbody> </table>	вид	срок	цена	Бърза	5 дни	Двоен размер	Експрес	2 дни	Троен размер
вид	срок	цена										
Бърза	5 дни	Двоен размер										
Експрес	2 дни	Троен размер										

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА	СПИСЪК НА ИЗИСКУЕМИТЕ ДОКУМЕНТИ	СРОКОВЕ	ПЛАЩАНЕ
Нормативно основание			
3 Промяна на предназначението на земеделските земи и включване в строителните граници на населените места Чл. 17 и чл. 20а от Закона за опазване на земеделски земи	Копирайте списъка на изискуемите документи за административната услуга от раздел Административни услуги на страницата на общината	Срок за предоставяне на услугата: Разпоредба, определяща срока:	Размер на таксата: Разпоредба, определяща размера на таксата:
		Формуляр за подаване на заявление (маркирайте	Начин на плащане на таксата (маркирайте приложимото)

		<p>приложимото):</p> <p>Не е намерен формуляр</p> <p>1. В писмен вид – свободен текст</p> <p>2. В писмен вид – по образец</p> <p>По електронен път през портала за електронно връчване</p>	<p>1. На място</p> <p>2. По банков път</p> <p>Он-лайн</p>									
		<p>Срок за валидност на документа, считано от датата на издаването му:</p> <p>Не е намерен срок на валидност на документа</p> <p>Разпоредба, определяща срока: чл.... ал.....от Наредба.....за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на община</p>	<p>Въведена по-бърза процедура: бърза и експресна</p> <table border="1" data-bbox="1465 760 1936 1026"> <thead> <tr> <th>вид</th> <th>срок</th> <th>цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Бърза</td> <td>5 дни</td> <td>Двоен размер</td> </tr> <tr> <td>Експрес</td> <td>2 дни</td> <td>Троен размер</td> </tr> </tbody> </table>	вид	срок	цена	Бърза	5 дни	Двоен размер	Експрес	2 дни	Троен размер
вид	срок	цена										
Бърза	5 дни	Двоен размер										
Експрес	2 дни	Троен размер										

<p>НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА</p> <p>Нормативно основание</p>	<p>СПИСЪК НА ИЗИСКУЕМИТЕ ДОКУМЕНТИ</p>	<p>СРОКОВЕ</p>	<p>ПЛАЩАНЕ</p>
<p>4</p> <p>Издаване на разрешение за таксиметров превоз на пътници и холограмни стикери за автомобилите</p> <p>Чл. 24а от Закона за автомобилните превози;</p> <p>Чл. 24 от Наредба № 34 от 6 декември 1999 г. за таксиметров превоз на пътници</p>	<p>Копирайте списъка на изискуемите документи за административната услуга от раздел Административни услуги на страницата на общината</p>	<p>Срок за предоставяне на услугата:</p> <p>Разпоредба, определяща срока: чл..... ал..... от Наредба.....за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на община.....</p> <p>Формуляр за подаване на заявление (маркирайте приложимото):</p> <p>Не е намерен формуляр</p> <p>3. В писмен вид – свободен текст</p> <p>4. В писмен вид – по образец</p>	<p>Размер на таксата:</p> <p>Разпоредба, определяща размера на таксата: чл, 37 от Наредба 7</p> <p>Начин на плащане на таксата (маркирайте приложимото):</p> <p>3. На място</p> <p>4. По банков път</p> <p>5. Он-лайн</p>

		5. По електронен път през портала за електронно връчване										
		<p>Срок за валидност на документа, считано от датата на издаването му: 3 години</p> <p>Не е посочен в Наредба 7, описан е в портала за адм.услуги</p>	<p>Въведена по-бърза процедура: не е установена</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>вид</th> <th>срок</th> <th>цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Бърза</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Експрес</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			вид	срок	цена	Бърза			Експрес
вид	срок	цена										
Бърза												
Експрес												

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА Нормативно основание	СПИСЪК НА ИЗИСКУЕМИТЕ ДОКУМЕНТИ	СРОКОВЕ	ПЛАЩАНЕ
<p>5</p> <p>Категоризация на заведения за хранене и развлечение</p> <p>Чл.111 и чл.128 т.2 Закон за туризма</p>	<p>Копирайте списъка на изискуемите документи за административната услуга от раздел Административни услуги на страницата на общината</p>	<p>Срок за предоставяне на услугата:</p> <p>Разпоредба, определяща срока: чл.... ал..... от Наредба.....</p>	<p>Размер на таксата:лв.</p>
	1.	Формуляр за подаване на	Начин на плащане на таксата

		<p>заявление (маркирайте приложимото):</p> <p>Не е намерен формуляр</p> <ol style="list-style-type: none"> В писмен вид – свободен текст В писмен вид – по образец По електронен път през портала за електронно връчване 	<p>(маркирайте приложимото):</p> <ol style="list-style-type: none"> На място По банков път Он-лайн 									
		<p>Срок за валидност на документа, считано от датата на издаването му: 5 години</p> <p>Закона за туризма</p>	<p>Въведена по-бърза процедура: не се намира информация</p> <table border="1" data-bbox="1520 834 1965 1026"> <thead> <tr> <th>вид</th> <th>срок</th> <th>цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Бърза</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Експрес</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	вид	срок	цена	Бърза			Експрес		
вид	срок	цена										
Бърза												
Експрес												

ТЕХНОЛОГИЧНА КАРТА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИЗСЛЕДВАНЕ „ТАЕН КЛИЕНТ“

Целта на метода „Таен клиент“ е да допълни данните и изводите от останалите методи за изследване, като предостави непосредствено получена информация на място. За целта, където и подходящо, се използват процедурите по реда на Закона за достъп до обществена информация.

Методът се използва след приключване на работата с Контролната карта за съответната община.

ИЗСЛЕДВАНА ТЕМА	МЕТОД НА ПРОВЕЖДАНЕ	СЪДЪРЖАТЕЛНИ ЕЛЕМЕНТИ
<p>АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ</p> <p>Проверява се възможността за устно заявяване на административна услуга по телефон</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провежда се след попълването в Контролната карта на съответната секция, т. 5 2. Провежда се телефонен разговор на посочения телефон от Центъра за обслужване на граждани по заявяване на една административна услуга от предоставяните. 	<p><i>Тук отбележете дали сте успели да заявите избраната административна услуга по телефона. Ако опитът е бил неуспешен – с какви аргументи е отказана устната заявка от страна на администрацията.</i></p>
<p>АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ</p> <p>Проверява се удовлетвореност от административното</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изпраща се писмо до кмета/секретаря на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа въпроси от 1 до 4 включително от Въпросника (виж по-долу). 3. Задължително се проследява спазване на срока за 	<p><i>Тук отбележете получените отговори</i></p>

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

обслужване	предоставяне на отговор!	
ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изпраща се писмо до кмета/секретаря на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа въпроси 5 и 6 от Въпросника (виж по-долу) 3. Задължително се проследява спазване на срока за предоставяне на отговор! 	<i>Тук отбележете получените отговори</i>
НАСЪРЧАВАНЕ НА СОЦИАЛНА ОТЧЕТНОСТ И ГРАЖДАНСКО УЧАСТИЕ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изпраща се писмо до кмета/секретаря на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа въпроси 7 и 8 от Въпросника (виж по-долу) 3. Задължително се проследява спазване на срока за предоставяне на отговор! 	<i>Тук отбележете получените отговори</i>
НПО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изпраща се писмо до кмета/секретаря на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа въпрос 9 от Въпросника (виж по-долу) 3. Задължително се проследява спазване на срока за предоставяне на отговор! 	<i>Тук отбележете получените отговори</i>
ОБЩНСКИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изпраща се писмо до кмета/секретаря на общината по реда на ЗДОИ 	<i>Тук отбележете получените</i>

ПРЕДПРИЯТИЯ	2. Писмото съдържа искане за предоставяне на годишния отчет за 2017 г. на едно произволно избрано общинско предприятие.	<i>отговори</i>
СОЦИАЛНИ ПОЛИТИКИ	1. Изпраща се писмо до кмета на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа искане за предоставяне на отчетите информация за дейността на Общински обществен съвет за сътрудничество и контрол на социалното подпомагане създаден по реда на Закона за социално подпомагане чл. 35. (1).	<i>Тук отбележете получените отговори</i>
ЕКОЛОГИЯ	1. Изпраща се писмо до кмета на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа искане за предоставяне на отчетите на кмета на общината до общинския съвет за изпълнение на програмата за опазване на околната среда по реда на чл. 79 ал. 5 от Закона за опазване на околната среда.	<i>Тук отбележете получените отговори</i>
ТУРИЗЪМ	1. Изпраща се писмо до кмета на общината по реда на ЗДОИ 2. Писмото съдържа искане за предоставяне на отчет на кмета за изпълнение на Програмата за развитието на туризма в общината в съответствие с чл. 12 т. 2 от Закона за туризъм	<i>Тук отбележете получените отговори</i>

<p>МЛАДЕЖКИ ПОЛИТИКИ</p>	<p>1. Изпраща се писмо до кмета на общината по реда на ЗДОИ</p> <p>2. Писмото съдържа искане за предоставяне на отчет на кмета за изпълнение на общинския план за младежта за 2018 г. (чл. 15 ал. 4 от Закона за младежта).</p>	<p><i>Тук отбележете получените отговори</i></p>
------------------------------	--	--

ВЪПРОСНИК ЗА ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ ПО МЕТОДА „ТАЕН КЛИЕНТ“

До Кмета/Секретаря на община

1. За последната календарна година (2021) проведено ли е изследване за удовлетвореността на потребителите на административни услуги по реда на чл. 2 ал. 2 от Наредбата за административно обслужване и на какъв електронен адрес могат да бъдат публично консултирани оповестените резултати?
2. На коя дата и при какво участие през 2021 г. е проведено обсъждане или консултиране с неправителствените организации на гражданите и бизнеса на резултатите от измерването на удовлетвореността на потребителите по реда на чл. 24 ал. 6 от Наредбата за административно обслужване?
3. Какви действия за подобряване на административното обслужване в резултат на консултираните резултати от изследване на удовлетвореността са предприети през 2018 г. и какви средства са били използвани за тяхното оповестяване по реда на чл. 24 ал. 7 от Наредбата за административно обслужване?
4. За последната календарна година (2021) какви добри практики са били въведени в предоставянето на административни услуги във връзка с чл. 2 ал. 3 от Наредбата за административно обслужване?
5. Какъв и общият брой на административни услуги, предоставяни от общината?
6. За какъв брой от административните услуги общината предоставя възможност за:
 - А) сваляне на заявление за административна услуга от сайта и на какъв електронен адрес?
 - Б) заявяване на административна услуга по електронен път чрез сайта и на какъв електронен адрес?
 - В) плащане на заявената услуга по електронен път?
7. Колко граждански и бизнес организации са консултирани при изработване на стратегически документи на общината през 2021 г.?
8. Колко обществени обсъждания по стратегически документи на общината са организирани през 2021 г.?

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



9. Какви дейности на НПО в общината се били финансирани със средства от общинския бюджет през 2021 г.? По кои програми или общински планове?

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “

АНКЕТНА КАРТА ЗА ИНТЕРВЮ

Методът ще бъде използван за акумулиране на качествена информация за оценка на проблемите и добрите практики, регистрирани при проучване на обществено достъпната информация на официалната интернет страница на общината.

Ефективното събиране на качествена информация чрез този метод изисква неговото провеждане да бъде предшествано (в идеалния случай) от провеждането на предходните два.

Извадката за провеждане на интервюта е както следва:

Интервюто се провежда чрез използване на Формуляр за провеждане на интервю според темата

ФОРМУЛЯР ЗА ЗАПИСКИ ОТ ПРОВЕДЕНО ИНТЕРВЮ С представител на общината

Дата: _____

Град: _____

Позиция, на която работи интервюираният.....

институция/организация/медия, в която работи интервюираният:

1. Каква подготовка е предприета от ръководството на общината за изпълнение разпоредбата на чл. 120 от Закона за здравето за разкриване на здравни кабинети в детските градини и училищата (в сила от 1 януари 2020 г.)?

.....
.....

2. Какви специални мерки са предприети от ръководството на общината в изпълнение на целите и приоритетите на Националната стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване за периода 2020-2022 г.

.....
.....

3. Какви специални мерки са предприети от ръководството на общината относно:

а) Намаляване на детската бедност и създаване на условия за социално включване на

децата

b) Осигуряване на равен достъп до качествена предучилищна подготовка и училищно образование на всички деца

c) Подобряване здравето на децата

d) Насърчаване участието на децата при формиране и изпълнение на политики, свързани с техните права и отговорности?

4. Какви специални мерки са предприети от ръководството на общината за изграждане на мрежа от съпътстващи социални услуги – форми на подкрепа на родителите като обучение на родителите, семейно консултиране, профилирано психологическо консултиране и др.?

5. В реализацията на колко от тях участват лицензирани НПО?

6. Кои са основните успехи в сектор „Младежки политики“ на общината за отминалия мандат? А основните проблеми за следващия?

7. Кои са основните успехи в сектор „Социални политики“ на общината за отминалия мандат? А основните проблеми за следващия?

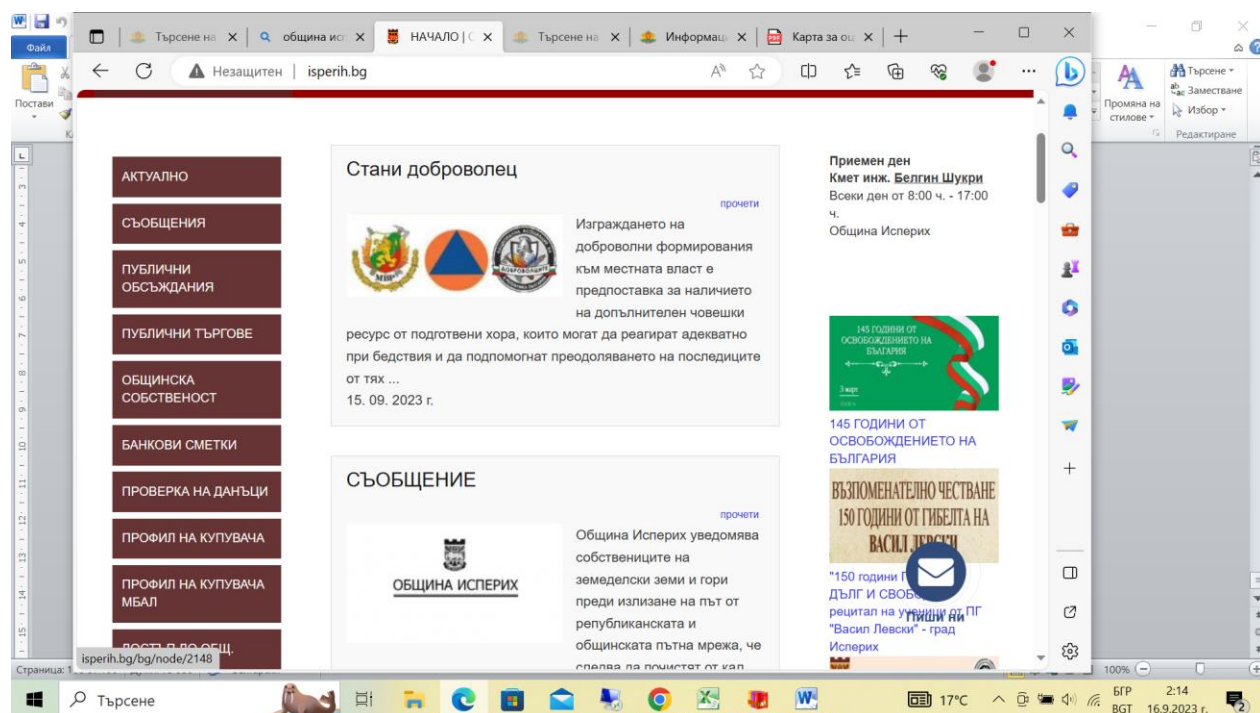
8. Кои са основните успехи на общината в сектор „Опазване на околната среда“? А основните проблеми за следващия?

9. Кои са основните успехи на общината при предоставянето на административни услуги на граждани за приключващия мандат?

10. Кои са основните успехи на общината при взаимодействието с граждански НПО за приключващия мандат? Какво може да се подобри?

БЛАГОДАРЯ ЗА ОТДЕЛЕНОТО ВРЕМЕ!

Община Исперих



Община Кубрат

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Търсене x община x Община x Информ x Търсене x Информ x Карта за x +

https://kubrat.bg/bg/strategies/strategies.php

Начало » Стратегически приоритети

Стратегически приоритети

- Програма за управление на Община Кубрат за мандата 2019 г. - 2023 г.
- Общински план за развитие на Община Кубрат за периода 2014 - 2020 г.
- План за интегрирано развитие на Община Кубрат 2021 - 2027 г.
- Доклад за резултатите от последваща оценка на Общински план за развитие на Община Кубрат за периода 2014 - 2020 г.
- Програми по дейности /приети от Общински съвет - Кубрат/
 - Годишен доклад за наблюдението и изпълнението на План за интегрирано развитие на Община Кубрат 2021 - 2027 г. за периода 01.01.2022 г. - 31.12.2022 г.
 - Годишен доклад за наблюдението и изпълнението на План за интегрирано развитие на Община Кубрат 2021 - 2027 г. за периода 01.01.2021 г. - 31.12.2021 г.
 - Програма за овладяване популацията на безстопанствените кучета на територията на община Кубрат за периода 2021 - 2025 г.
 - Общинска програма за закрила на детето за 2023 г.
 - Стратегия за управление и разпореждане с общинската собственост за периода 2020 - 2023 г.
 - Програма за управление и разпореждане с имоти - общинска собственост в община Кубрат през 2023 г.

Добре дошли в Кубрат
Общинска администрация
Общински съвет
Стратегически приоритети
Местно самоуправление
Административно обслужване
Електронни услуги
Общински дейности
Маркетингов профил
Профил на купувача
Публични регистри
Международно сътрудничество
Национални конкурси
Общински справочник
Сигнали за нередности
Декларации по ЗПУКИ
Декларации по ЗПКОНПИ

Плани.ни

https://kubrat.bg/bg/activities/ecology.php

Начало » Общински дейности » Екология

ЕКОЛОГИЯ

ГОРЕЩ ТЕЛЕФОН

Всеки гражданин може свободно да подава сигнал за нарушения на нормативните изисквания за отпадъците на електронната поща kubrat@kubrat.org, както и на телефони: **087 991 81 09** - старши инспектор „ППООР“ и **0848 7 24 59** - оперативни дежурни на Общински съвет за сигурност към Община Кубрат.

Мненията ви ще бъдат разгледани от експертите на Община Кубрат и своевременно ще се създаде съответната организация за действие.

Ако желаете да получите отговор е необходимо да посочите име, адрес, телефон или e-mail.

Анонимни сигнали няма да се приемат.

- Програми и наредби
- Проект "Зеленото богатство на Кубрат"
- Проект "Чисти реки за чисти морета"
- Проект "Картирание и определяне на природозащитното състояние на природни местообитания и видове – фаза I"

Начало Контакти Карта на сайта Новото в сайта Банкови сметки Търсене

Добре дошли в Кубрат
Общинска администрация
Общински съвет
Стратегически приоритети
Местно самоуправление
Административно обслужване
Електронни услуги
Общински дейности
Маркетингов профил
Профил на купувача
Публични регистри
Международно сътрудничество
Национални конкурси
Общински справочник

Плани.ни

Проект: BG05SFOP001-2.025-0062-C01/24.08.2022 „Постигане на прозрачно, отговорно и ефективно управление в общинските администрации на областите Смолян и Разград в партньорство с гражданите и бизнеса “